



prévention
santé travail 35



**Etude de l'impact de la mise en place du Flex-office
sur le travail, l'activité et la santé des salariés :
*résultats de la phase 1 et perspectives de la phase 2***

BARON-LATOCHE P, BAREL A-L - médecins du travail



www.preventionsantetravail35.fr



3 allée de la Croix des Hêtres – Rennes | 02 99 12 13 00

Journée ADEREST - 25 novembre 2024

Contexte



- Une entreprise :

- Promoteur immobilier et bailleur social
- Effectif : 246 collaborateurs au siège
- Organisation en 2014 :
 - Espaces de travail traditionnels : Bureaux cloisonnés, individuels ou collectifs, attitrés
 - Télétravail pratiqué



- Réflexion globale sur l'organisation du travail, début 2015 :

- Forte croissance des effectifs
- Création d'un groupe projet en mode collaboratif + accompagnement d'un sociologue

Axes de travail

- Nécessité d'optimiser l'espace
- Anticiper les nouveaux modes de travail ?



→ **LE FLEX OFFICE (FO)** est apparu comme organisation la plus adaptée

Flex-office : postes de travail, activités et espaces

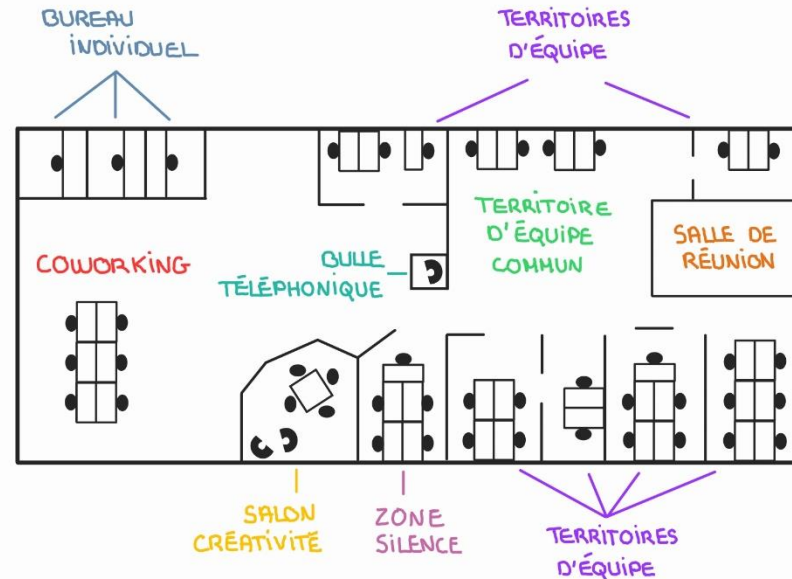
Une organisation « récente », une définition non stabilisée

