

# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Dr Corinne LETHEUX

Journée ADEREST – Lundi 6 décembre 2021 – 10h30-11h15

## Plan de l'intervention :

- 1 Consultation Harris Interactive - Témoignages d'entreprises
- 2 Enquêtes Présanse / DGT
- 3 Leçons à tirer ou déjà prises en compte

# Consultation Harris Interactive



---

# Enquête auprès des entreprises adhérentes sur le rôle joué par leur SST pendant la crise sanitaire du Covid-19

## Rapport de résultats

**Août 2020**

**Delphine Martelli-Banégas**, Directrice du Département Corporate  
**Marion Desreumaux**, Directrice de clientèle au Département Corporate  
**Tiphaine Favré**, Chef de Groupe au Département Corporate

Une étude  **harris  
interactive** pour   
a toluna company

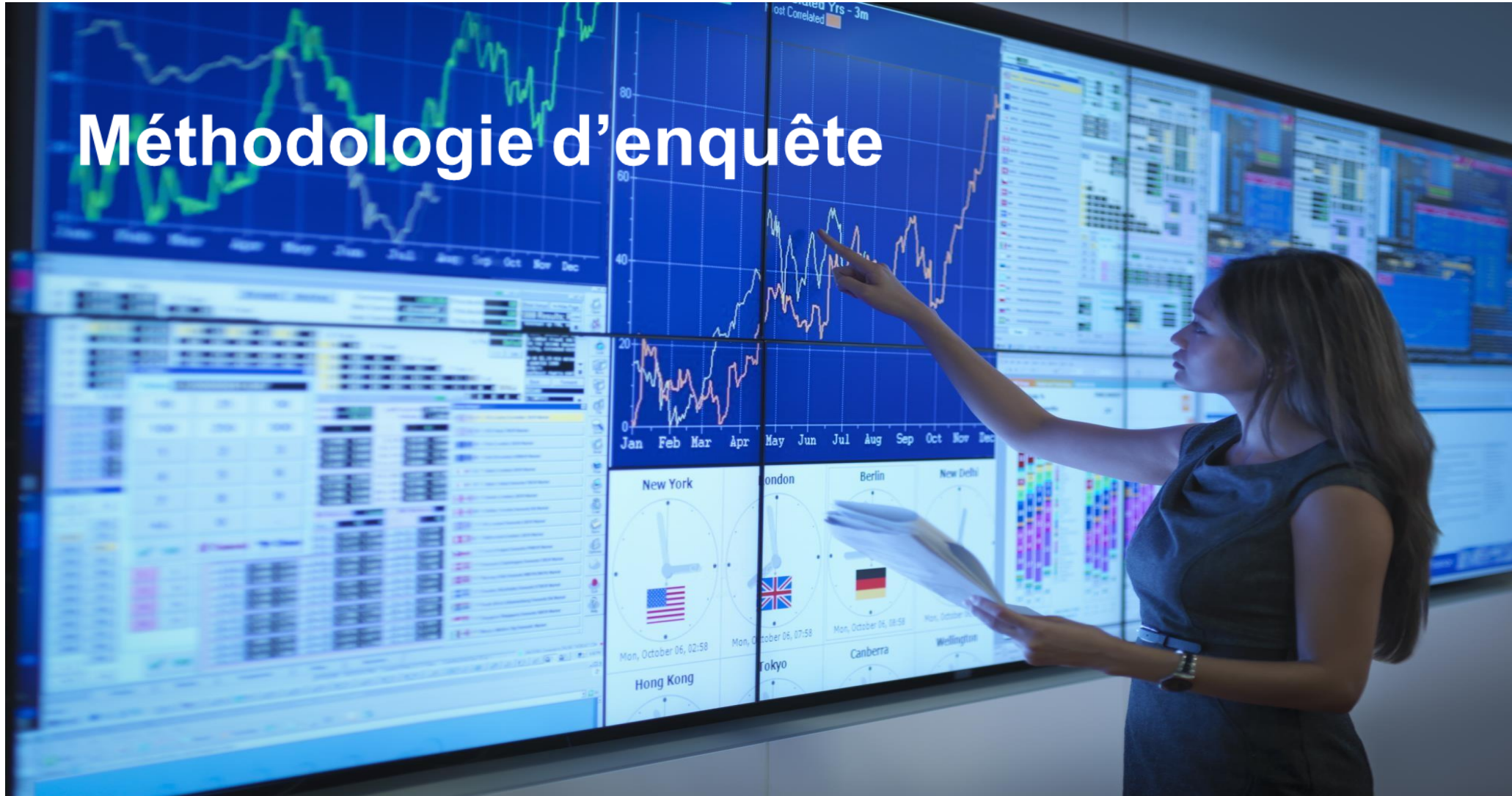
# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

## Méthodologie d'enquête



# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

## Fiche technique de l'enquête



### Echantillon

**15 802 entreprises ont répondu à l'enquête**



### Recueil

#### **Recueil réalisé en ligne**

Envoi par chaque SST à leur base de contacts Entreprises d'un email intégrant un lien URL renvoyant vers le questionnaire



### Dates

**Du 10 au 31 juillet 2020**

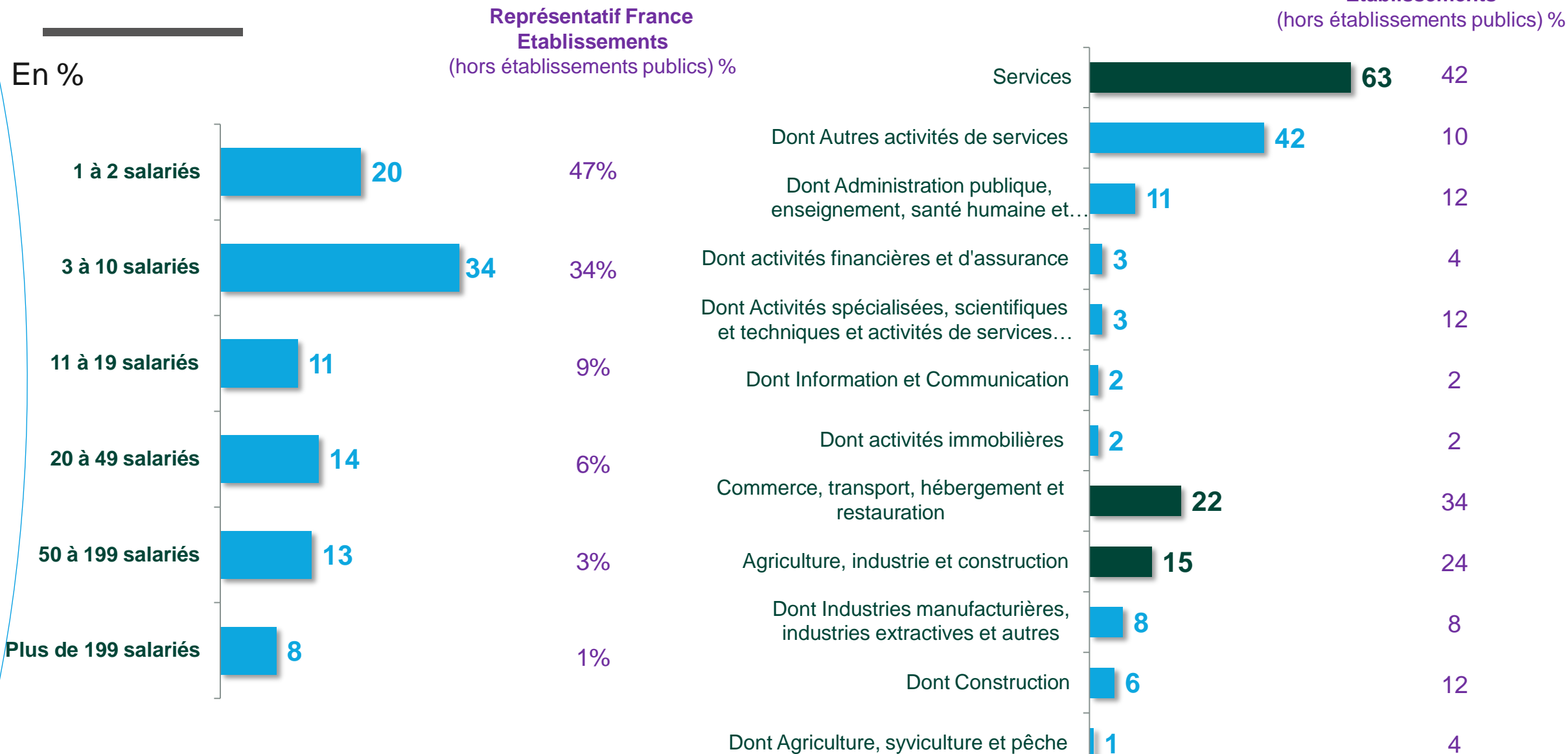
Pour rappel, en tant que membre du syndicat des études (SYNTEC), l'institut Harris Interactive s'engage formellement à assurer la confidentialité des réponses. Celles-ci sont traitées de manière globale, sans identification possible des répondants. Les réponses sont traitées de manière agrégée, sur des effectifs d'au moins 30 personnes.

