



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Dares

• Déchiffrer le monde du travail
pour éclairer le débat public

Importance et évolution des nouvelles organisations de travail en France, à partir de l'enquête Tracov2

Journée thématique ADEREST
24 novembre 2024

Louis-Alexandre Erb

Introduction

Conditions de travail et organisation du travail

Les **conditions de travail** recouvrent les **aspects matériels** (contraintes physiques, moyens, conditions sanitaires, etc.), **organisationnels** (temps de travail, rythme de travail, autonomie et marge de manœuvre, etc.), et **psychosociaux** (relations avec les clients, la hiérarchie et les collègues, sentiment d'utilité, etc.) dans lesquels est exercée l'activité professionnelle.

Source : Conditions de travail | DARES

- Les enquêtes Conditions de travail et risques psychosociaux
 - Depuis 2013 : volet employeur, individus en panel, appariement avec données de santé (voir Hillion, 2024)
- Les enquêtes Surveillance médicale des expositions des salariés aux risques professionnels (Sumer)
- Les enquêtes sur le vécu du travail pendant et depuis la crise sanitaire (TraCov I et II)

Introduction

Les enquêtes sur le vécu du travail pendant et depuis la crise sanitaire (TraCov I et II)

TraCov I – janvier 2021

- Enquête Flash sur papier et internet, 17 216 actifs en emploi répondants, âgés de 20 à 62 ans, en France métropolitaine
- Questionnaire sur les conditions de travail, en comparaison avec la situation d'avant-crise
- Résultats sur l'impact de la crise sur les conditions de travail, le télétravail, la contamination et sa prévention, les conséquences de l'activité partielle sur la santé

TraCov II – janvier-avril 2023

- Enquête sur internet et par téléphone, 28 122 actifs en emploi répondants, âgés de 18 à 64 ans
- Questionnaire sur les conditions de travail, le télétravail, comparaison situation présentiel / distantiel
- Résultats sur le télétravail, sur la persistance d'un impact de la crise sur les conditions de travail, sur les travailleurs de plateforme, études méthodologiques
- Diffusion prochaine, appel pour la réalisation de post-enquêtes

Introduction

Les récents travaux sur les nouvelles organisations du travail

Sur le télétravail, des études dès... 2004 (Coutrot) puis en 2019 (Hallepée et Mauroux)

Erb L. et al. (2022). Le télétravail durant la crise sanitaire. *Dares Analyses*, n° 9.

Beatriz M., Erb L. (2024). Les travailleurs de plateforme : quels profils et quelles conditions de travail ? *Dares Analyses*, n° 69.

Beatriz M., Erb L. (2024). Comment évolue la pratique du télétravail depuis la crise sanitaire ? *Dares Analyses*, n° 64.

Beatriz M., Erb L. (2024). Le télétravail améliore-t-il les conditions de travail et de vie des salariés ? *Dares Analyses*, n° 65.

Do T., Schneider A.-R. (2023). Quels salariés exercent en *open space* ? *Dares Analyses*, n° 66.

Do T., Schneider A.-R. (2023). Quels sont les conditions de travail des salariés en *open space* ? *Dares Analyses*, n° 67.

Beatriz M. (2024). Les travailleurs de plateforme : quels profils et quelles conditions de travail ? *Dares Analyses*, n° 69.

Plan

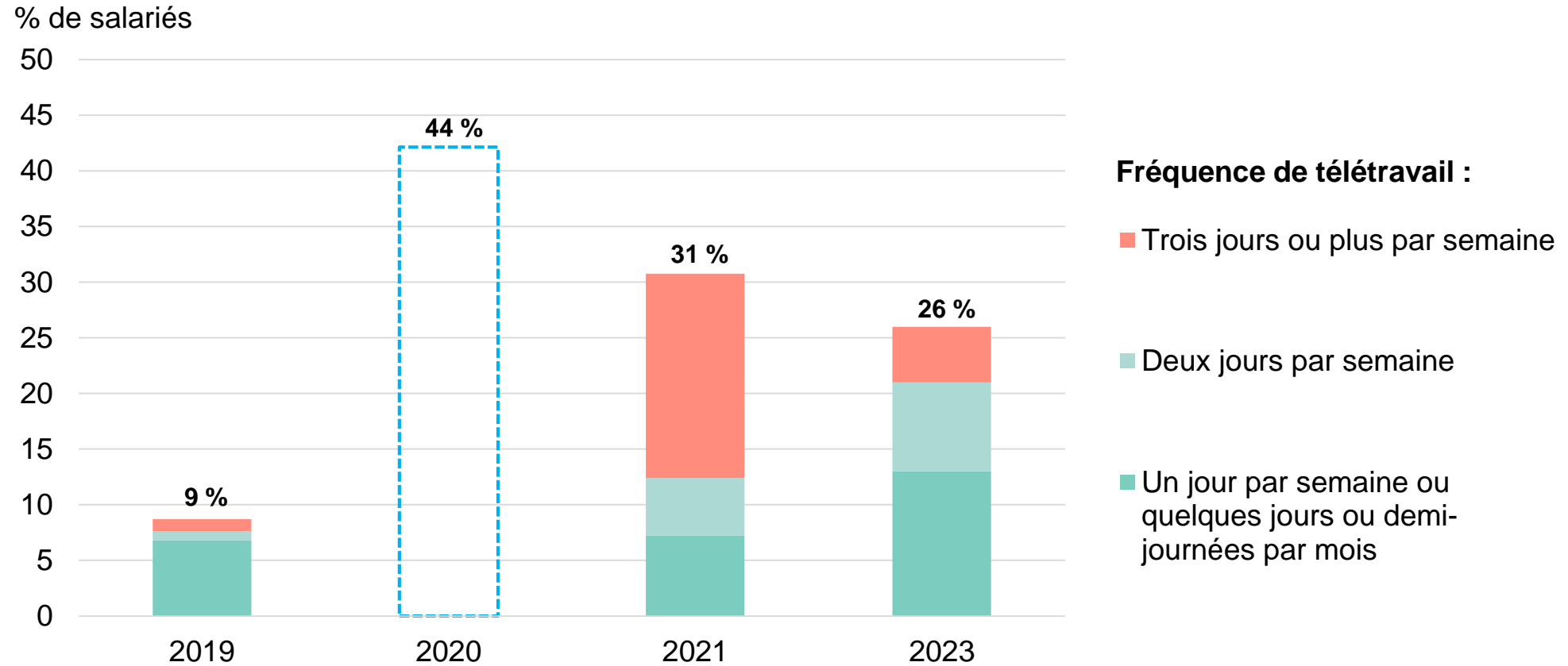
Le télétravail en 2023 :

- **Comment évolue la pratique depuis la crise sanitaire ?**
- **Améliore-t-il les conditions de travail et de vie des salariés ?**

1. Comment évolue la pratique du télétravail depuis la crise sanitaire ?

Beatriz M., Erb L. (2024). Comment évolue la pratique du télétravail depuis la crise sanitaire ?, *Dares Analyses*, n° 64.

1.1. En 2023, un quart des salariés en télétravail

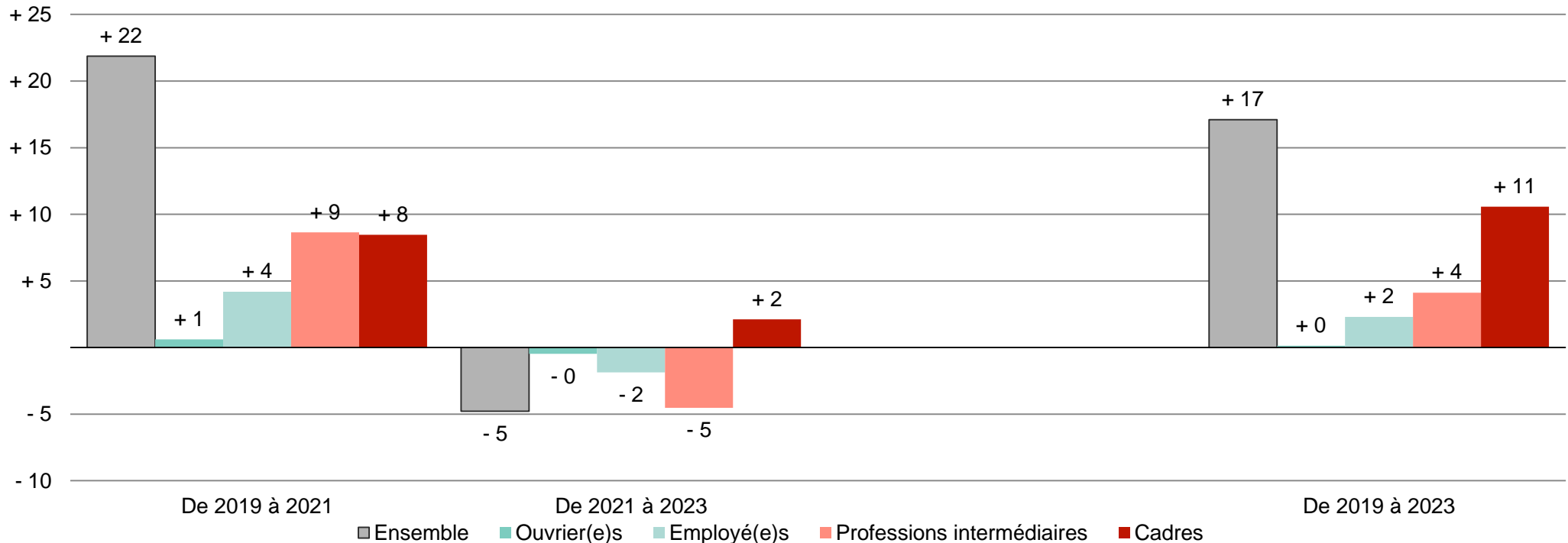


Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes Conditions de travail 2019 ; Tracov 1 ; Tracov 2.

