

# Evrest, un outil pour la prévention en entreprise ?

Dr Laétitia ROLLIN

Médecin du travail

Maitre de conférence des universités-Praticien hospitalier

CHU de Rouen

Le 22 septembre 2020 <sub>1</sub>

# Objectif de cette présentation

« montrer en quoi l'observatoire Evrest peut  
représenter un outil pour la prévention  
à différents niveaux »

Illustration : secteur hospitalier

# Plan

## Rappels sur l'observatoire Evrest?

- Le rapport national Evrest : le secteur hospitalier / aux autres?
- Publication nationale, analyse dans un secteur donné : Evrest résultats « Travailler à l'hôpital, quels enjeux avec l'avancée en âge? »
- Le niveau Evrest entreprise : Exemple d'un « Evrest au sein d'un établissement hospitalier »
- Des travaux à venir : analyses longitudinales

# L'observatoire Evrest

- Evolutions et Relations en Santé au Travail
- Réseau de médecins et infirmiers du travail
- But : rendre visible au niveau collectif des informations issues de l'entretien individuel
- Indicateurs quantitatifs portant sur :
  - Les conditions de travail (vécu du salarié)
  - La santé des salariés
- A partir des entretiens périodiques de santé au travail

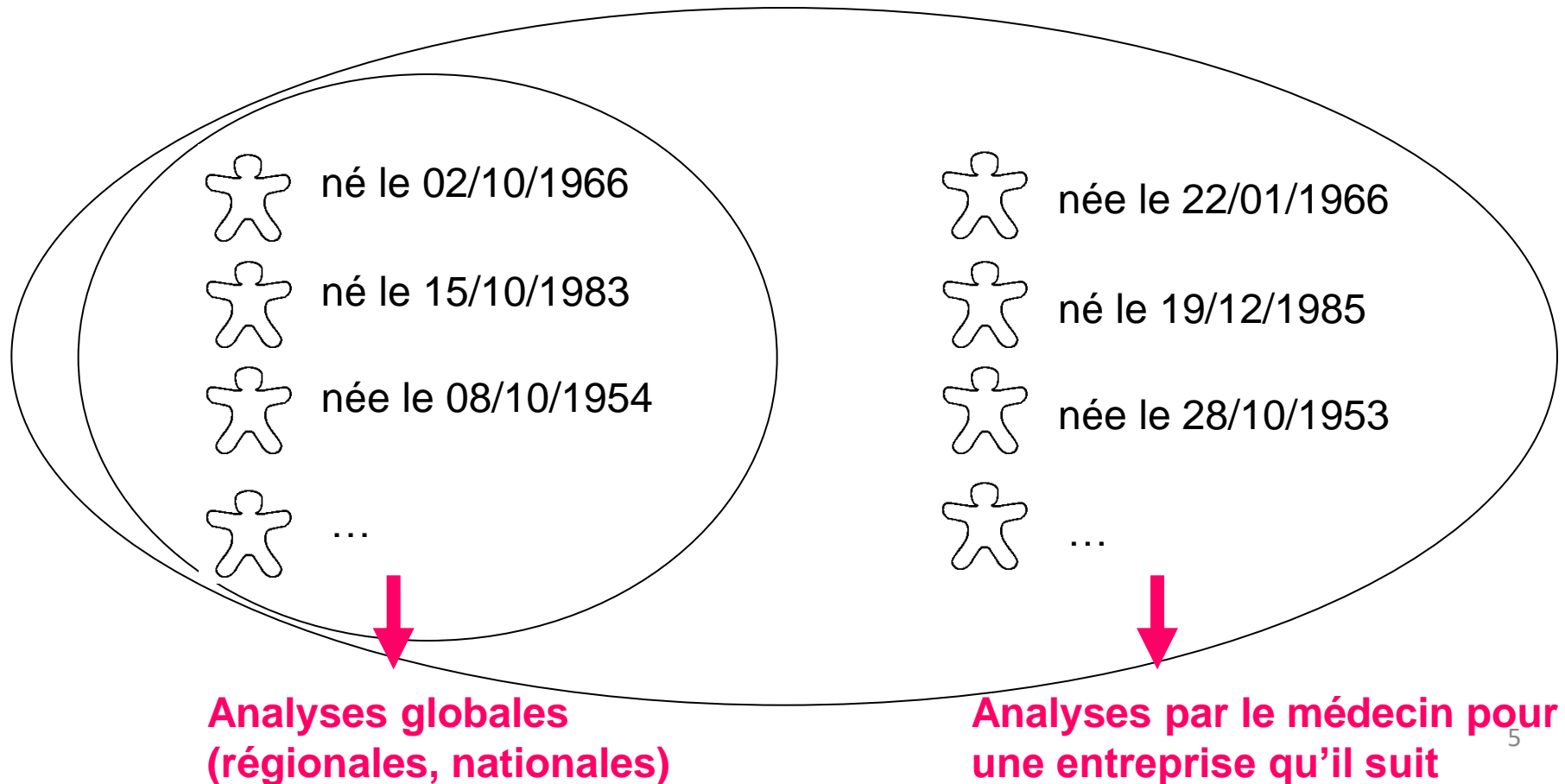
# L'observatoire Evrest

Utilisation « de base »

= les « nés en octobre »

Utilisation « personnalisée »

= idem + salariés au choix





**EVREST 2020**

Nom naiss  Prénom  Sexe M/F ☐ Date naiss

Dép. naissance  Salarié ☐ Contrat : CDI ou assimilé ☐ Autre ☐ PCS-ESE

Entreprise  NAF2008  Nb salariés