## Précisions méthodologiques

- Cette étude a été réalisée via un recueil auto-administré en ligne. Un e-mail intégrant un lien URL renvoyant vers le questionnaire a été communiqué à l'ensemble des SST qui avaient ensuite la charge de le faire parvenir à leurs contacts Entreprises.
- Il s'agit d'une consultation et non d'une étude selon la méthode des quotas. On ne peut donc parler d'un échantillon représentatif au sens statistique du terme. Le nombre élevé de répondants et la diversité des types d'entreprises représentés offrent toutefois une lecture assez complète.
- Ce rapport présente les résultats de l'étude, obtenus auprès des 15 802 répondants ayant pris part à l'enquête.



# Profil des entreprises ayant pris part à l'enquête





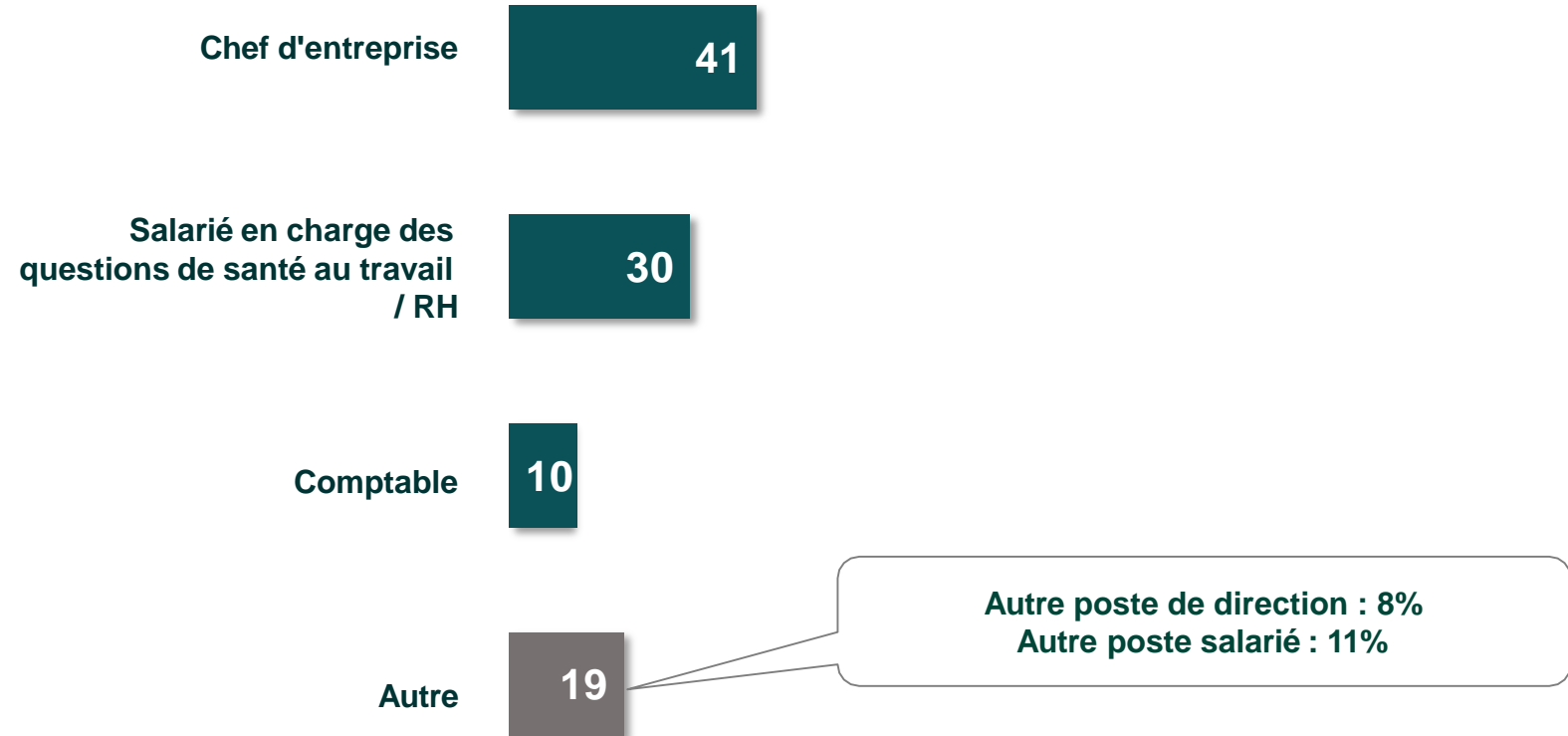
# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

## Fonction des personnes ayant pris part à l'enquête



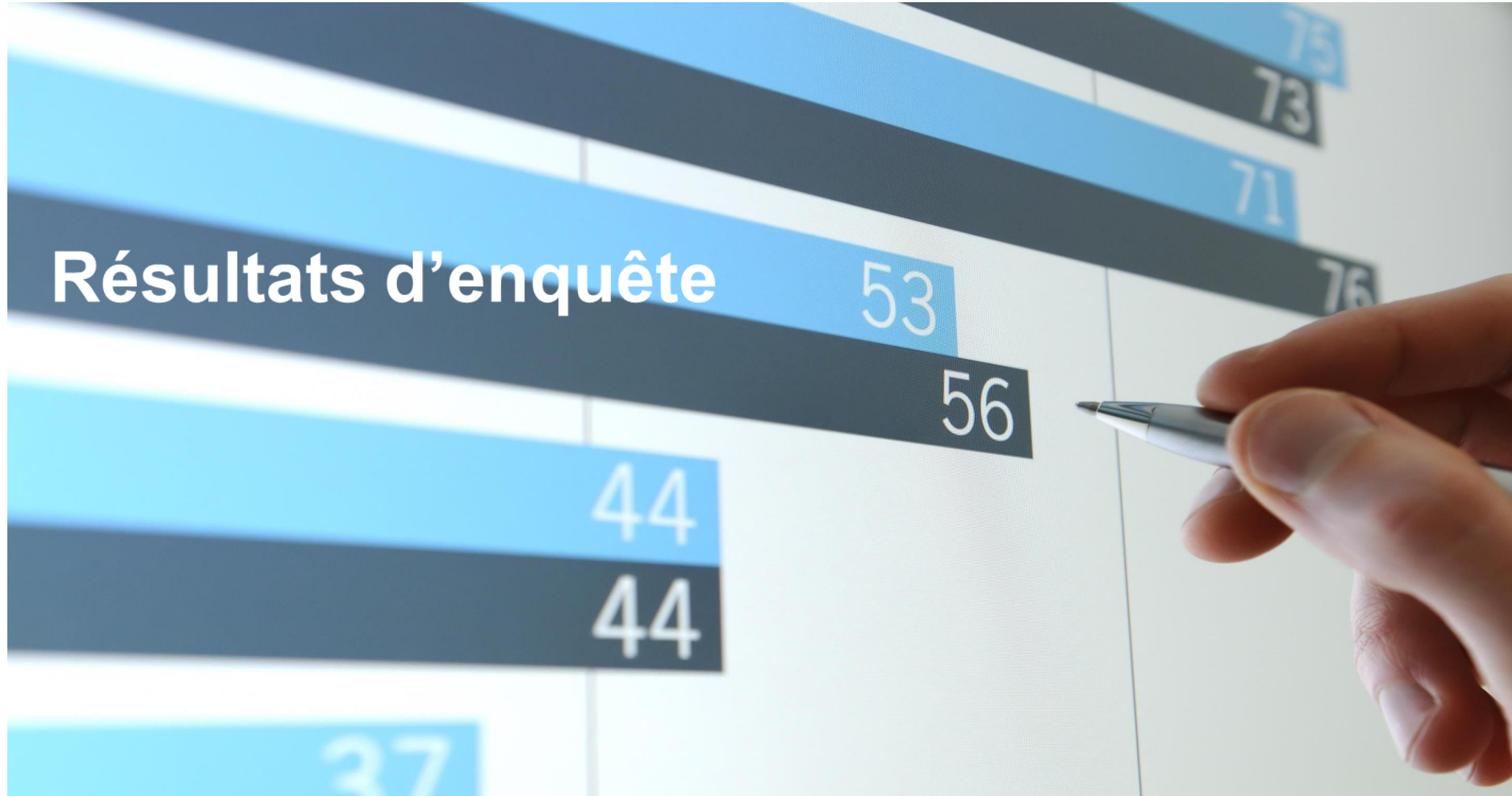
# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