1.2. Entre 2019 et 2023, une hausse du télétravail portée par les cadres

Contributions à l'évolution du télétravail en points de pourcentage



Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes conditions de travail 2019 ; Tracov 1 ; Tracov 2.

1.3. Une féminisation des pratiques de télétravail

- 61 % des salariés en télétravail sont des cadres en 2023 (contre 45 % en 2021)
- 51 % des salariés en télétravail sont des femmes en 2023 (contre 43 % en 2019)
- 17 % des salariés en télétravail sont des agents de la Fonction publique en 2023 (contre 24 % en 2021)

Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes conditions de travail 2019 ; Tracov 1 ; Tracov 2.

1.4. Une forte concentration professionnelle

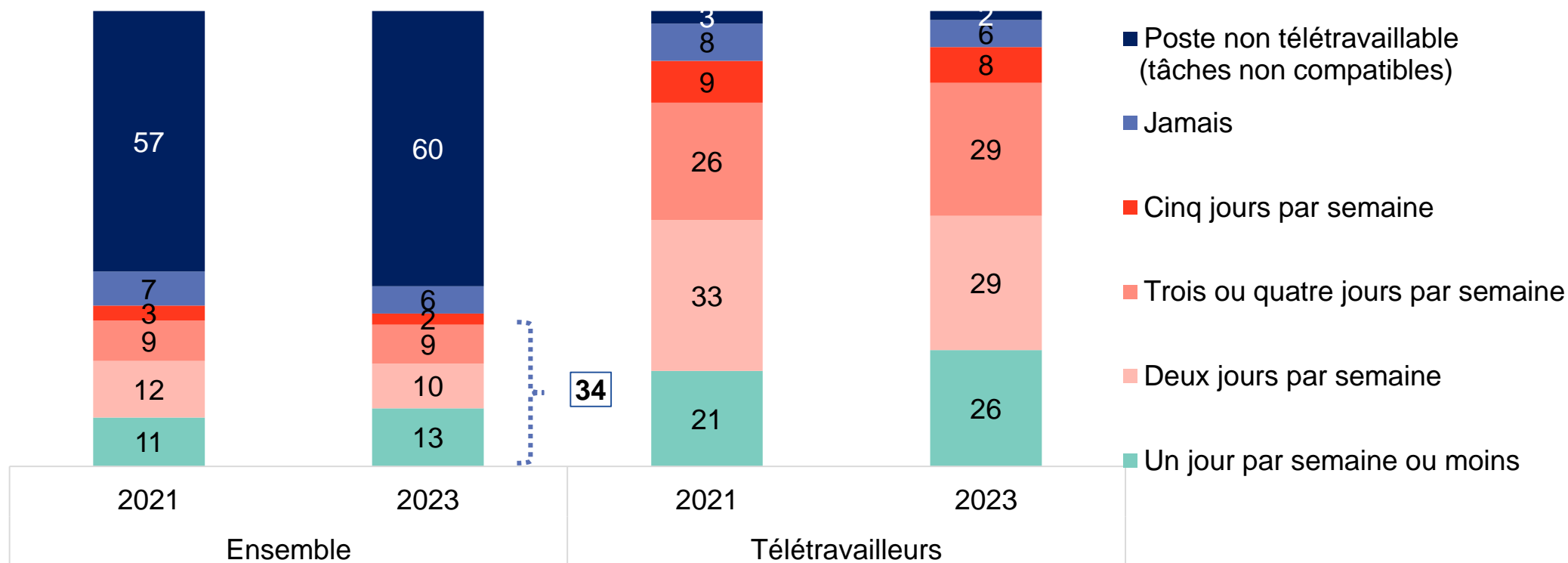
Familles professionnelles	Nombre de salariés en télétravail en 2023	Part en télétravail (en %)			Poids des familles professionnelles parmi les salariés en télétravail (en %)		
		2019	2021	2023	2019	2021	2023
Ingénieur(e)s de l'informatique	710 000	43	94	91	10	9	12
Cadres des services administratifs, comptables et financiers	566 000	32	74	70	11	4	9
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	522 000	37	80	79	8	5	9
Technicien(ne)s des services administratifs, comptables et financiers	459 000	16	65	69	5	6	7
Ingénieur(e)s et cadres techniques de l'industrie	317 000	31	65	65	6	3	5
Personnels d'études et de recherche	304 000	29	82	80	4	3	5
Catégories A de la fonction publique et assimilés	246 000	18	66	63	4	7	4
Catégories B de la fonction publique et assimilés	223 000	5	58	66	1	2	4
Attaché(e)s commerciaux et représentants	190 000	21	51	45	5	4	3
Employé(e)s de la comptabilité	185 000	9	49	42	2	3	3
Catégories C de la fonction publique et assimilés	185 000	3	35	26	1	4	3
Secrétaires	155 000	14	22	21	2	1	3
Professionnel(le)s de la communication et de l'information	149 000	27	86	85	2	2	2
Enseignant(e)s	147 000	14	27	15	6	5	2
Cadres de la banque et des assurances	142 000	27	78	82	4	2	2
Ensemble des personnes salariées du « top 15 »	4 500 000	21	57	55	71	59	73
Ensemble des personnes salariées	6 142 000	9	31	26	100	100	100

Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes conditions de travail 2019 ; Tracov 1 ; Tracov 2.

1.5. Un tiers des salariés souhaitent télétravailler

Souhaits de télétravail exprimés (en %) :

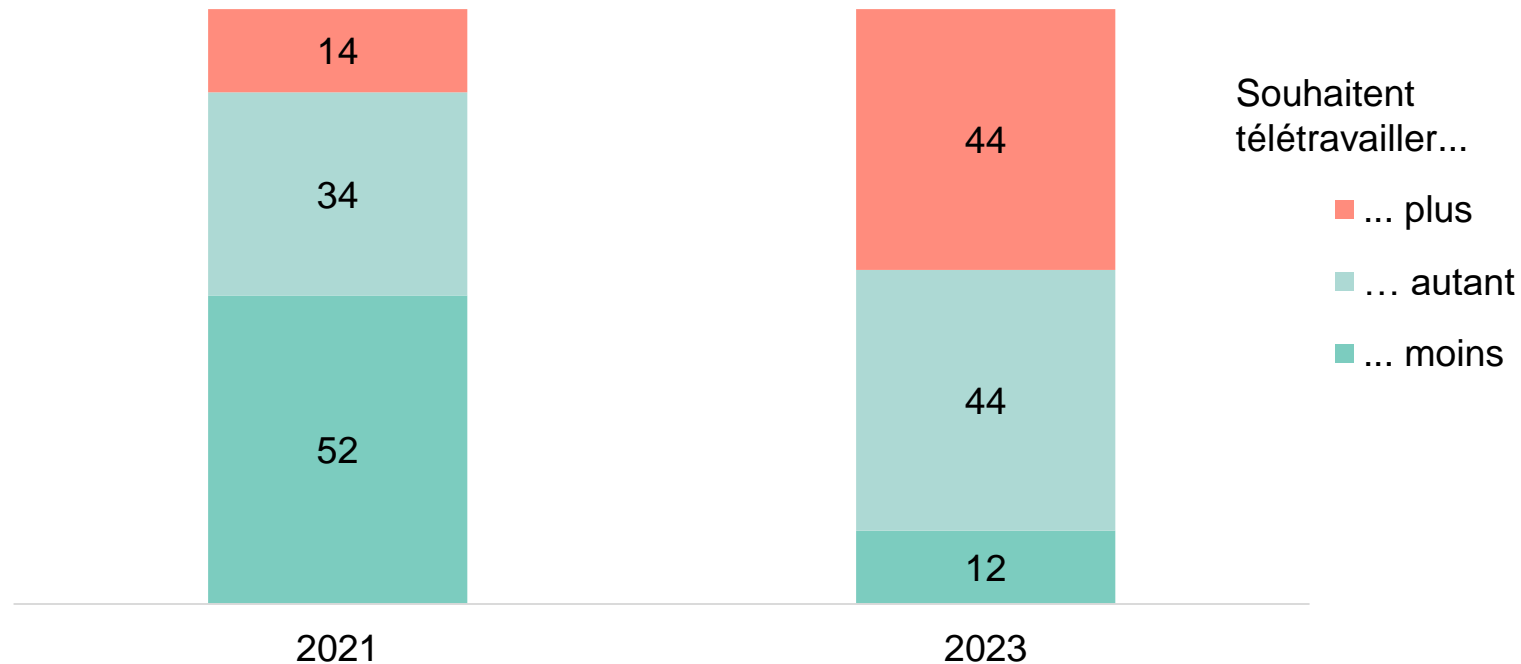


Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes Tracov 1 ; Tracov 2.