Postes de travail
partagés

Espaces dynamiques
de travail



Schéma de l'étage-type dans l'entreprise





- COPIL : entreprise + SPSTI + ORS Bretagne

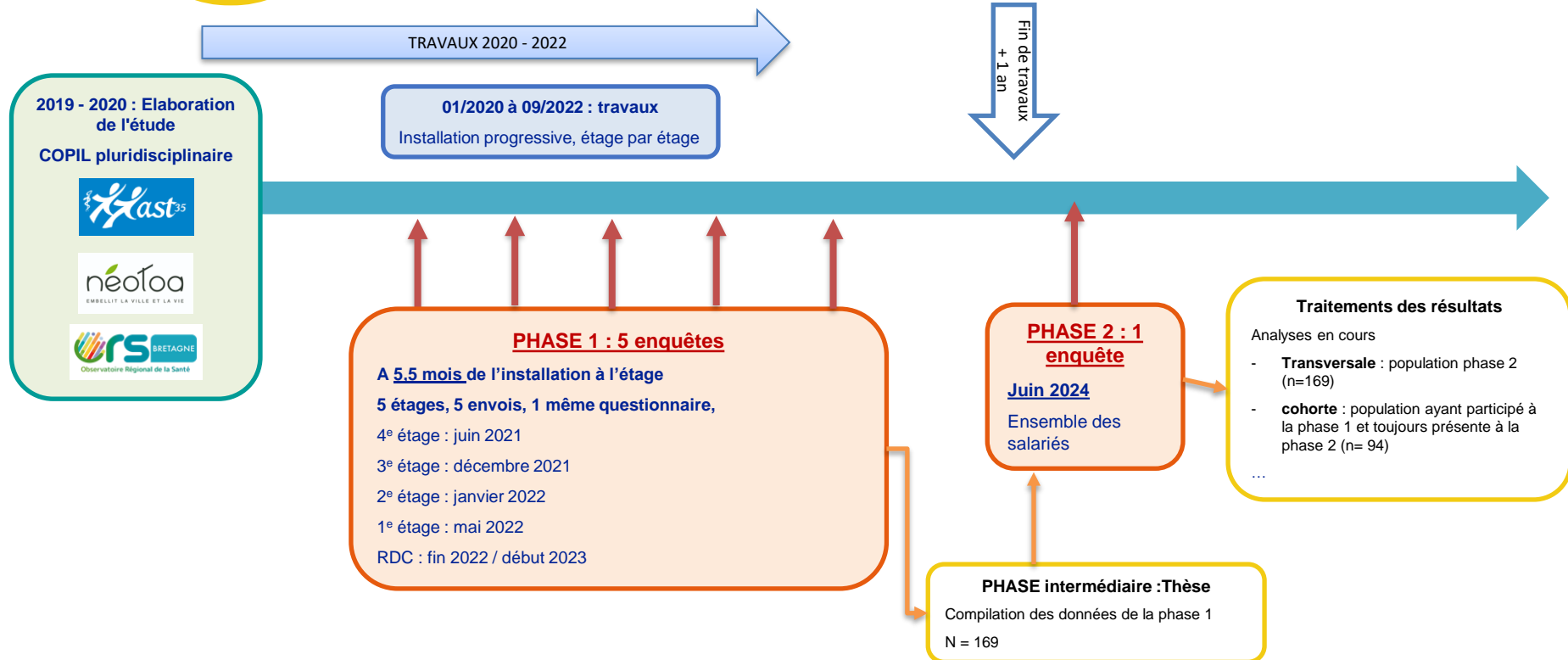


- Objectif : évaluation de l'impact du FO sur le travail, l'activité et la santé des salariés
- Etude épidémiologique en deux phases :
 - **1 Questionnaire** inspiré du SATIN (INRS), anonyme, volontaire
 - Deux phases



- Résultats traités collectivement par l'Observatoire Régional de la Santé de Bretagne (ORSB) et le SPSTI

Etude en 2 phases



Méthodologie : le questionnaire



Problématique : absence de questionnaire standardisé validé

- Co construction d'un questionnaire d'enquête :
 - Par le COPIL
 - Basé sur le questionnaire SATIN (1)
- Questionnaire final
 - Phase 1 : + 80 questions – réutilisé en phase 2
 - Phase 2 : reformulation + ajouts de questions
 - 4 parties <-> objectifs de l'étude
 - 10-15 minutes de passation



partie A : l'utilisation
et la perception des
différents **espaces**
de travail :

partie B : l'utilisation
des **postes** de travail
en territoire
d'équipe

partie C : l'impact du
flex-office sur
l'activité

partie D : données
sociodémographiques
et perception de la
santé sur les 5
derniers mois




Résultats*

246 personnes enquêtées

Taux de participation : 94 %

Taux de questionnaire exploitable : 69%

* BARON-LATOUCHE P. (2023) Etude de l'impact de la mise en place du Flex-office dans une entreprise rennaise, sur le travail, l'activité et la santé des salariés. *Thèse d'exercice en vue du diplôme d'Etat de Docteur en Médecine, Université de Rennes.*





Résultats globaux

- Satisfaction globale du FO : 73% satisfait (S) ou Très Satisfait (TS)
- Occupation et appréciation des espaces de travail
 - Tous les espaces utilisés : fréquence variable, **Territoire d'Equipe (TE) majoritaire**
 - **Ambiance sonore** : paramètre physique le moins satisfaisant, particulièrement en TE
- Evaluation du poste de travail
 - Temps passé pour trouver un poste : 87% de satisfaction
 - Les insatisfaits (IS) du temps passé à trouver un poste sont IS du FO (86% ; $p < 0,001^*$)
 - 57% s'installent toujours ou souvent au même poste de travail
 - 55% n'adoptent pas de stratégie
 - 27% arrivent plus tôt

* **Test exact de Fisher** entre le temps passé pour trouver un poste et la satisfaction du flex-office. La p-valeur étant inférieure à 0,001 : on rejette l'hypothèse nulle d'indépendance au seuil de 0,1% : il existe un lien statistique entre la satisfaction du temps passé pour trouver un poste et l'appréciation du flex-office.