## Résultats d'enquête



# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

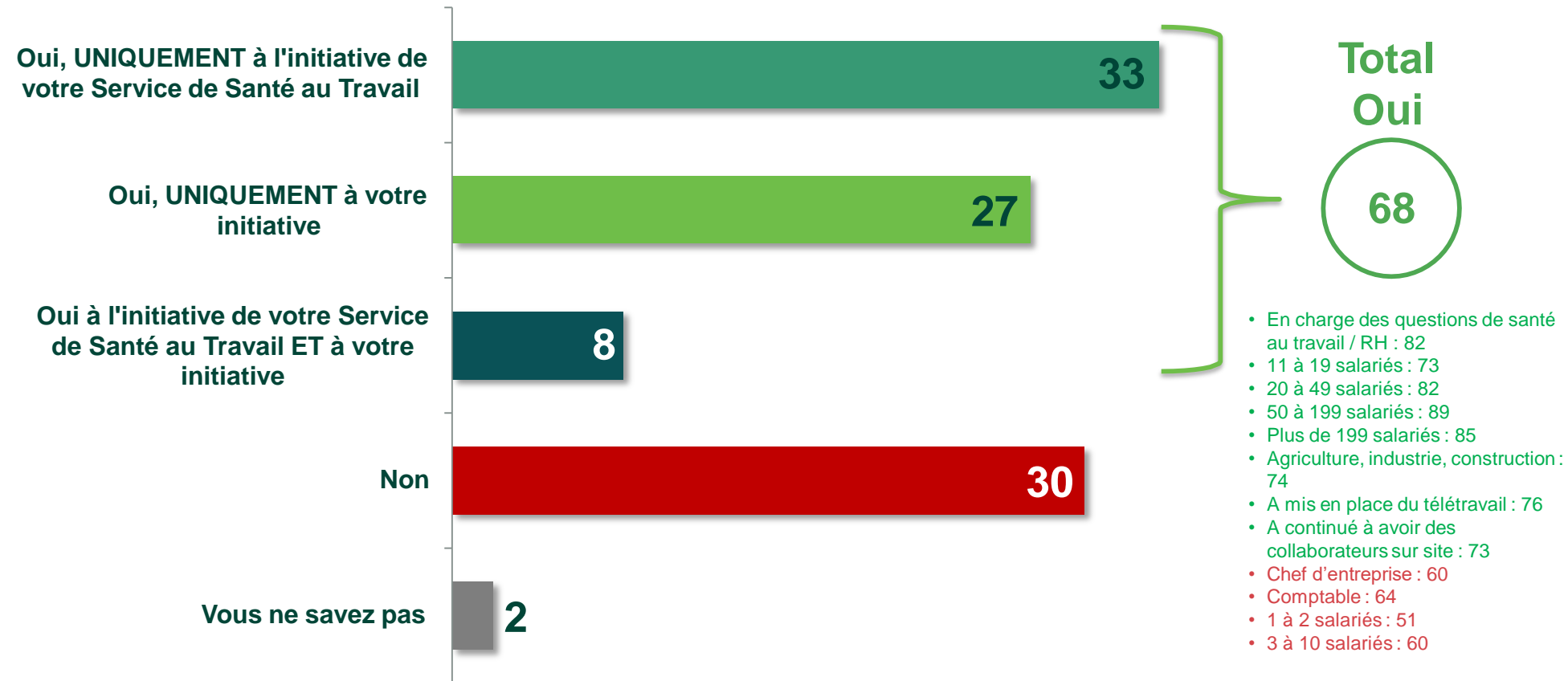
Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

Q1 – Avez-vous eu un contact avec votre Service de Santé au Travail depuis le début de la crise sanitaire, jusqu'à ce jour ? Plusieurs réponses possibles

- A tous -

Plus des 2/3 des répondants déclarent avoir eu un contact avec leur Service de Santé au Travail depuis le début de la crise sanitaire. 33% des répondants indiquent que ce contact a eu lieu uniquement à l'initiative du SST, 27% uniquement de leur propre initiative et 8% que des contacts ont été initiés des deux côtés. Plus l'établissement compte de salariés, plus la proportion de répondants déclarant avoir été en contact avec leur SST augmente.



■ Oui, à l'initiative de votre Service de Santé au Travail

■ Oui, à votre initiative

■ Non

# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

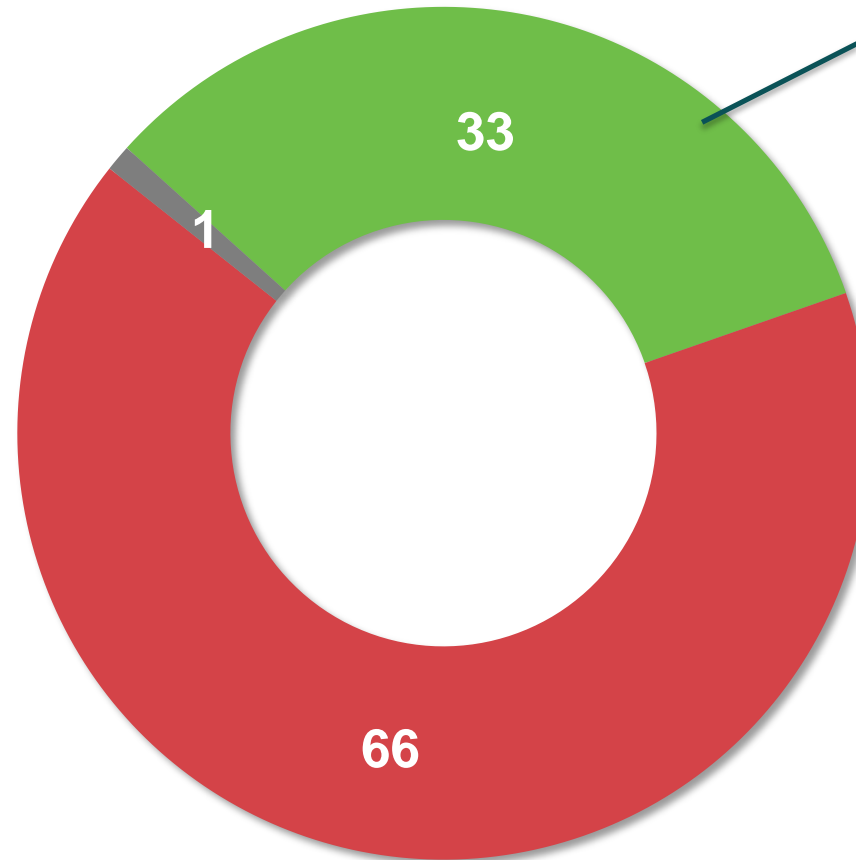
Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

Q2 – Avez-vous formulé une demande spécifique à votre Service de Santé au Travail en lien avec l'épidémie de Covid-19 ? Une seule réponse possible

- A ceux ayant eu un contact avec leur Service de Santé au Travail -

Parmi les entreprises ayant eu un contact avec leur SST depuis le début de la crise sanitaire, 1/3 ont formulé une demande spécifique en lien avec l'épidémie de Covid-19. Cette proportion monte à 1 sur 2 dans les entreprises comptant au moins 50 salariés.



- En charge des questions de santé au travail / RH : 41
- 20 à 49 salariés : 37
- 50 à 199 salariés : 50
- Plus de 199 salariés : 49
- Agriculture, industrie, construction : 41
- A mis en place du télétravail : 40
- A continué à avoir des collaborateurs sur site : 36
- Chef d'entreprise : 30
- Comptable : 21
- 1 à 2 salariés : 17
- 3 à 10 salariés : 24
- Commerce, transport, hébergement et restauration : 25