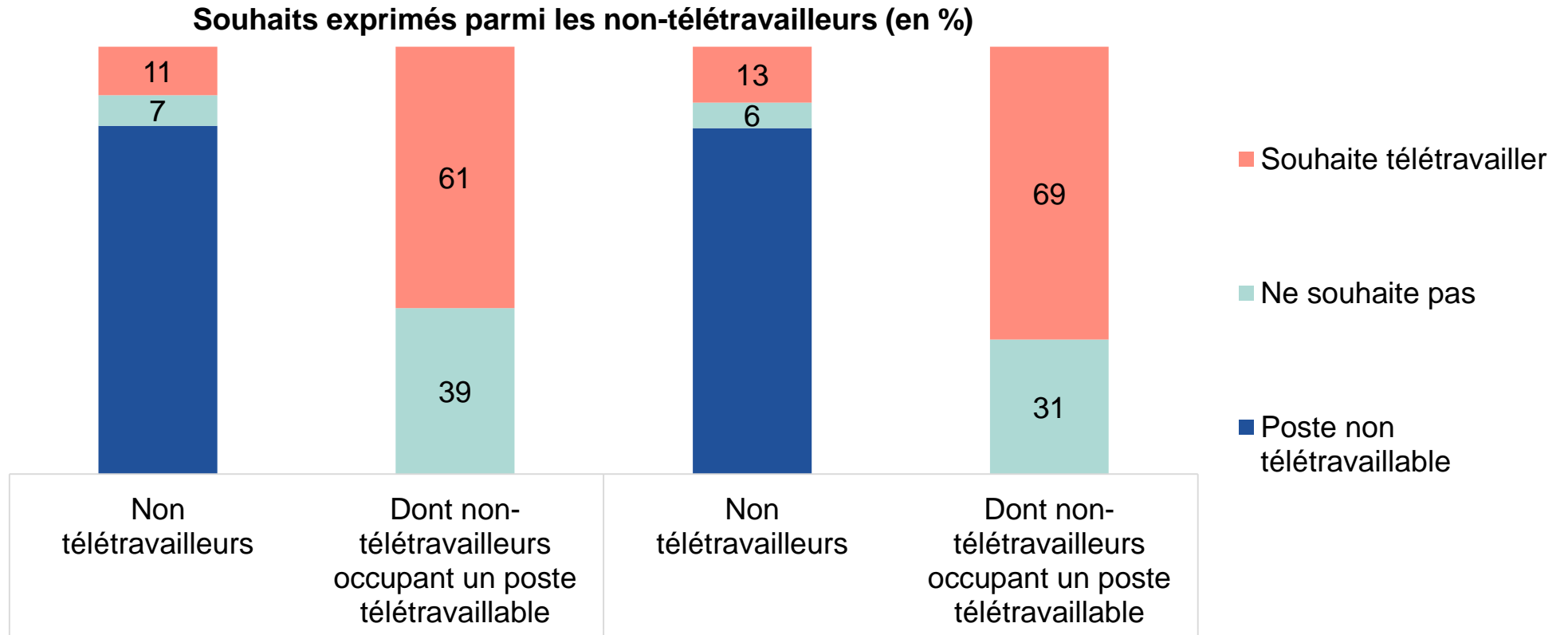
1.6. Les télétravailleurs veulent télétravailler plus

Souhaits exprimés selon la pratique de télétravail (en %)



Champ : personnes salariées qui télétravaillent (au moins occasionnellement), en France métropolitaine, âgées de 20 à 62 ans.
Source : Dares, enquêtes Tracov 1 ; Tracov 2.

1.7. Un « vivier » tout aussi intéressé...



Champ : personnes salariées qui ne télétravaillent pas, en France métropolitaine, âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes TraCov 1 ; TraCov 2.

1.8. ...et concentré

Familles professionnelles	2023			« Vivier » de télétravailleurs en 2023 (Nombre)
	Non-télétravailleurs		Télétravailleurs	
	Ne souhaite pas télétravailler ou poste non télétravaillable	Souhaite télétravailler (« vivier »)		
Secrétaires	51	27	21	198 000
Employé(e)s administratifs de la fonction publique (catégorie C et assimilés)	54	20	26	144 000
Employé(e)s de la comptabilité	29	29	42	130 000
Technicien(ne)s des services administratifs, comptables et financiers	17	15	69	97 000
Cadres des services administratifs, comptables et financiers	18	11	70	92 000
Technicien(ne)s et agent(e)s de maîtrise des industries mécaniques	59	18	23	88 000
Enseignant(e)s	77	9	15	87 000
Attaché(e)s commerciaux et représentants	39	17	45	71 000
Employé(e)s de la banque et des assurances	26	30	44	68 000
Professionnel(le)s de l'action sociale et de l'orientation	51	20	29	62 000
Ensemble des personnes salariées du « top 10 »	44	18	38	1 037 000
Ensemble des personnes salariées	64	10	26	2 203 000

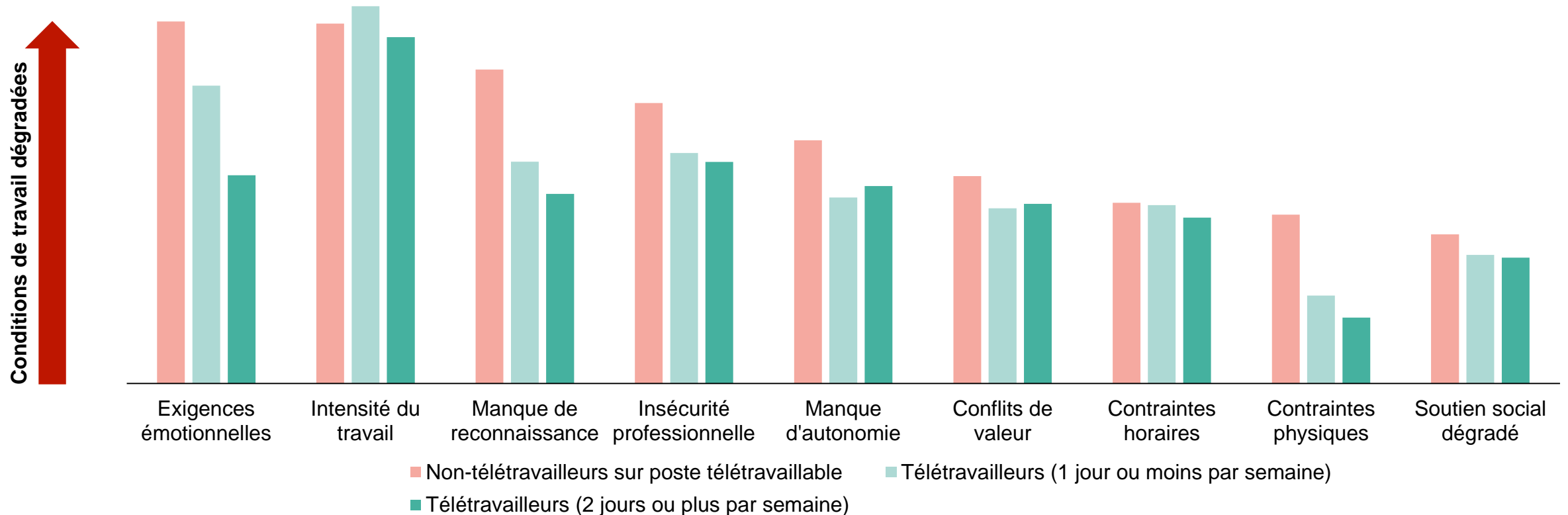
Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes Tracov 1 ; Tracov 2.

2. Le télétravail améliore-t-il les conditions de travail et de vie des salariés ?

Beatriz M., Erb L. (2024). Le télétravail améliore-t-il les conditions de travail et de vie des salariés ?, *Dares Analyses*, n° 65.

2.1. Les télétravailleurs ont globalement de meilleures conditions de travail que les non-télétravailleurs...



Champ : salariés en poste télétravaillable en France, hors Mayotte.
Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.2. Une meilleure organisation du télétravail

	Utilisation quotidienne d'outils numériques supérieure à 7 heures (en %)		Moyens insuffisants ou inadaptés (en %)		Absence de compensation financière pour frais de télétravail (en %)		Télétravail depuis le domicile (en %)	
	2021	2023	2021	2023	2021	2023	2019	2023
Télétravailleurs	75	75	22	14	86	61	96	98
Non-télétravailleurs	19	21	29	26	/	/	/	/

Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.
 Source : Dares, enquêtes Tracov 1 ; Tracov 2.