Etablissement de type : Privé ☐ Public ☐ Suivi individuel renforcé : oui ☐ non ☐

Atelier (facultatif)  (Champ libre (facultatif)

### Conditions de travail

En remplissant ce questionnaire, je reconnais avoir pris connaissance et accepter les termes de la note d'information sur le dispositif Evrest.

1. Depuis 1 an, avez-vous changé de travail ? Oui, ☐ Non, ☐  
Si oui, était-ce pour raison médicale ? Oui, ☐ Non, ☐

2. Travaillez-vous à temps plein ? Oui, ☐ Non, ☐

3. Habituellement, travaillez-vous en journée normale ? Oui, ☐ Non, ☐  
Avez-vous régulièrement :  
- Des coupures de plus de 2 heures : Oui, ☐ Non, ☐  
- Des horaires décalés (tôt le matin, tard le soir) : Oui, ☐ Non, ☐  
- Des horaires irréguliers ou alternés : Oui, ☐ Non, ☐  
- Du travail de nuit (entre 0h et 5h) : Oui, ☐ Non, ☐

Faites-vous régulièrement des déplacements professionnels de plus de 24h ? Oui, ☐ Non, ☐

4. Contrainte de temps :  
a) En raison de la charge de travail, vous arrive-t-il de :  
- Dépasser vos horaires normaux : Jamais ☐ Rarement ☐ Assez souvent ☐ Très souvent ☐  
- Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause : Jamais ☐ Rarement ☐ Assez souvent ☐ Très souvent ☐  
- Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin : Jamais ☐ Rarement ☐ Assez souvent ☐ Très souvent ☐  
- Travailler chez vous ou sur vos temps de repos, de congés : Jamais ☐ Rarement ☐ Assez souvent ☐ Très souvent ☐

b) Pouvez-vous coter les difficultés liées à la pression temporelle (devoir se dépêcher, faire tout très vite, ...)