■ Oui

■ Non

■ Vous ne savez pas

# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

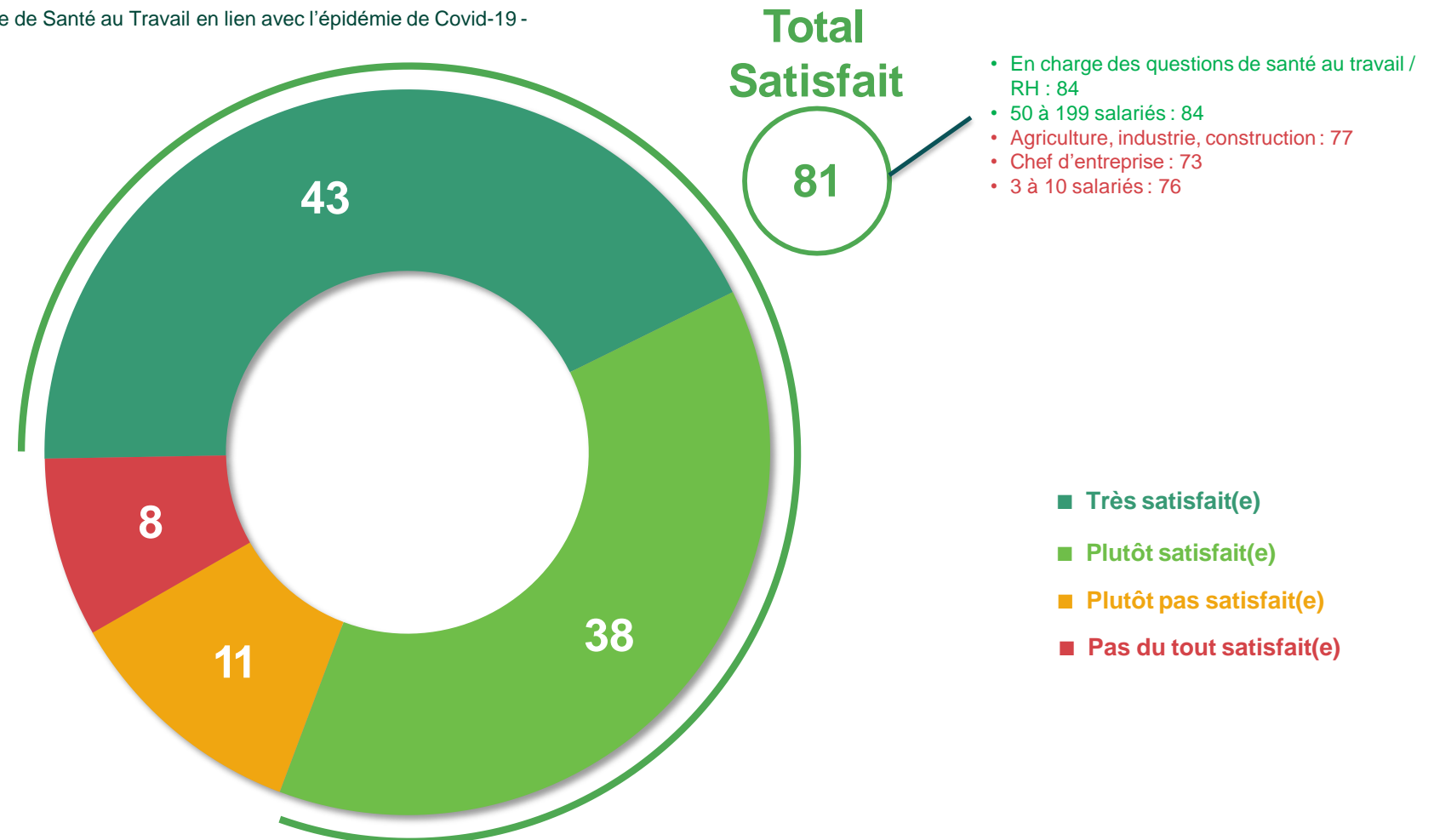
Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

Q3 – Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de la réponse apportée par votre Service de Santé au Travail ? Une seule réponse possible

- A ceux ayant formulé une demande spécifique à leur Service de Santé au Travail en lien avec l'épidémie de Covid-19 -

Parmi les entreprises ayant formulé une demande spécifique à leur SST en lien avec l'épidémie de Covid-19, 81% se disent satisfaites de la réponse apportée par leur Service de Santé au Travail. Ce chiffre varie assez peu au regard de la taille de l'entreprise ou de son secteur d'activité.



# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

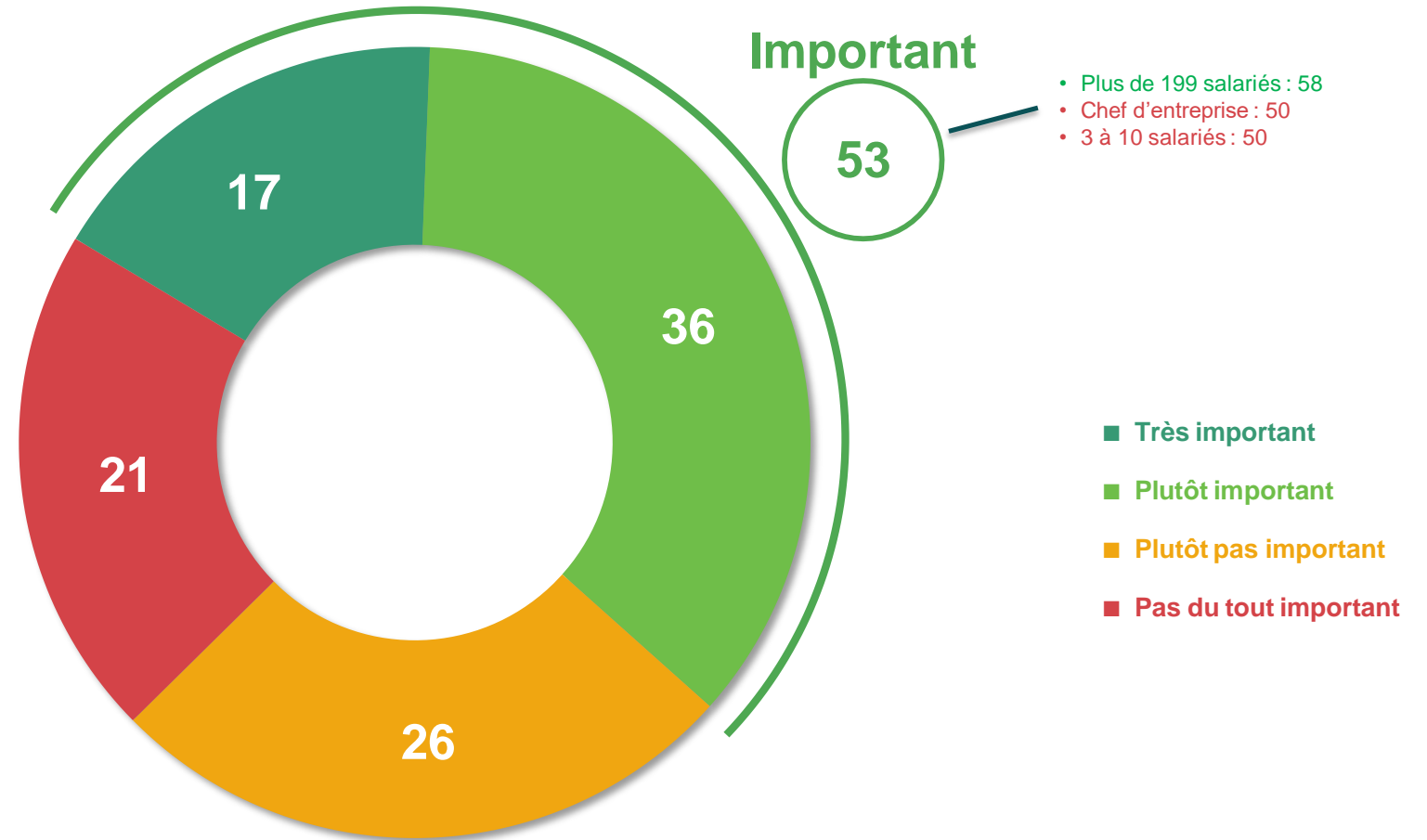
Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

Q4 – Pensez-vous que l'accompagnement de votre Service de Santé au Travail a joué un rôle important pour le maintien ou la reprise de l'activité de votre entreprise ? Une seule réponse possible

- - A ceux ayant formulé une demande spécifique à leur Service de Santé au Travail en lien avec l'épidémie de Covid-19 -

Un peu plus de la moitié des entreprises ayant formulé une demande spécifique en lien avec l'épidémie jugent que l'accompagnement de leur SST a joué un rôle important dans le cadre du maintien ou de la reprise de l'activité de l'entreprise.



# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

Q5 – Quel rôle a joué votre Service de Santé au Travail dans le maintien ou la reprise de l'activité de votre entreprise ? Plusieurs réponses possibles

- A ceux estimant que l'accompagnement de leur Service de Santé au Travail a joué un rôle important -

Le plus souvent, ce rôle important s'est traduit par un rôle de conseil, notamment sur la mise en place des mesures sanitaires (68%). Environ 1 répondant sur 2 mentionne également le rôle de suivi médical et celui de relais d'informations, quand seulement 16% évoquent un rôle d'accompagnement psychologique ou social (22% dans les plus grandes entreprises).