2.3. Un environnement professionnel autour de la pratique du télétravail

	Ensemble (en %)
Environnement sur site	
<i>Open space</i>	56
<i>Flex office</i>	25
Environnement à distance	
Pièce consacrée au télétravail à la maison	45
Collectif de travail	
Collègues qui télétravaillent	61
Supérieur hiérarchique qui télétravaille	71
Collègues ou supérieur hiérarchique qui télétravaillent	81
Au moins un jour de présence obligatoire commun	53

Champ : salariés télétravailleurs en 2023, en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.4. ... avec plus d'autonomie et un travail moins intense mais un moindre soutien social à distance que sur site

Des difficultés qui diminuent en télétravail

Interruption fréquente des tâches

Impossible d'organiser le travail soi-même

Travail sous pression

Plaintes des proches

Des difficultés qui augmentent en télétravail

Absence de discussion avec le collectif

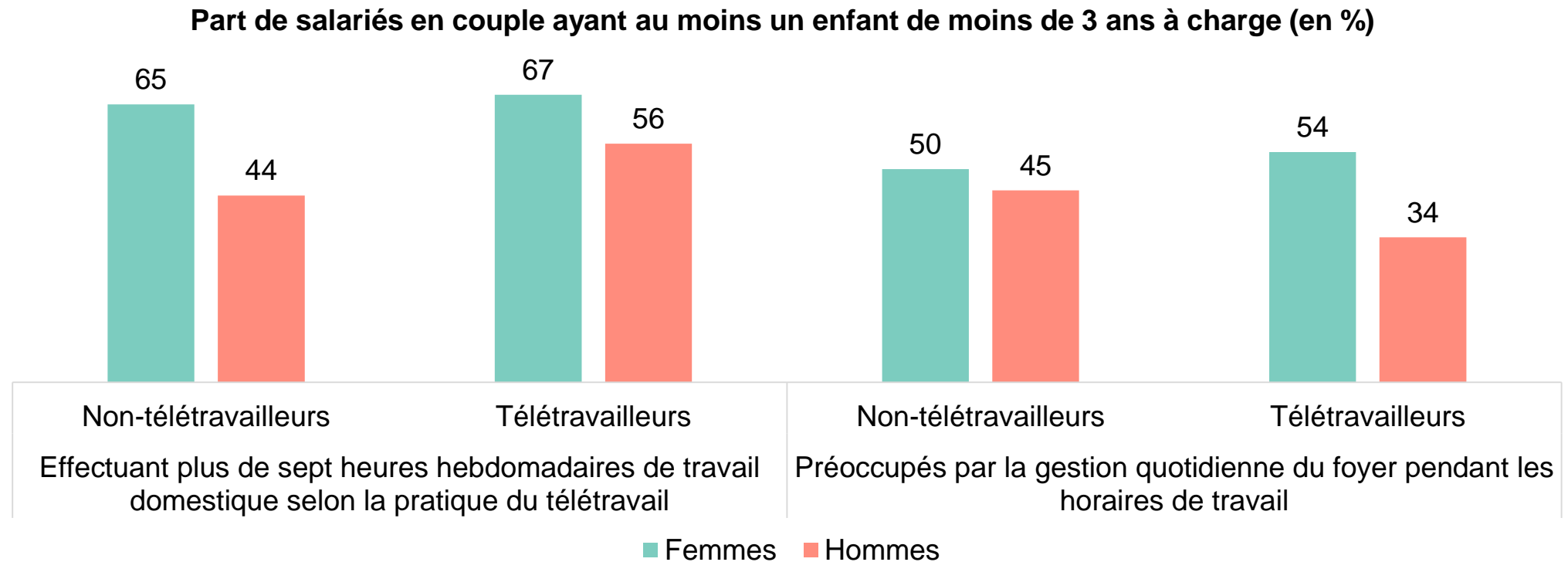
Manque de moyens adaptés

Manque de soutien des collègues

Manque de soutien du supérieur

→ Les difficultés sont partagées en moyenne quel que soit le souhait de télétravail, mais leur degré varie

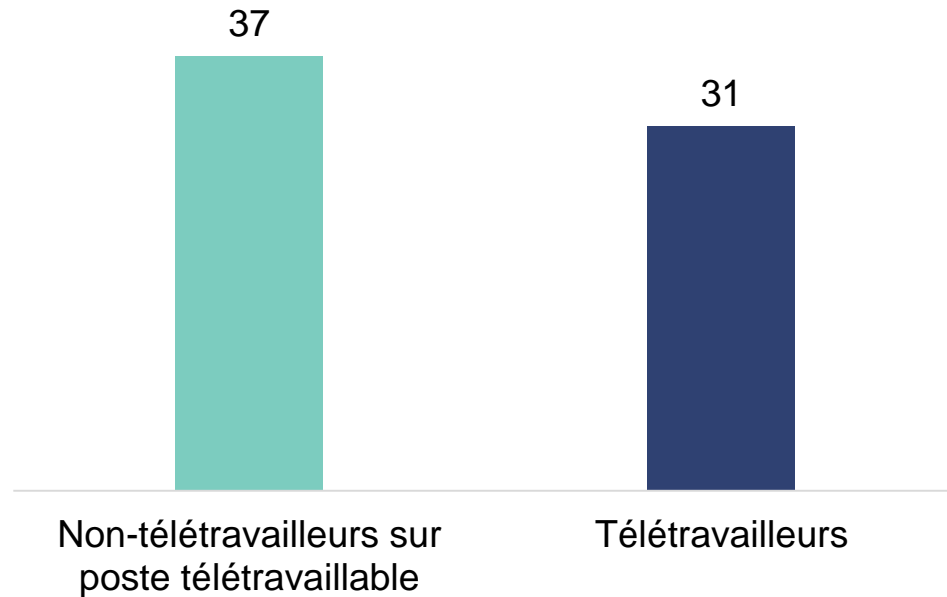
2.5. Une répartition des tâches plus équilibrée mais des écarts de charge mentale plus prononcés



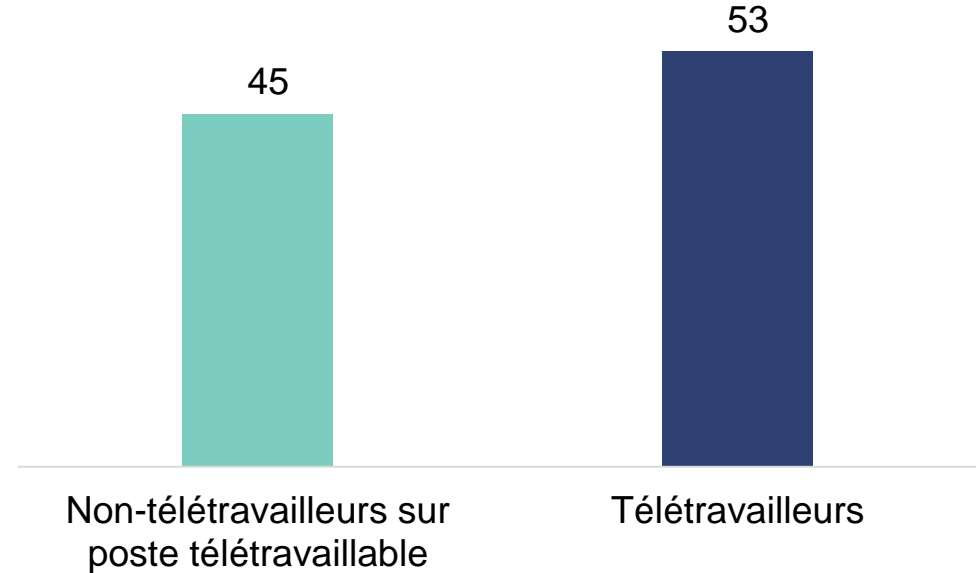
Champ : salariés en poste télétravaillable, en couple, en France, hors Mayotte.
Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.6. Un meilleur état de santé mais un présentéisme accru

Part de salariés présentant un état de santé altéré (en %)



Taux de présentéisme * (en %)



* : nombre de jours de présence au travail en cas de maladie par rapport au nombre total de jours de maladies

The background consists of two shades of blue. A darker blue covers the top-left and right portions, while a lighter blue covers the bottom-left and center. A diagonal line separates the two shades, running from the bottom-left towards the top-right.

Conclusion

Résumé

**26 % des
salariés
télétravaillent**

**34 % veulent
télétravailler**

**Souhait 5 jours par
semaine pour
8 % des
télétravailleurs**

**Mais 44 %
veulent en
faire
davantage**

**De meilleures
conditions de
travail pour les
télétravailleurs**

**Plus
d'autonomie
Et moins
intensité**

**Mais moins
de soutien
social**

**Meilleure
répartition
femmes-hommes
du travail
domestique**

**Mais plus d'écart
de charge
mentale**

**Meilleure
santé**

**Mais plus de
présentéisme**

De nombreux projets à venir

Etudes en préparation à partir de Tracov II :

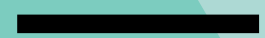
- Impact environnemental ; contrôles et notation ; mobilité et carrières ; Flex office ; etc.

CT 2024 : De nouvelles organisations du travail ?

- Télétravail, outils numériques, contrôle, espaces de travail : évolution, point de vue des personnes en emploi, point de vue des employeurs
- **Mais aussi...** des éclairages sur les emplois dans le secteur public et le secteur médico social, la situation dans les départements ultra marins et son évolution depuis 2013, les violences et rapports de genre au travail, les discriminations, la perception de l'impact environnemental du travail, la santé au travail

SUMER 2026 : refonte et passage à une collecte en continu

Accès aux données pour les équipes de recherche (ADISP/Quetelet et/ou CASD)



Merci pour votre attention
Avez-vous des questions ?