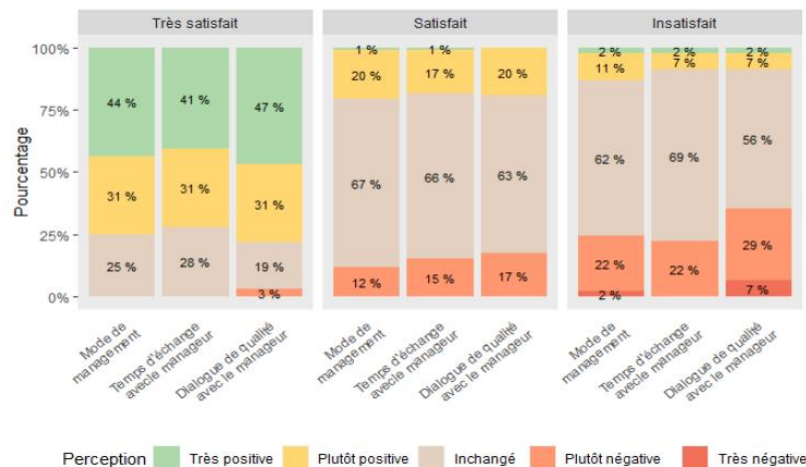
Impact sur l'activité

Perception de l'impact du flex-office sur l'activité en fonction de l'appréciation du flex-office

Aspects managériaux :

- Globalement **inchangés**

Figure 23 : Perception de l'impact du flex-office sur le management en fonction de l'appréciation globale du flex-office (en pourcentage) ($p < 0.001$)



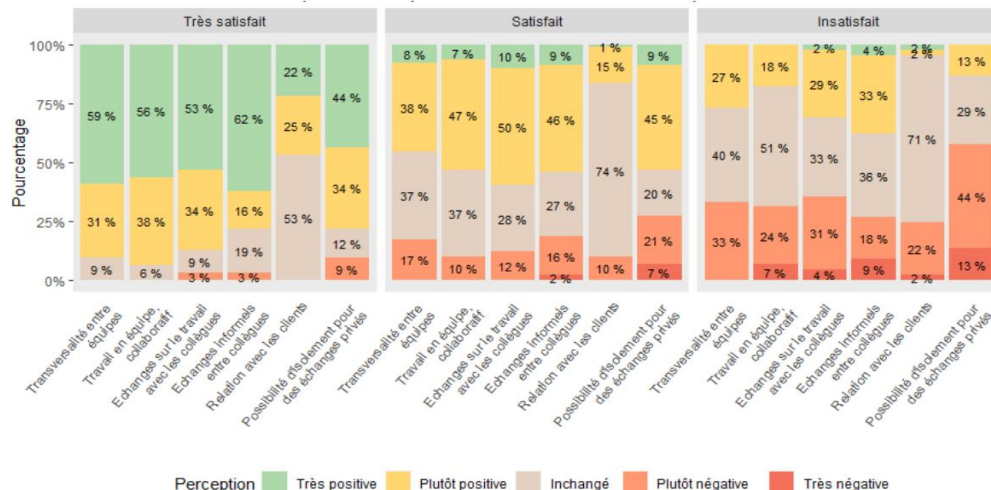
Impact sur l'activité

Perception de l'impact du flex-office sur l'activité en fonction de l'appréciation du flex-office

Figure 22 : Perception de l'impact du flex-office sur les liens professionnels en fonction de l'appréciation globale du flex-office (en pourcentage) ($p < 0.001$)