**Un rôle de conseil : vis-à-vis du déploiement des mesures sanitaires, des EPI, des salarié(e)s vulnérables.**



**Un rôle de suivi médical : visites médicales**



- En charge des questions de santé au travail / RH : 62
- 50 à 199 salariés : 66
- Plus de 199 salariés : 80
- A continué à avoir des collaborateurs sur site : 58
- Chef d'entreprise : 36
- Comptable : 37
- 1 à 2 salariés : 15
- 3 à 10 salariés : 29
- 11 à 19 salariés : 40

**Un rôle de relais d'informations au travers de sites internet, webinaires, lettres d'information, appels téléphoniques.**



- En charge des questions de santé au travail / RH : 51
- 20 à 49 salariés : 54
- Chef d'entreprise : 42
- Agriculture, industrie, construction : 42

**Un rôle d'accompagnement psychologique et/ou social**



- Plus de 199 salariés : 22

**Autre (préciser)**

4



# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

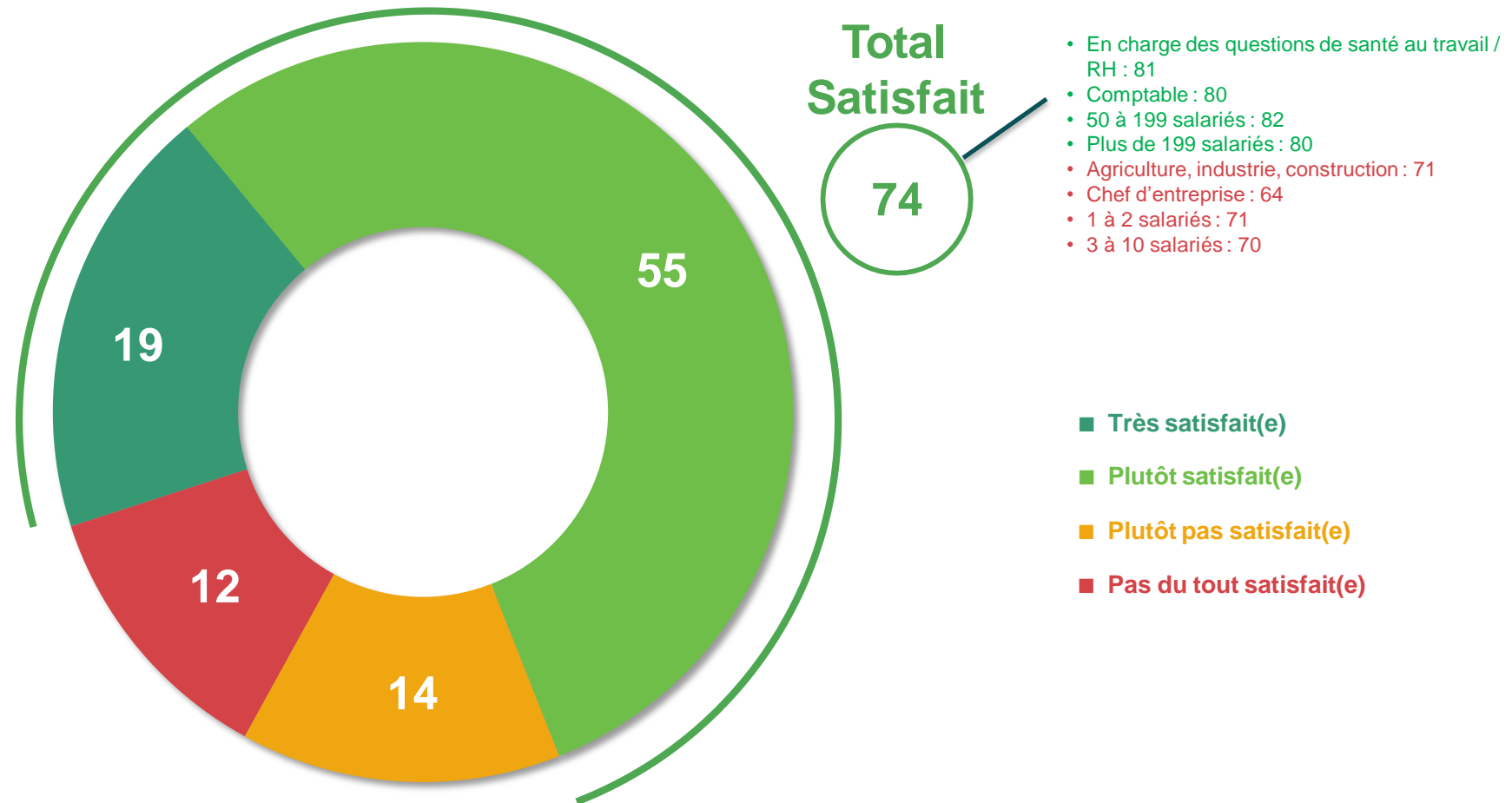
Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

Q6 – De manière générale, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement pendant l'épidémie de Covid-19 et la sortie de l'état d'urgence sanitaire? Une seule réponse possible

- A tous -

Les entreprises adhérentes sont globalement satisfaites de l'accompagnement proposé par leur Service de Santé au Travail pendant l'épidémie de Covid-19 et la sortie de l'urgence sanitaire (74%), même si cette satisfaction est exprimée avec peu d'intensité (19% de très satisfaits pour 55% de plutôt satisfaits). Relevons que les entreprises de plus grande taille affichent un taux de satisfaction un peu plus élevé que les plus petites.



# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

Q7A – Pour quelle raison avez-vous indiqué être satisfait(e) de l'accompagnement proposé par votre Service de Santé au Travail pendant l'épidémie de Covid-19 ? Question ouverte

- A ceux qui se déclarent satisfaits -

**Qualité de l'information /de la communication / du conseil**

18

Ecoute, disponibilité, présence : 7%  
Réactivité, rapidité : 6%  
Accompagnement, suivi : 3%  
Proactivité (appels, propositions d'aides) : 2%  
Professionalisme : 1%

**Posture**

16

Information régulière actualisée : 6%  
Bonne information : 4%  
Informations utiles, intéressantes : 2%  
Informations/conseils clairs, précis : 2%  
Conseils pratiques, concrets, pragmatiques : 2%  
Réponses satisfaisantes aux questions posées : 2%  
Information complète, exhaustive : 1%  
Information fiable : 1%

**Canaux**

13

Mails : 6%  
Téléphone, numéro spécial : 3%  
Fiches pratiques, fiches conseils : 2%  
Webinars : 2%  
Newsletters spéciales : 1%  
Visio : 1%

Aide remplissage DU : 1%  
Téléconsultation : 1%  
Maintien des rdvs urgents / prioritaires : 1%  
Reprise rapide des rdvs à la fin du confinement : 1%

**Types d'accompagnement**

4

**Personnes citées**

2

Médecin du travail : 2%

**N'a pas eu d'accompagnement**

2

**AUTRES**

2

Absence de réponse : 56%

**Les entreprises satisfaites de l'accompagnement de leur SST justifient principalement leur satisfaction par la qualité de l'information / de la communication / du conseil (18%) et par la posture de leur Service de Santé au Travail (16%), à la fois disponible et réactif.**

# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

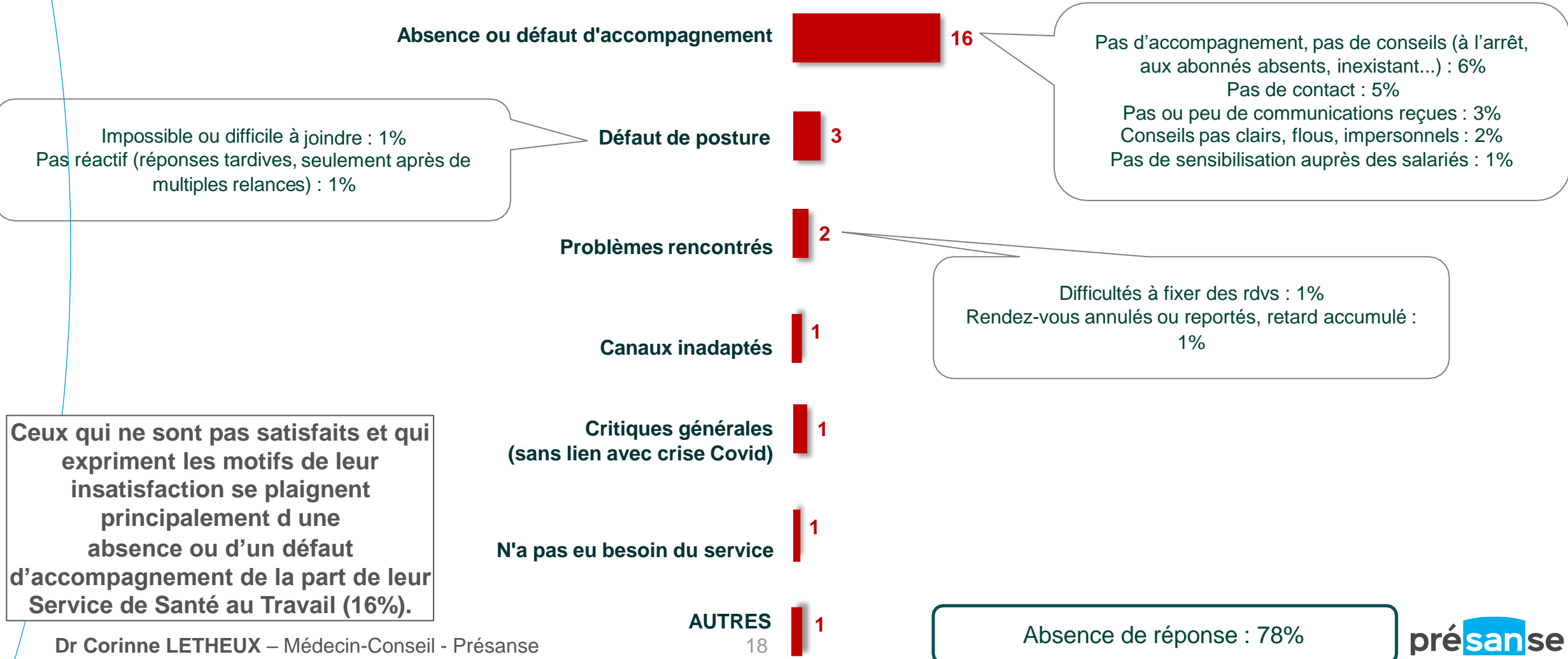
Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

Q7B – Pour quelle raison avez-vous indiqué ne pas être satisfait(e) de l'accompagnement proposé par votre Service de Santé au Travail pendant l'épidémie de Covid-19 ? Question ouverte

- A ceux qui se déclarent insatisfaits -



# Enquêtes Présanse – DGT

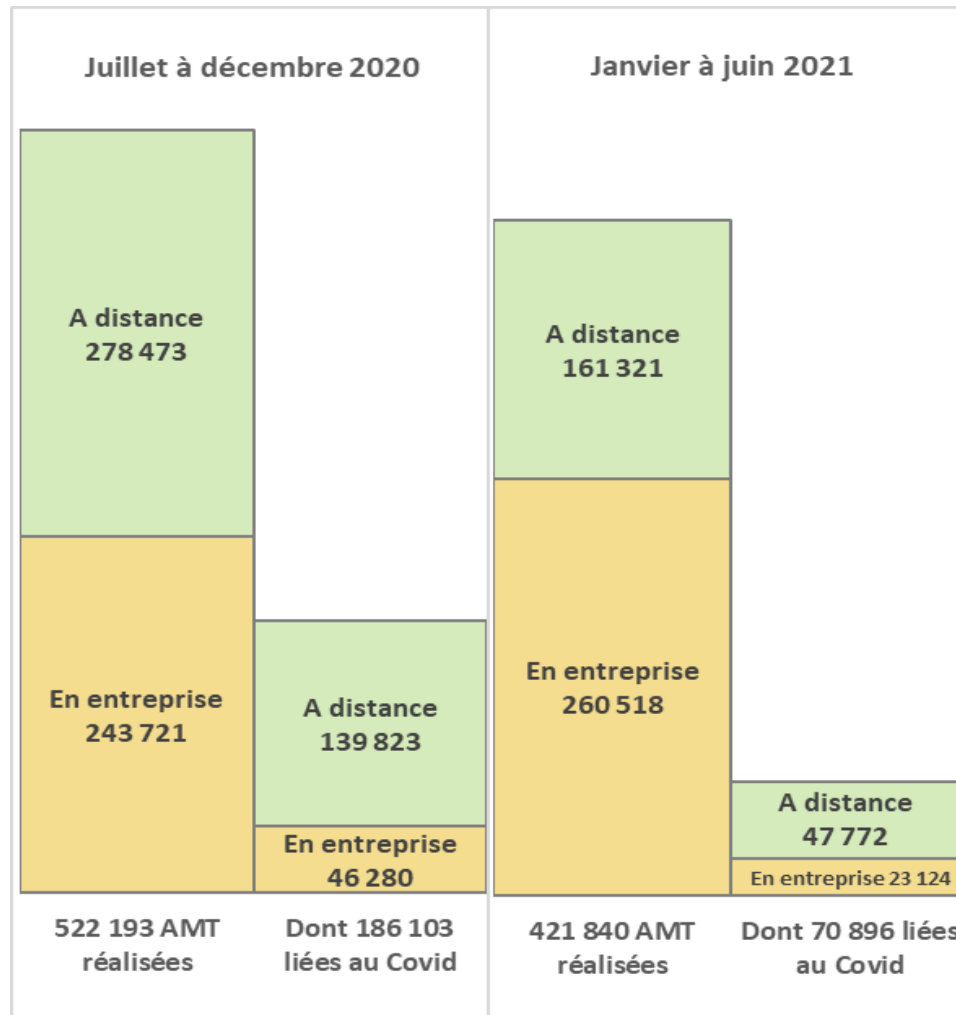
# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

## Nombre d'AMT réalisées par les SSTI en entreprise et à distance



Source : Enquête mensuelle Présanse / DGT

## Près d'un million d'action en milieu de travail

- Sur une année glissante, de juillet 2020 à juin 2021, les SSTI ont accompagné les entreprises dans la gestion de la crise sanitaire, tout en assurant leurs activités habituelles. Près d'un million d'actions en milieu de travail, sur site ou à distance, ont été comptabilisées sur la période, dont 27 % liées au Covid 19.
- Les actions à distance ont surtout été liées à la crise sanitaire et ont été plus nombreuses au second semestre 2020 qu'au premier semestre 2021. Il s'agit notamment d'informations collectives délivrées aux entreprises, de webinaires spécifiques à un secteur d'activité, ou de conseils à la demande d'une entreprise.
- Sur le premier semestre 2021, les actions en entreprises ont quant à elle quasiment retrouvé leur niveau d'avant crise (310 000 sur l'équivalent d'un semestre en 2019).
- Sur cette période 38 % des AMT en entreprise ont concerné les fiches d'entreprise (élaboration ou actualisation) et 36 % des études de poste.

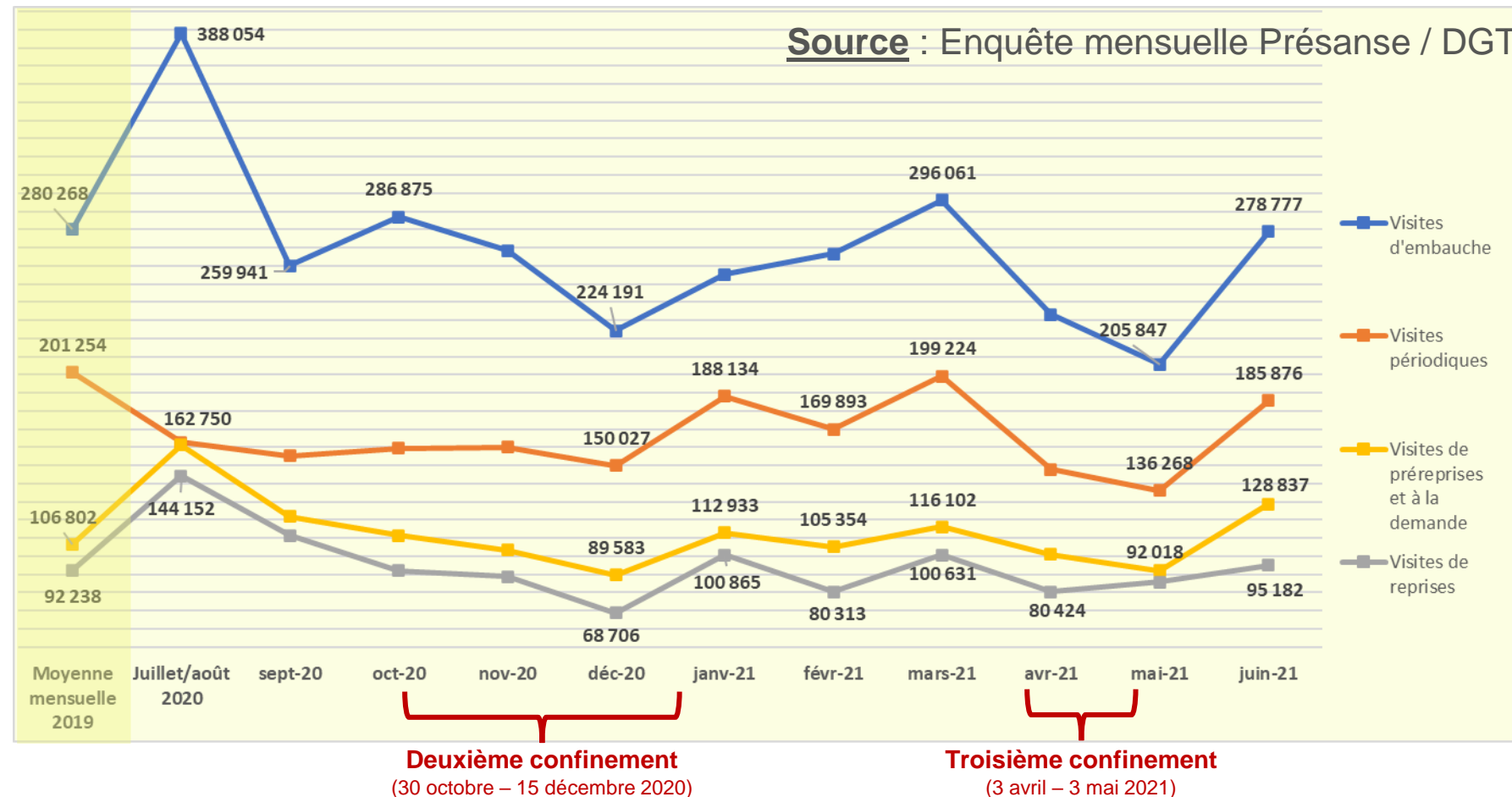
# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