Annexes complémentaires

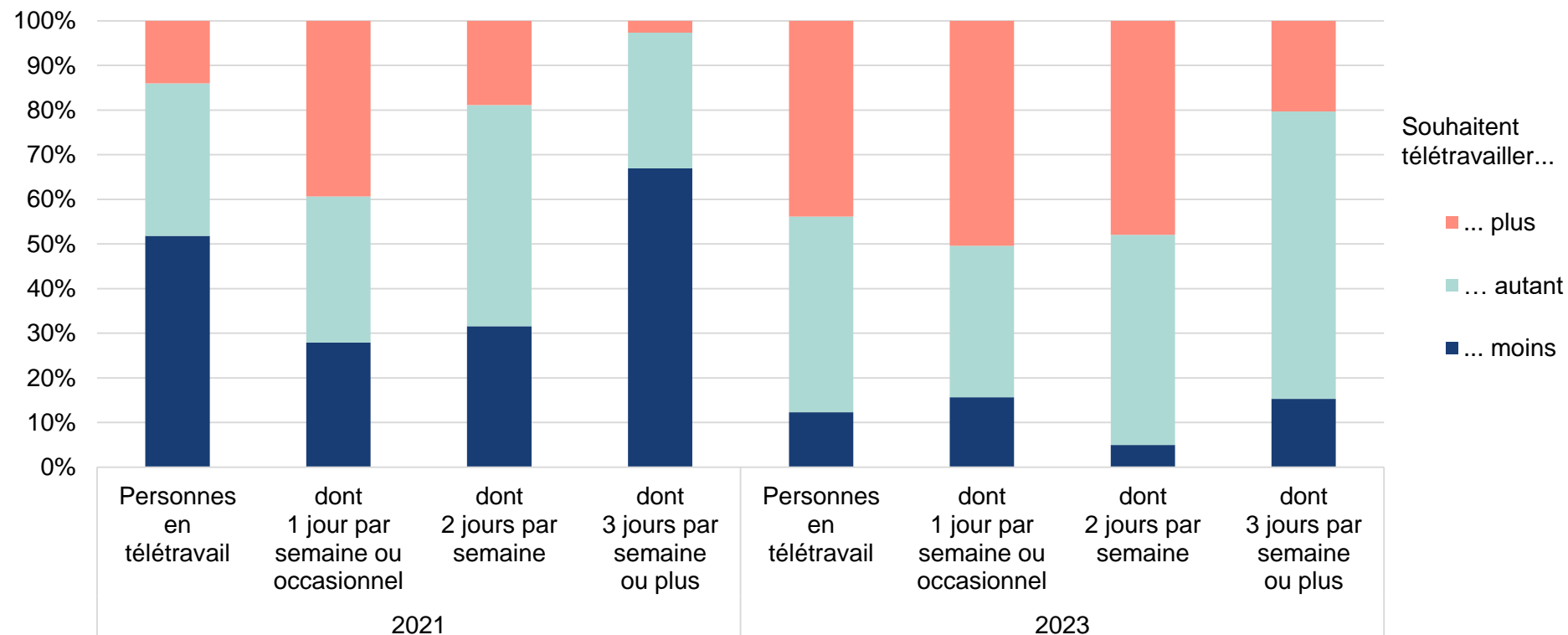
1.2. Évolution des caractéristiques sociodémographiques et d'emploi des salariés en télétravail entre 2019 et 2023 (en %)

		Salariés en télétravail			dont 1 jour par semaine ou occasionnel			dont 2 jours par semaine			dont 3 jours ou plus par semaine		
		2019	2021	2023	2019	2021	2023	2019	2021	2023	2019	2021	2023
Caractéristiques sociodémographiques													
Genre	Femmes	43	51	51	42	53	52	45	54	53	47	49	47
	Hommes	57	49	49	58	47	49	55	46	47	53	51	53
Âge	Moins de 30 ans	15	15	18	17	16	18	6	14	18	10	15	19
	De 30 à 39 ans	27	29	28	27	29	27	25	29	29	27	29	30
	De 40 à 50 ans	31	30	29	31	30	28	30	28	30	32	30	28
	Plus de 50 ans	27	26	25	25	25	26	39	29	23	31	26	23
Niveau de diplôme	Inférieur au bac	7	6	5	5	7	5	13	4	4	13	5	6
	Baccalauréat	9	9	9	9	9	11	12	10	7	8	9	7
	Bac+2 à Bac+4	42	40	41	42	45	44	43	47	38	41	36	38
	Bac+5 ou plus	41	46	45	43	38	40	32	39	51	38	50	49
Conditions d'emploi													
Catégorie socioprofessionnelle	Cadres	61	45	61	62	41	55	70	38	67	49	49	70
	Professions intermédiaires	29	36	26	29	40	31	20	39	23	34	34	16
	Employé(e)s	10	16	12	9	16	13	9	21	11	16	15	12
	Ouvrier(e)s	1	2	1	0	3	1	1	2	0	1	2	1
Employeur	Secteur privé	84	76	83	85	70	78	80	67	87	78	81	91
	Fonction publique	16	24	17	15	30	22	20	33	13	22	19	9
Contrat	à durée limitée	11	8	8	10	12	10	9	10	6	17	6	7
	CDI ou fonctionnaires	89	92	92	90	88	90	91	90	94	83	94	93

Champ : personnes en télétravail en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes conditions de travail 2019 ; Tracov 1 ; Tracov 2.

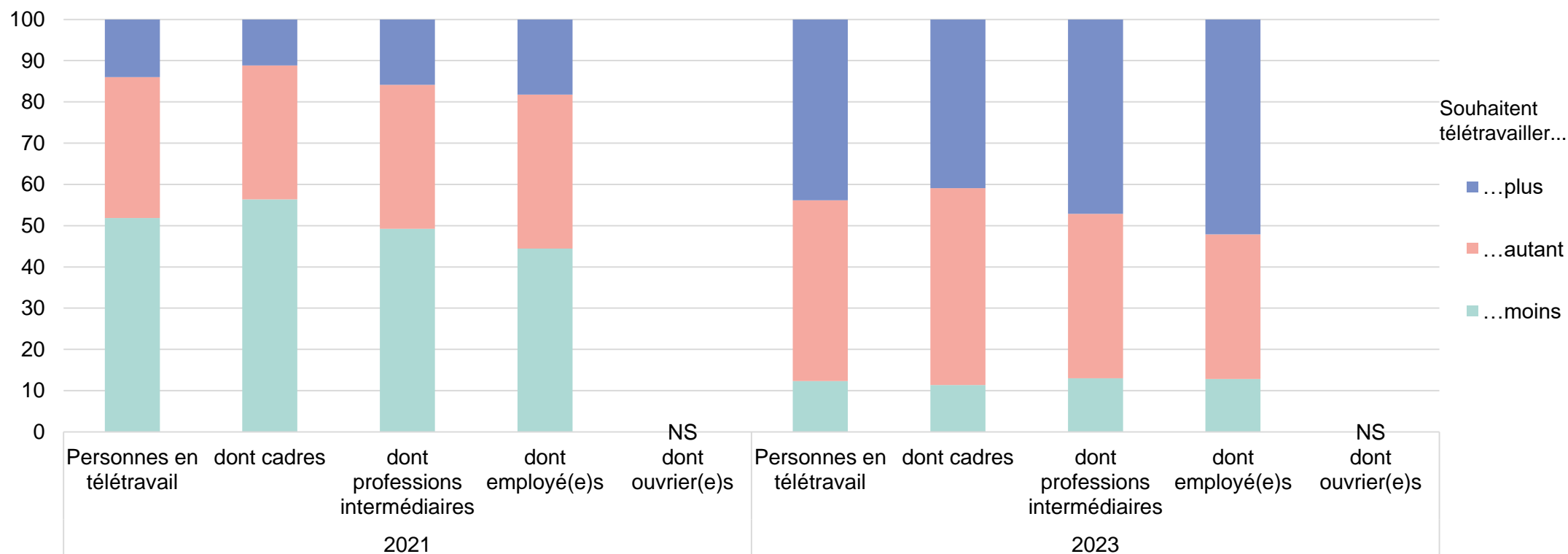
1.4. Souhaits exprimés par les télétravailleurs sur l'intensité du recours au télétravail, selon leur pratique du télétravail en 2021 et 2023 (en % de salariés)



Champ : personnes salariées qui télétravaillent (au moins occasionnellement), en France métropolitaine, âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes Tracov 1 ; Tracov 2.

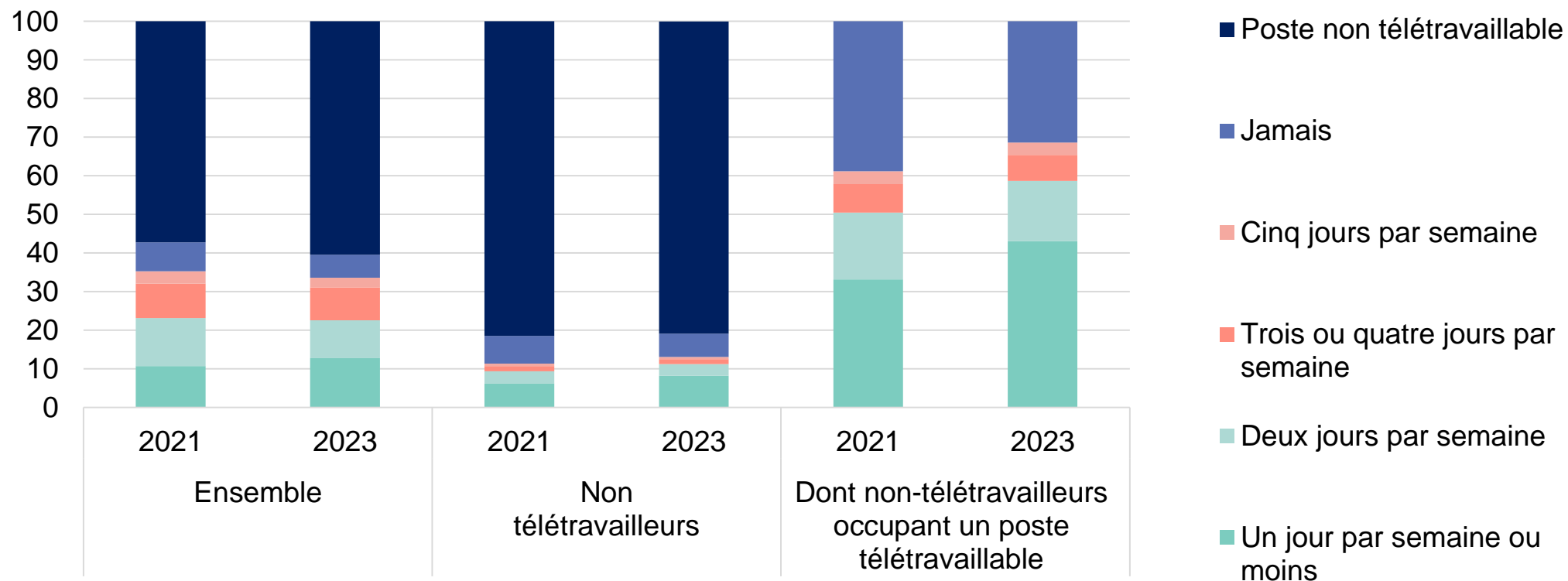
1.5. Souhaits exprimés par les télétravailleurs sur l'intensité du recours au télétravail, selon la catégorie socioprofessionnelle en 2021 et 2023 (en % de salariés)