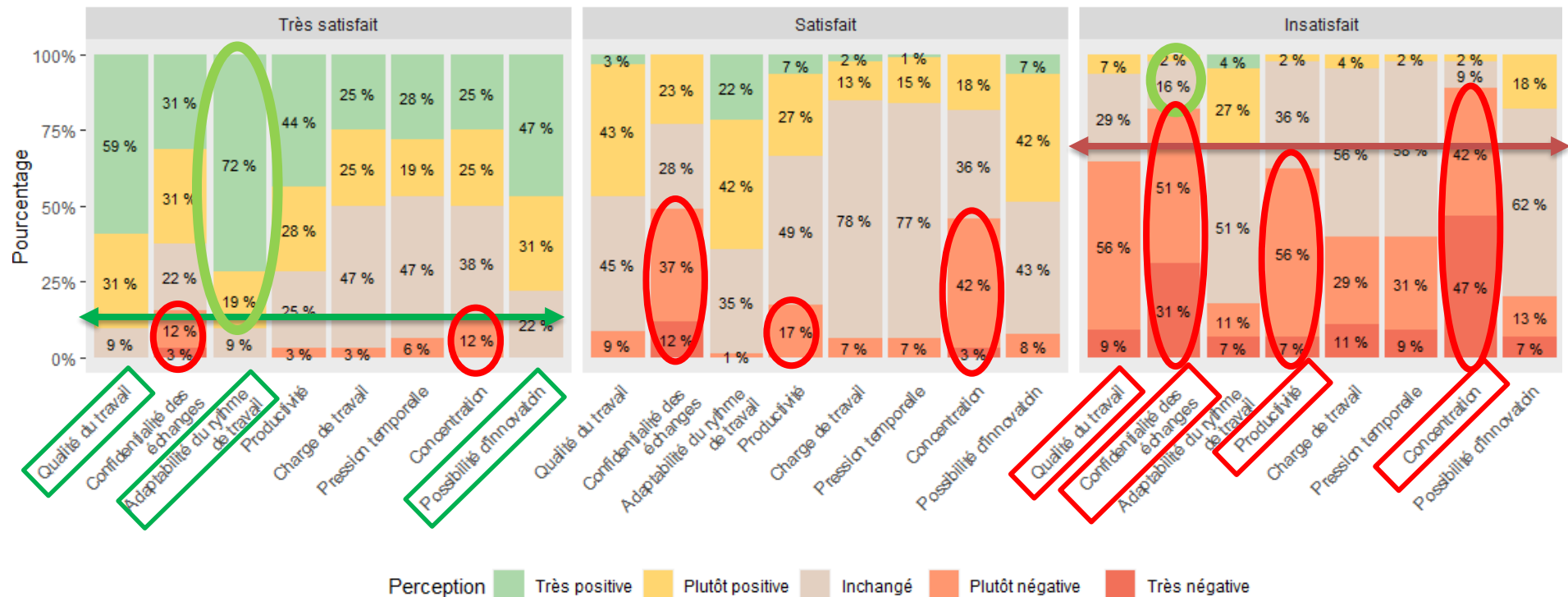
Liens professionnels entre collègues :

- Globalement les échanges sont **vécus positivement** (formels/informels, entre collègues/équipes, travail collaboratif).
- Mitigé pour les *Possibilités de s'isoler pour des échanges privés*



Impact sur l'activité

Perception de l'impact du flex-office sur l'activité en fonction de l'appréciation du flex-office





Impact sur la santé

La perception de l'état de santé est bonne et semblable aux données épidémiologiques nationales

- État de santé globale : 74% bon-très bon
(DREES ⁽¹⁾ : 77% des plus de 18 ans)
- Principales plaintes hebdomadaires :
 - Physiques : dos et cou, bras (respectivement : 38% et 23% douleurs)
Pas de lien statistique avec le télétravail
 - Psychique :
 - troubles du sommeil : 35%
(Santé publique France ⁽²⁾ : 60% plaintes hebdomadaires)
 - Stress : Echelle numérique du service
Score avéré élevé [7-10] : stress professionnel > stress personnel (17% - 7%)

Analyse descriptive : semblable aux données épidémiologiques nationales

Un lien avec le FO ? Biais et limites ...

(1) <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/publications/etudes-et-resultats/causes-des-problemes-de-sante-acces-aux-soins-et-assurance-maladie>

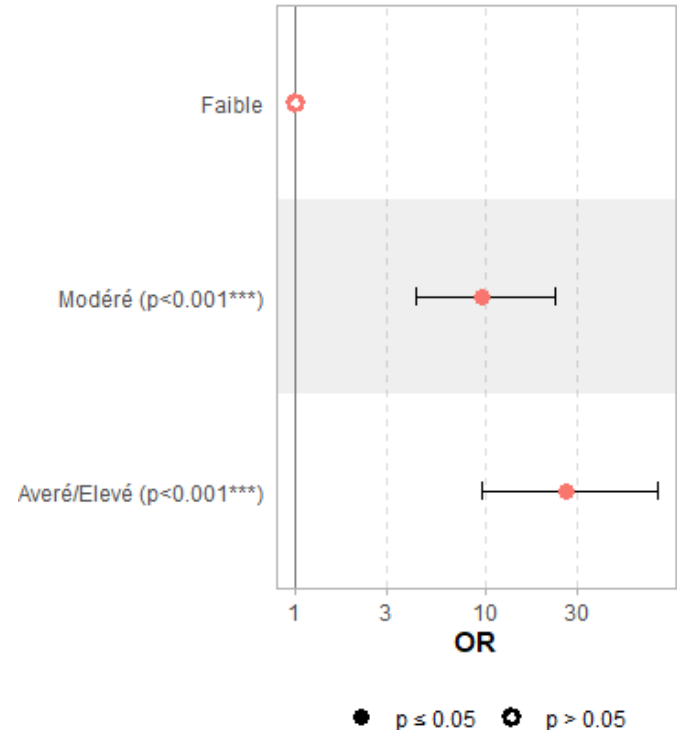
(2) Baromètre de Santé publique France. France métropolitaine. 2017 / Enquête CoviPrev. France métropolitaine. 2020-2022. Tableau : Prévalences et évolutions des indicateurs de santé mentale pendant l'épidémie de COVID-19.