## Evolution mensuelle du nombre de visite réalisées par les médecins du travail et les infirmiers en Santé au travail par type de visite entre juillet 2020 et juin 2021





## 7 millions de visites réalisées par les médecins et par les infirmiers

- Si le nombre de visites d'embauche et de visites périodiques réalisées entre juillet 2020 et juin 2021 est légèrement inférieur à la moyenne mensuelle de 2019, les visites de reprise, de préreprise et les visites à la demande ont été plus nombreuses. Sur l'ensemble de la période, le nombre total de visites réalisées par les médecins du travail et par les infirmiers s'est élevé à plus de 7 millions, un retour à la normale après une baisse d'activité au premier semestre 2020.
- Les variations mensuelles sont essentiellement liées au calendrier (fêtes de fin d'année, pont de mai...).
- La crise sanitaire a, par ailleurs, été l'occasion de développer les visites à distance, quel que soit le type de visite. Evoluant en fonction des confinements, elles ont représenté jusqu'à 20 % des visites.

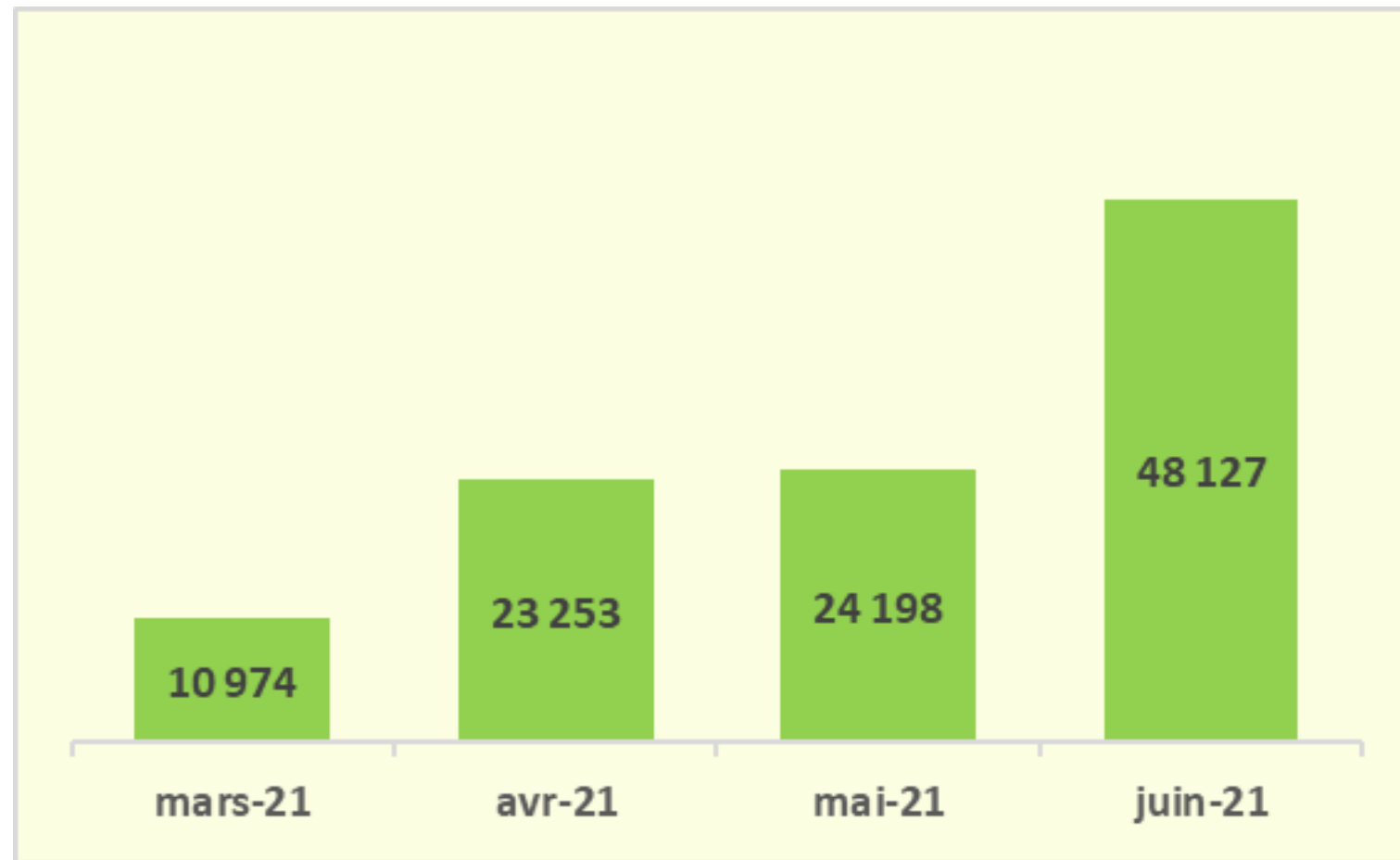
# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

## Estimation du nombre de vaccinations effectuées par les SSTI de mars à juin 2021



**Source** : Enquête mensuelle Présanse / DGT

## Au moins 106 000 personnes vaccinées par les SSTI au premier semestre

- Malgré des difficultés d'approvisionnement, les SSTI ont répondu à l'ensemble des demandes de vaccination effectuées par les salariés entre mars et juin 2021. Le nombre de demandes a été limitée par la restriction de la cible du vaccin AstraZeneca aux plus de 50 ans, ce vaccin étant à cette période le seul disponible pour les médecins du travail. Notons que les SSTI ont également vacciné des professionnels de santé dans les établissements de soins avant mars 2021.
- Enfin, cette estimation ne tient pas compte non plus des vaccinations assurées par les médecins ou infirmiers du travail qui se sont mis à disposition des centres de vaccination pour protéger la population générale. Elle doit donc être considérée comme un chiffre a minima. Et durant l'été, la campagne s'est poursuivie, notamment après l'intervention du Président de la République.

**Leçons à tirer ou  
déjà prises en compte**

Au delà de ces résultats quantitatifs, les analyses qualitatives permettent de tirer quelques leçons pour gérer au mieux ce type de crise sanitaire :

- Associer à un **fonctionnement en mode projet**, une **agilité et une adaptabilité** importante, afin de pouvoir tenir compte de **l'instabilité de l'environnement** dans lequel les crises se déroulent.
- Avoir **recours à l'itérativité**, particulièrement utile pour **réadapter en permanence** le service rendu aux entreprises, grâce aux retours d'expérience et aux évaluations.
- Privilégier l'échelon local et la **proximité**.
- Se rendre disponible mais aussi être **proactif vers les acteurs isolés**.

En revanche, il apparait que la prise en compte de la spécificité des SSTI, dans l'environnement santé en général, reste à parfaire sur ce sujet :

- Médecin du travail  $\neq$  médecin libéral  $\neq$  médecin hospitalier
- SSTI  $\neq$  établissement médico-social
- Médecins du travail, prescripteur d'arrêt de travail

Les enseignements à tirer, afin d'être plus efficace et plus cohérent sur le territoire, si une autre crise survenait :

- doivent être confrontés aux points de vue pluriels (science, santé au travail et santé globale, économie et moyens, adaptabilité ou rigidité),
- doivent tenir compte de la limite liée à la nature de la crise :
  - étiologie (sanitaire, sécuritaire),
  - impact (enfants, travailleurs et citoyens),
  - temporalité (chronique, climat),
  - reproductivité (ou non),
- nécessitent une implication bien en amont et non pas seulement pendant la crise.