Champ : personnes salariées qui télétravaillent (au moins occasionnellement), en France métropolitaine, âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes Tracov 1 ; Tracov 2.

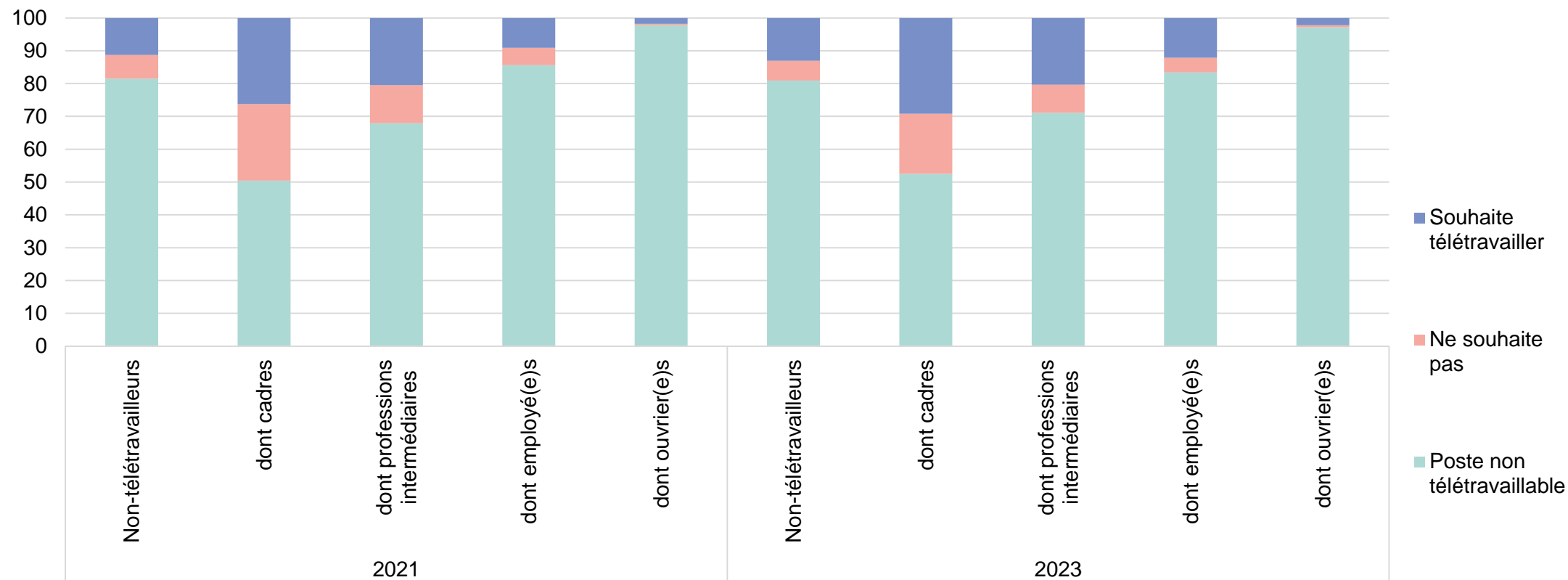
1.6. Souhaits de télétravail de l'ensemble des salariés en 2021 et 2023 (en %)



Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes Tracov 1 ; Tracov 2.

1.7. Souhaits de télétravail des non-télétravailleurs selon la catégorie socioprofessionnelle en 2021 et en 2023 (en % de salariés)



Champ : personnes salariées qui ne télétravaillent pas, en France métropolitaine, âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes conditions de travail 2019 ; Tracov 1 ; Tracov 2.

1.8. 10 principaux métiers concentrant le « vivier » de télétravailleurs en 2023 : répartition des effectifs de chaque métier selon le souhait et la pratique du télétravail (en %)

Familles professionnelles	2021			2023			« Vivier » de télétravailleurs en 2023 (Nombre)
	Non-télétravailleurs		Télétravailleurs	Non-télétravailleurs		Télétravailleurs	
	Ne souhaite pas télétravailler ou poste non télétravaillable	Souhaite télétravailler (« vivier »)		Ne souhaite pas télétravailler ou poste non télétravaillable	Souhaite télétravailler (« vivier »)		
Secrétaires	64	13	22	51	27	21	198 000
Employé(e)s administratifs de la fonction publique (catégorie C et assimilés)	50	14	35	54	20	26	144 000
Employé(e)s de la comptabilité	34	17	49	29	29	42	130 000
Technicien(ne)s des services administratifs, comptables et financiers	21	14	65	17	15	69	97 000
Cadres des services administratifs, comptables et financiers	13	13	74	18	11	70	92 000
Technicien(ne)s et agent(e)s de maîtrise des industries mécaniques	46	11	44	59	18	23	88 000
Enseignant(e)s	63	11	27	77	9	15	87 000
Attaché(e)s commerciaux et représentants	32	17	51	39	17	45	71 000
Employé(e)s de la banque et des assurances	19	22	59	26	30	44	68 000
Professionnel(le)s de l'action sociale et de l'orientation	46	16	38	51	20	29	62 000
Ensemble des personnes salariées du « top 10 »	42	14	44	44	18	38	1 037 000
Ensemble des personnes salariées	61	8	31	64	10	26	2 203 000

Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes Tracov 1 ; Tracov 2.

1.9. Proportion de télétravailleurs selon les caractéristiques démographiques et les conditions d'emploi entre 2019 et 2023 (en %)

		Télétravailleurs			dont 1 jour ou occasionnel			dont 2 jours			dont 3 jours ou plus		
		2019	2021	2023	2019	2021	2023	2019	2021	2023	2019	2021	2023
Caractéristiques sociodémographiques													
Genre	Femmes	7	31	27	6	8	13	1	6	9	1	18	5
	Hommes	10	30	25	8	7	13	1	5	7	1	19	5
Âge	Moins de 30 ans	7	26	21	6	7	11	0	4	6	1	16	4
	De 30 à 39 ans	9	35	30	7	8	15	1	6	10	1	21	6
	De 40 à 50 ans	10	33	29	8	8	14	1	5	9	1	20	5
	Plus de 50 ans	8	28	23	6	6	12	1	5	7	1	16	4
Niveau de diplôme	Inférieur au bac	2	6	4	1	2	2	0	1	1	0	3	1
	Baccalauréat	4	16	11	3	4	7	1	3	3	0	9	2
	Bac+2 à Bac+4	13	38	35	10	10	19	1	8	10	2	20	6
	Bac+5 ou plus	24	68	62	19	13	28	2	10	21	3	45	13
Conditions d'emploi													
Catégorie socioprofessionnelle	Cadres	28	65	65	22	14	29	3	9	22	3	42	14
	Professions intermédiaires	9	41	28	7	10	17	1	7	8	1	23	3
	Employé(e)s	3	17	11	2	4	6	0	4	3	1	10	2
	Ouvrier(e)s	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0
Employeur	Secteur privé	9	32	30	7	7	14	1	5	9	1	20	6
	Fonction publique	6	28	19	5	8	12	1	6	5	1	13	2
Contrat	à durée limitée	6	20	14	4	7	9	0	4	3	1	9	2
	CDI ou fonctionnaires	9	32	28	7	7	14	1	5	9	1	20	6

Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes conditions de travail 2019 ; Tracov 1 ; Tracov 2.