Pour aller plus loin ...

- Analyse multivariée :
 - **Modèle de régression logistique ordinal** : quels facteurs influencent la probabilité d'être TS/S/IS FO ?
- Modèle retenu : le **stress professionnel modéré et avéré/élevé ressort comme facteur de risque** concernant l'appréciation du flex-office.

/!\ Limite : formulation du questionnaire

Stress professionnel



Facteurs de réussite et points de vigilance

Des facteurs de réussite ?

- Projet **participatif**
- Réflexions sur **l'activité**, espaces adaptés à l'activité
Rénovation des locaux, créations de **nouveaux** espaces et postes de travail
- Ergonomie : matériel **adapté et adaptable ET** des salariés **formés**
> **Prévention primaire, inclusion du handicap moteur**
- **Articulation avec le télétravail**

Des points de vigilance ?

- Nombre de postes : la question du ratio
 - $R = N \text{ poste} / N \text{ effectif}$
 - $R = 0,7$? NON
 - Réflexions plus larges : quels espaces ? Organisation du travail ?
 - >> $R = E * Tt * P_{\text{site}} * k$
R : ratio (espace(s)?)
E : effectif
Tt : télétravail
Psite : présence sur site
k : marge « tampon »
- Nuisances sonores : difficulté première
 - **QUELQUE SOIT LE NIVEAU DE SATISFACTION**
>> handicaps neuropsychologiques

-> Des questionnements...

Nuisances sonores : une plainte à investiguer

- Un lien avec un type d'espace ?

- **Open space** : Ambiance jugé majoritairement défavorable (53%) dans le principal espace de travail (TE 62% du temps sur site)
- Pistes matérielles (acoustique) et organisationnelles (organisation du travail (TT), présence suffisante d'espaces sonores préservés, « compatibilité » des services ?)

- Un lien avec le stress professionnel et des RPS ?

- **Plus l'IS croît, plus les nuisances sonores ressortent comme une difficulté**
- **OR le stress professionnel modéré et avéré/élevé ressort comme facteur de risque** concernant l'appréciation du flex-office ($p < 0,001$)...

- Un lien avec des facteurs individuels ? **déstabilisation des troubles neuropsychologiques ?**

- Des contraintes potentielles fortes : Charge attentionnelle plus élevée, perte de repères de travail
- Troubles neuropsychologiques : y penser +++
 - Prévalence potentielle importante : pathologies psychiques (EDC, Tax..), neurologiques (TC, AVC, SEP...), neurodéveloppementales (TDAH, troubles dys, TSA), neurodégénératives...
 - Invisible. Sous-estimé ? Tû ? ... Connu ?
 - Quels aménagements ? de la dentelle ...

-> Evolution en phase 2 ?



Perspectives 2: vers la phase 2

Questionnaire enrichi suite de l'analyse des résultats et des échanges avec le COPIL/salariés :

- Augmenté de quelques questions :
 - Utilisation effective des espaces VS utilisation souhaitée des espaces
 - Nouveaux salariés, managers
 - Santé
- Modifications de formulation : lien stress/FO

Analyses envisagées :

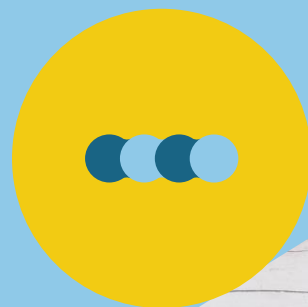
- Transversale (P2): Population : effectif du siège de l'entreprise, ancienneté \geq 2 mois, et ayant répondu au questionnaire
- Cohorte (P1+2): Personnes incluses dans la phase 2 et ayant déjà participé à la phase 1

Merci pour votre attention

Session de questions-réponses

al.barel@pst35.fr

p.baron@horizonsantetravail.fr



prévention
santé travail 35