- doivent viser le pragmatisme
  - liste des structures
  - adressographe
  - procédure concrète schématique
  - contact unique
- être vigilant sur les risques générés par les nouveaux modes de travail :
  - webinaires,
  - visioconférences,
  - mails,
  - isolement,
  - surcharge.

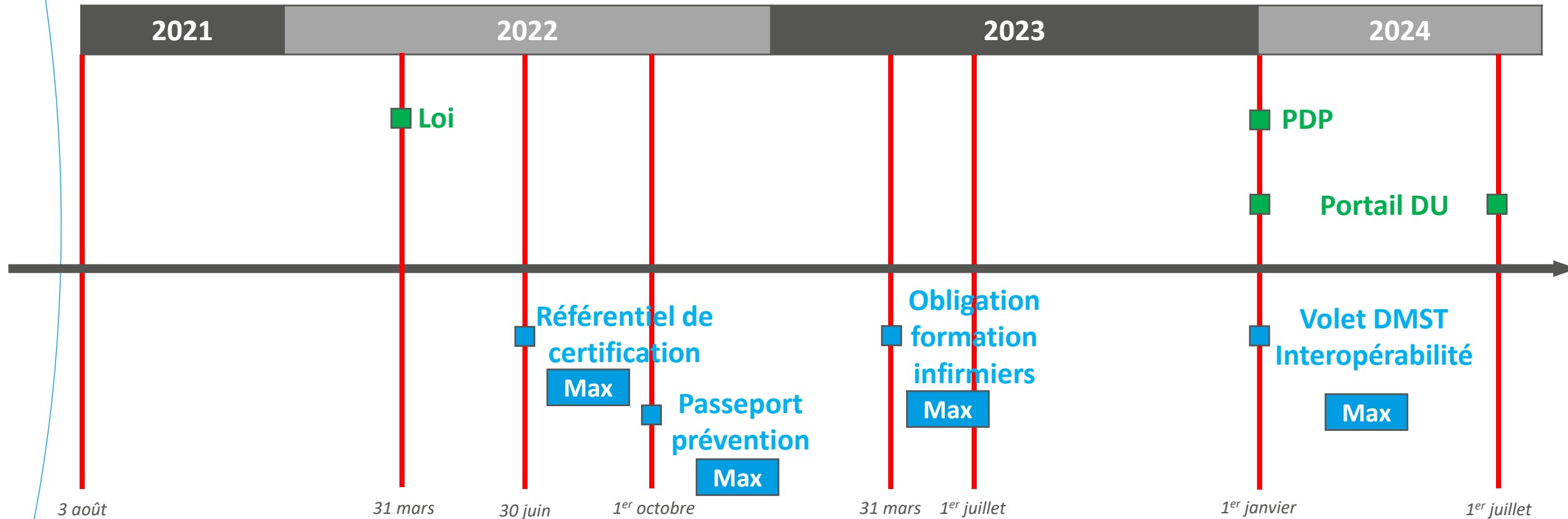
# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

## Dates clés Loi n°2021-1018 du 2 août 2021



# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte

## Loi n°2021-1018 du 2 août 2021 - Décrets attendus par thématique

gouvernance	ouverture vers le "hors déterminant travail"	modification des rôles des PS tâches confiées à d'autres PS que le médecin spécialiste en santé au travail	explication rôle du directeur	augmentation de la collaboration avec la CNAM	homogénéisation d'un cœur d'offre	confirmation législative de missions	nouvelles obligations pour employeur	périmètre modifié	place des branches accrue	application modifiée des effets de seuil de taille	financement modifié
<p>orientation, moyens et résultats dans loi finance</p> <p>par certification + agrément</p> <p>et publicité des offres, tarifs, résultats</p> <p>rôle du CNPST précisé</p> <p>CA composé paritairement</p>	<p>mission est principale et non plus exclusive</p> <p>contribution à des objectifs de santé publique</p> <p>accès à la consultation du DMP et alimentation volet ST du DMP</p> <p>partie du parcours de santé</p> <p>déclinaison du plan régional de santé</p> <p>participation à des actions de promotion de la santé sur le lieu du travail et non seulement du fait du travail</p> <p>participation à des campagnes de dépistage, des vaccinations,</p> <p>participation à des actions de promotion de la santé par l'incitation à la pratique sportive et sensibilisation handicap</p>	<p>au médecin généraliste</p> <p>à l'infirmier en pratique avancée</p> <p>à l'infirmier en santé au travail</p> <p>aux équipes dont animation</p> <p>à des auxiliaires médicaux</p>	<p>mise en oeuvre du CPOM</p> <p>mise en oeuvre du projet de service + missions</p> <p>réalisation rapport</p>	<p>action d'accompagnement vers des dispositifs assurentiels</p> <p>réception de la CNAM les AT répétés et envoi d'info sur déclenchement accompagnement et sur poste et travailleur</p>	<p>contenu de l'offre socle précisée et possibilité offre complémentaire tarifée</p>	<p>aide à évaluation des risques</p> <p>prise en compte des demandes de branches dans le CPOM</p> <p>pratique à distance</p> <p>cellule de PDP</p> <p>contenu d'une visite dite de mi carrière, spécifique</p> <p>visite de reprise par médecin du travail</p> <p>visite de préreprise par le médecin du travail (même à initiative du médecin du travail)</p>	<p>bilan situation générale de santé présenté au CSE</p> <p>plan annuel de prévention des risques</p> <p>contrôle renforcé de la qualité des EPI</p> <p>DUERP conservé 40 ans</p> <p>DUERP est transmis au SSTI</p> <p>portail numérique du DU</p> <p>négo sur santé et sécurité au travail</p> <p>renseigne un passeport prévention des formations santé sécurité suivis</p> <p>nomme un référent handicap (+ de 250)</p> <p>informe de possibilité RDV de liaison pendant arrêt</p> <p>évaluation des risques précisée dont organisationnel</p> <p>lutte contre harcèlement sexuel et sexiste renforcée</p> <p>évaluation des risques associe le CSE + le SSTI = salarié référent handicap</p> <p>financement des formations CSE CSSCT</p>	<p>suivi éventuellement par SA d'entreprise extérieure</p> <p>élargi aux indépendants volontaires</p> <p>élargi au chef d'entreprise</p> <p>mutualisé en cas de pluralité d'employeurs</p> <p>suivi post pro et post expo</p>	<p>aide à la rédaction du DU (par méthode +docs)</p> <p>négociation annuelle sur santé au travail</p> <p>branche particulier employeur et assistant maternel précise le suivi</p>	<p>-de 11 : adaptation des docs réglementaires ERP et prise en compte des négo de branches</p> <p>+ de 250 : négo sur santé au travail</p>	<p>cotisation par travailleur</p> <p>facturation d'une offre et d'une offre complémentaire</p> <p>mutualisation en cas de multiemployeur</p>

## A tirer ou déjà pris en compte dans la Loi du 2 août 2021

- Ouverture vers le «*hors déterminant travail*» :
  - mission principale,
  - objectifs santé publique,
  - accès DMP – alimentation DMST – parcours de santé,
  - projets régionaux de santé,
  - actions de promotion de la santé, dépistage, vaccination.
- Utilisation de l'INS et l'interopérabilité.
- Confirmation législative de missions ou actions : pratique à distance.

## A tirer ou déjà pris en compte dans la Loi du 2 août 2021

- Place des branches accrue.
- Gouvernance :
  - proposition dans CNPST et CRPST,
  - offre,
  - certification,
  - agrément,
  - plan santé et plan santé travail et autres plans.

**Pôle présentiel**  
**Accompagnement collectif**  
**Pôle présentiel Suivi Volontariat**  
**Coconstruire** Participer à un CSE (vision critique sur le plan)  
Alimenter en textes officiels Catalyse de téléconsultation (logiciel)  
Contribuer au protocole de reprise  
**Plan de continuité d'activité** **Vulnérabilité**  
Note de service co-signée (objectivité scientifique)  
**Contacter** **Accompagnement individualisé**  
Identifier les vulnérables dans l'entreprise  
**Prescrire les arrêts de travail**

# Les SSTI auprès des entreprises en période COVID – retour d'expérience

Consultation Harris Interactive

Enquête Présanse - DGT

Leçons à tirer ou déjà prises en compte





Humilité mais objectivité et implication  
pour anticiper une autre crise.

**Merci pour votre attention**