1.10. Organisation du télétravail selon les caractéristiques démographiques et les conditions d'emploi en 2023 (en %)

		Utilisation d'outils numériques quotidiens supérieure à 7 heures		Moyens insuffisants ou inadaptés		Absence de compensation financière pour frais de télétravail		Télétravail depuis le domicile	
		Télétravailleurs	Non- télétravailleurs	Télétravailleurs	Non- télétravailleurs	Télétravailleurs	Non- télétravailleurs	Télétravailleurs	Non- télétravailleurs
Caractéristiques sociodémographiques									
Genre	Femmes	77	25	16	30	60	/	98	/
	Hommes	73	17	12	22	62	/	97	/
Âge	Moins de 30 ans	78	25	12	21	69	/	97	/
	De 30 à 39 ans	79	23	15	27	62	/	98	/
	De 40 à 50 ans	77	21	14	29	59	/	98	/
	Plus de 50 ans	68	18	12	26	58	/	97	/
Niveau de diplôme	Inférieur au bac	54	10	15	23	63	/	91	/
	Baccalauréat	68	20	13	24	60	/	98	/
	Bac+2 à Bac+4	73	33	15	29	62	/	98	/
	Bac+5 ou plus	81	42	12	33	61	/	98	/
Conditions d'emploi									
Catégorie socioprofessionnelle	Cadres	80	45	11	30	60	/	98	/
	Professions intermédiaires	66	27	19	32	64	/	98	/
	Employé(e)s	72	22	14	26	62	/	96	/
	Ouvrier(e)s	ns.	ns.	ns.	ns.	ns.	/	ns.	/
Employeur	Secteur privé	78	23	12	21	62	/	98	/
	Fonction publique	66	20	23	40	55	/	97	/
Contrat	à durée limitée	67	18	15	24	76	/	96	/
	CDI ou fonctionnaires	76	22	14	26	60	/	98	/

Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquête Tracov 2.

1.12. Évolution des souhaits de télétravail des personnes salariées entre 2021 et 2023 selon leurs caractéristiques socio-démographiques et leurs conditions d'emploi (en %)

		2021					2023				
		Non-télétravailleurs		Télétravailleurs			Non-télétravailleurs		Télétravailleurs		
		Ne souhaite pas télétravailler ou poste non télétravaillable	Souhaite télétravailler	Moins	Autant	Plus	Ne souhaite pas télétravailler ou poste non télétravaillable	Souhaite télétravailler	Moins	Autant	Plus
Caractéristiques sociodémographiques											
Genre	Femmes	87	13	50	35	15	84	16	11	41	48
	Hommes	90	10	54	34	13	89	11	14	47	40
Âge	Moins de 30 ans	87	13	53	32	15	86	14	13	45	42
	De 30 à 39 ans	86	14	51	34	15	85	15	11	42	46
	De 40 à 50 ans	88	12	53	33	14	86	14	11	44	45
	Plus de 50 ans	92	8	51	36	12	90	10	14	45	41
Niveau de diplôme	Inférieur au bac	97	3	45	37	17	96	4	25	33	43
	Baccalauréat	92	8	45	41	14	90	10	12	41	47
	Bac+2 à Bac+4	80	20	48	35	17	78	22	12	42	46
	Bac+5 ou plus	73	27	57	32	11	71	29	11	47	41
Conditions d'emploi											
Catégorie socioprofessionnelle	Cadres	74	26	56	32	11	71	29	11	48	41
	Professions intermédiaires	79	21	49	35	16	80	20	13	40	47
	Employé(e)s	91	9	44	37	18	88	12	13	35	52
	Ouvrier(e)s	98	2	55	33	12	98	2	49	16	35
Employeur	Secteur privé *	89	11	52	34	14	86	14	12	44	44
	Fonction publique à durée limitée **	87	13	52	34	15	87	13	13	42	45
Contrat		91	9	41	38	21	87	13	18	35	47
	CDI ou fonctionnaires	88	12	53	34	13	87	13	12	45	44

Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes conditions de travail 2019 ; Tracov 1 ; Tracov 2.

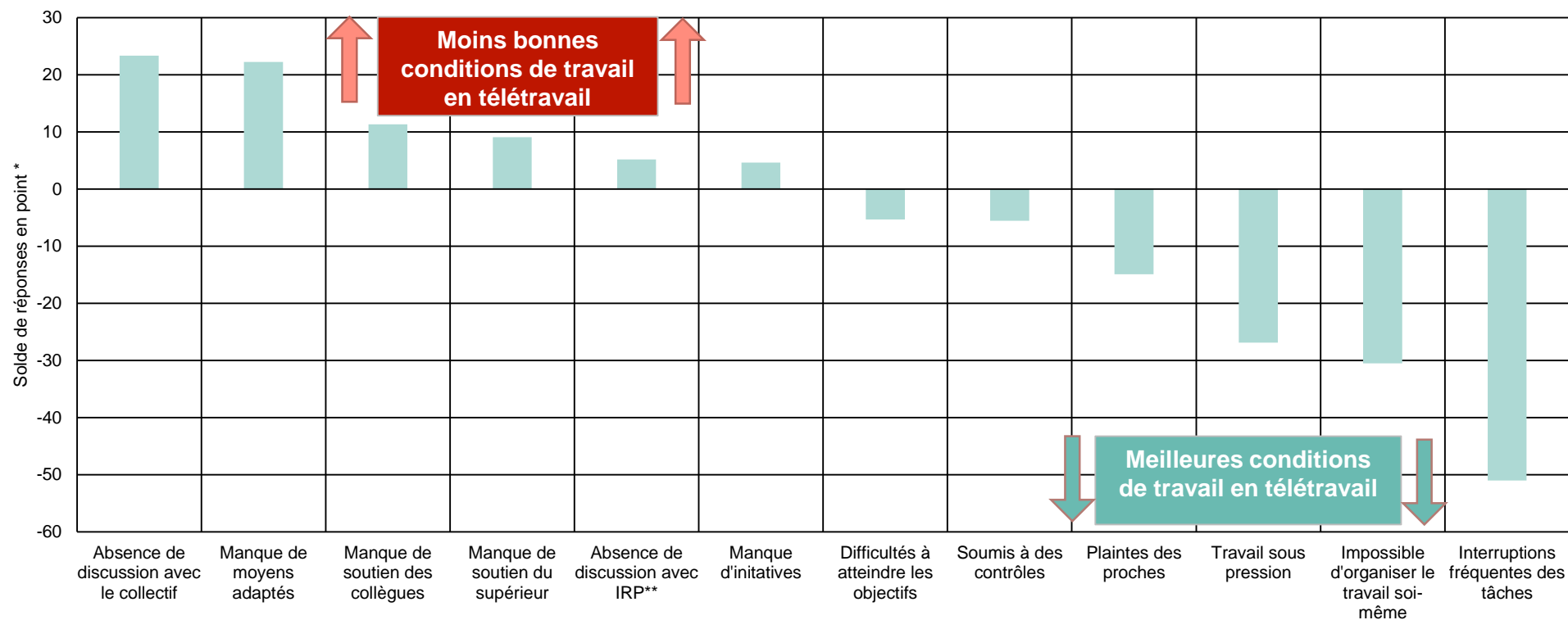
1.13. Évolution des caractéristiques socio-démographiques et des conditions d'emploi selon les souhaits de télétravail entre 2021 et 2023 (en %)

		2021					2023				
		Non-télétravailleurs		Télétravailleurs			Non-télétravailleurs		Télétravailleurs		
		Ne souhaite pas télétravailler ou poste non télétravaillable	Souhaite télétravailler	Moins	Autant	Plus	Ne souhaite pas télétravailler ou poste non télétravaillable	Souhaite télétravailler	Moins	Autant	Plus
Caractéristiques sociodémographiques											
Genre	Femmes	49	56	49	52	56	48	59	46	48	56
	Hommes	51	44	51	48	44	52	41	54	52	44
Âge	Moins de 30 ans	18	21	15	14	16	24	25	20	19	18
	De 30 à 39 ans	24	31	29	29	31	22	27	26	27	30
	De 40 à 50 ans	26	28	30	29	30	25	27	26	29	29
	Plus de 50 ans	32	20	26	28	23	29	21	28	25	23
Niveau de diplôme	Inférieur au bac	43	10	5	6	7	41	13	10	4	5
	Baccalauréat	22	16	8	11	9	26	20	9	9	10
	Bac+2 à Bac+4	26	51	37	41	49	25	46	40	39	43
	Bac+5 ou plus	8	23	50	42	35	8	22	41	49	43
Conditions d'emploi											
Catégorie socioprofessionnelle	Cadres	9	24	49	43	36	9	25	57	67	57
	Professions intermédiaires	21	16	35	37	41	21	36	27	23	28
	Employé(e)s	36	52	14	18	21	36	34	13	10	15
	Ouvrier(e)s	34	23	2	2	2	33	5	3	0	1
Employeur	Secteur privé *	73	68	76	76	75	73	75	82	84	83
	Fonction publique à durée limitée **	27	32	24	24	25	27	25	18	16	17
Contrat		15	11	7	9	13	18	17	12	7	9
	CDI ou fonctionnaires	85	89	93	91	87	82	83	88	93	91

Champ : personnes salariées en France métropolitaine âgées de 20 à 62 ans.

Source : Dares, enquêtes conditions de travail 2019 ; Tracov 1 ; Tracov 2.

2.1. Différences de conditions de travail des télétravailleurs entre activité à distance et présence sur site, en 2023



Champ : salariés télétravailleurs en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.2. Souhaits de télétravail des salariés en poste télétravaillable selon la fréquence de leur pratique, en 2023 (en % de salariés)

		Souhaitent faire...		
		Moins	Autant	Plus
Ensemble des postes télétravaillables		7	40	54
Fréquence de télétravail	Ensemble des non-télétravailleurs		31	69
	Ensemble des télétravailleurs	11	44	45
	<i>1 jour ou moins par semaine</i>	14	35	51
	<i>2 jours ou plus par semaine</i>	8	53	39

Champ : salariés en poste télétravaillable en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.3. Articulation entre vie professionnelle et vie privée des salariés en couple selon la pratique du télétravail, en 2023 (en %)

		Non- télétravailleurs	Télétravailleurs		
			Ensemble	1 jour ou moins par semaine	2 jours ou plus par semaines
Plaintes des proches concernant les horaires de travail	Femmes	21	19	23	16
	Hommes	28	19	21	18
	Ensemble	24	19	22	17
Durée du trajet aller domicile- travail supérieure à 30 minutes	Femmes	28	48	41	54
	Hommes	31	50	44	56
	Ensemble	29	49	42	55

Champ : salariés en poste télétravaillable, en couple, en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.4. Proportion de salariés en couple effectuant plus de sept heures hebdomadaires de travail domestique selon la pratique du télétravail, le genre et la présence d'enfants, en 2023 (en %)

Genre	Enfants	Pratique du télétravail			
		Non	Oui		
			Ensemble	1 jour ou moins par semaine	2 jours ou plus par semaine
Femmes	Aucun	47	48	49	47
	Moins de 3 ans	65	67	69	66
	3 ans et plus	68	66	66	65
	Ensemble	60	60	61	59
Hommes	Aucun	41	41	39	43
	Moins de 3 ans	44	56	55	57
	3 ans et plus	47	48	46	50
	Ensemble	44	47	45	48
Écart entre femmes et hommes (en points de %)	Aucun	7	7	10	4
	Moins de 3 ans	21	11	14	9
	3 ans et plus	21	18	21	15
	Ensemble	16	13	16	10

Champ : salariés en poste télétravaillable, en couple, en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.5. Proportion de salariés en couple préoccupés par la gestion quotidienne du foyer pendant les horaires de travail, selon la pratique du télétravail, le genre et la présence d'enfants, en 2023 (en %)

Genre	Enfants *	Pratique du télétravail			
		Non	Oui		
			Ensemble	1 jour ou moins par semaine	2 jours ou plus par semaine
Femmes	Aucun	21	22	21	22
	Moins de 3 ans	50	54	56	52
	3 ans et plus	39	33	34	33
	Ensemble	35	33	33	32
Hommes	Aucun	25	17	15	18
	Moins de 3 ans	45	34	34	33
	3 ans et plus	34	24	25	24
	Ensemble	33	23	23	23
Écart entre femmes et hommes (en points de %)	Aucun	-4	5	6	4
	Moins de 3 ans	5	20	21	19
	3 ans et plus	5	9	9	9
	Ensemble	2	10	10	9

Champ : salariés en poste télétravaillable, en couple, en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.6. État de santé déclaré des salariés selon la pratique du télétravail, en 2023 (en %)

	Pratique du télétravail			
	Non	Oui		
		Ensemble	1 jour ou moins par semaine	2 jours ou plus par semaine
État de santé altéré	37	31	30	32
Maladie chronique	28	24	23	25
Limitations fonctionnelles	21	17	17	16
Douleurs fréquentes	57	51	51	50
Risque dépressif élevé	20	17	16	18
Troubles du sommeil	44	40	41	40

Champ : salariés en poste télétravaillable en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.7. Présence et absence au travail en cas de maladie, selon la pratique du télétravail et le genre au cours des trois derniers mois de 2023

	Pratique du télétravail			
	Non	Oui		
		Ensemble	1 jour ou moins par semaine	2 jours ou plus par semaine
Ensemble				
Nombre de jours de présence (a)	3,3	2,5	2,4	2,7
Nombre de jours d'absence (b)	4,1	2,2	2,3	2,2
Taux de présentéisme (a / a+b)	45%	53%	51%	56%
Femmes				
Nombre de jours de présence (a)	3,2	3,1	2,9	3,4
Nombre de jours d'absence (b)	4,9	2,9	3,1	2,7
Taux de présentéisme (a / a+b)	39%	52%	48%	56%
Hommes				
Nombre de jours de présence (a)	3,5	1,9	1,8	2,0
Nombre de jours d'absence (b)	2,9	1,5	1,5	1,6
Taux de présentéisme (a / a+b)	55%	56%	55%	56%

Champ : salariés en poste télétravaillable en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

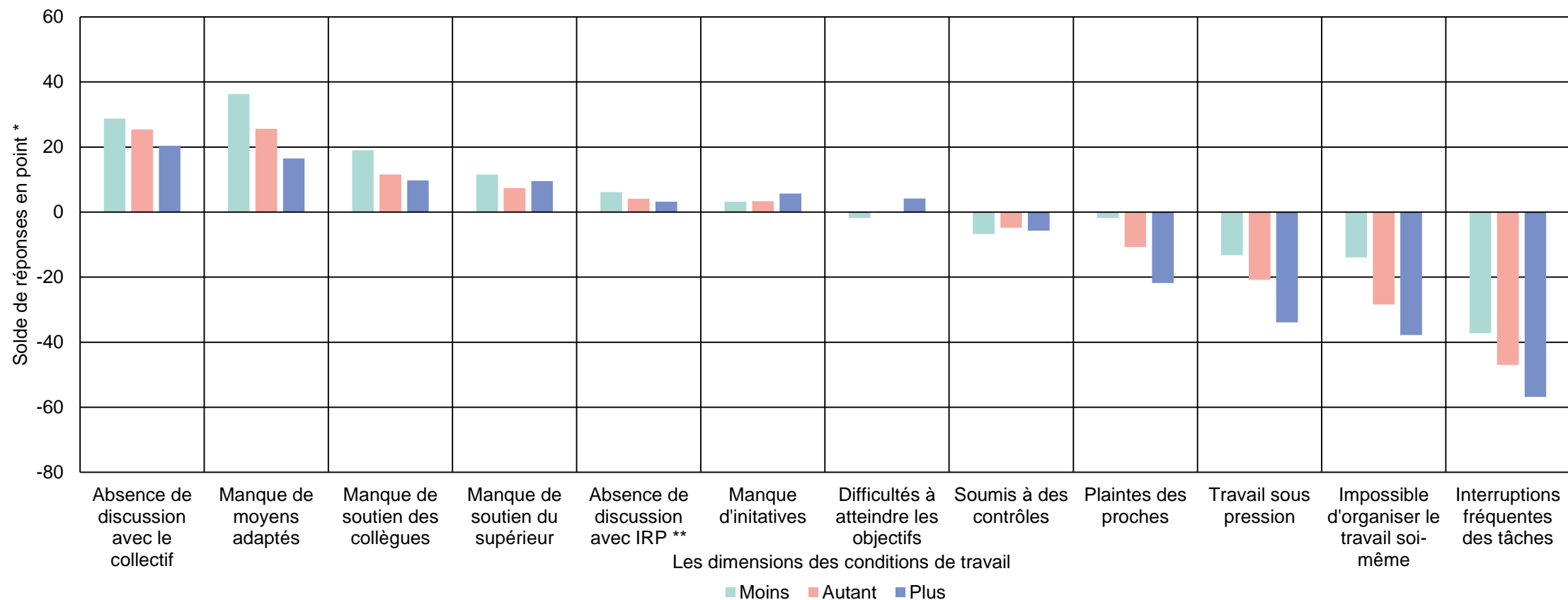
2.8. Environnement professionnel des télétravailleurs, en 2023 (en % des salariés)

	Fréquence de télétravail		Ensemble
	1 jour ou moins par semaine	2 jours ou plus par semaine	
Lieu principal du télétravail			
Domicile	98	98	98
Espace spécifique (coworking, tiers-lieu), autre	2	2	2
Environnement sur site			
Open space	47	66	56
Flex office	15	35	25
Environnement à distance			
Pièce consacrée au télétravail à la maison	38	52	45
Collectif de travail			
Collègues qui télétravaillent	42	80	61
Supérieur hiérarchique qui télétravaille	58	84	71
Collègues ou supérieur hiérarchique qui télétravaillent	70	93	81
Au moins un jour de présence obligatoire commun	54	52	53

Champ : salariés télétravailleurs en 2023, en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.9. Différences de conditions de travail des télétravailleurs entre présence sur site et activité à distance selon les souhaits de télétravail, en 2023



Champ : salariés télétravailleurs en 2023, en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.10. Articulation entre vie professionnelle et vie privée des salariés en couple selon la pratique et les souhaits de télétravail, en 2023 (en %)

		Non-télétravailleurs		Télétravailleurs		
		Autant	Plus	Moins	Autant	Plus
Plaintes des proches concernant les horaires de travail	Femmes	13	24	20	18	21
	Hommes	19	32	20	17	22
	Ensemble	16	27	20	17	21
Durée du trajet aller domicile-travail supérieure à 30 minutes	Femmes	17	32	32	42	55
	Hommes	25	35	39	47	57
	Ensemble	21	33	36	45	56

Champ : salariés en poste télétravaillable, en couple, en France, hors Mayotte.

Source : Dares, enquête TraCov 2.

2.11. État de santé déclaré des salariés selon la pratique du télétravail et les souhaits en matière, en 2023 (en %)

	Pratique du télétravail				
	Non-télétravailleurs		Télétravailleurs		
	Autant	Plus	Moins	Autant	Plus
État de santé altéré	29	40	30	26	36
Maladie chronique	25	29	23	22	27
Limitations fonctionnelles	16	23	16	14	19
Douleurs fréquentes	50	61	51	45	56
Risque dépressif élevé	12	23	17	13	21
Troubles du sommeil	36	48	40	36	45

Champ : salariés en poste télétravaillable en 2023, en France, hors Mayotte.
 Source : Dares, enquête TraCov 2.