Pas difficile ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ Très difficile (Entourer un chiffre)

c) Devez-vous fréquemment abandonner une tâche que vous êtes en train de faire pour une autre non prévue ? Oui, ☐ Non, ☐

Si oui, diriez-vous que cette interruption d'activité :  
- perturbe votre travail : Oui, ☐ Non, ☐  
- est un aspect positif de votre travail : Oui, ☐ Non, ☐

5. Appréciations sur votre travail :

	Non pas du tout	Plutôt Non	Plutôt oui	Oui tout à fait
- Votre travail vous permet d'apprendre des choses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Votre travail est varié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous pouvez choisir vous-même la façon de procéder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous avez des possibilités suffisantes d'entraide, de coopération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous avez les moyens de faire un travail de bonne qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Votre travail est reconnu par votre entourage professionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous devez faire des choses que vous désapprouvez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous travaillez avec la peur de perdre votre emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vous arrivez à concilier vie professionnelle et vie hors-travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Charge physique du poste de travail : votre poste de travail présente-t-il les caractéristiques suivantes ?

	Non jamais	Oui parfois	Oui souvent	Si oui, est-ce difficile ou pénible ?
Postures contraignantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Effort, Port de charges lourdes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Gestes répétitifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Importants déplacements à pied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Station debout prolongée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si OUI → Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>

Questionnaire réalisé dans le cadre du protocole Evrest

I. Êtes-vous exposé à :		Oui		Non		Oui		Non		Oui		Non	
Produits chimiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gêne sonore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chaleur intense	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Risque infectieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Poussières, fumées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bruit > 80db	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Froid intense	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contact avec le public (usagers, patients, clients, élèves...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ray. ionisants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Contrainte visuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Intempéries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Vibrations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Conduite routière prolongée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pression psychologique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

### Formation

1. Depuis 1 an, avez-vous eu une formation ? Oui, ☐ Non, ☐  
Si oui, était-ce : en rapport avec votre travail actuel : Oui, ☐ Non, ☐  
en rapport avec un futur poste : Oui, ☐ Non, ☐

2. Depuis 1 an, avez-vous eu un rôle de formateur, de tuteur ? Oui, ☐ Non, ☐

### Mode de vie

1. Faites-vous de façon régulière (au moins 1 fois/semaine) une activité physique ou sportive : Oui ☐ Non ☐

2. Consommation usuelle :  
- Tabac (nb de cig/jour) Non fumeur ☐ Ancien fumeur ☐ < 5 cig ☐ 5 à 15 cig ☐ > 15 cig ☐  
- A quelle fréquence vous arrive-t-il de consommer des boissons contenant de l'alcool ?  
Jamais ou 1 x / mois ☐ 2 à 4 x / mois ☐ 2 à 3 x / semaine ☐ 4 x / semaine ou plus ☐  
- Combien de verres standards buvez-vous au cours d'une journée ordinaire où vous buvez de l'alcool ?  
Non concerné (non buveur) ☐ 1 ou 2 ☐ 3 ou 4 ☐ 5 ou 6 ☐ 7 à 9 ☐ 10 ou plus ☐

3. Avez-vous des trajets domicile/travail longs ou pénibles ? Oui ☐ Non ☐

### État de santé actuel = les 7 derniers jours (à remplir par le médecin ou l'infirmier(e))

Questionnaire renseigné par : le médecin ☐ l'infirmier(e) ☐ Nom IdEST \_\_\_\_\_

Dernier entretien santé-travail (hors reprise, à la demande, ...) il y a : ≤ 1 an ☐ 2 ans ☐ 3 ans ☐ 4 ans ☐ 5 ans ou + ☐ jamais

Poids : \_\_\_ kg Taille : \_\_\_ cm

	Plaintes ou signes cliniques au cours des 7 derniers j	Est-ce une gêne dans le travail ?	Traitement ou autre soin	(Colonne libre, facultative)
<b>Cardio-respiratoire</b>				
RAS <input type="checkbox"/> - appareil respiratoire	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
RAS <input type="checkbox"/> - appareil cardio-vasculaire	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
RAS <input type="checkbox"/> - HTA	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>Neuro-psychique</b>				
RAS <input type="checkbox"/> - fatigue, lassitude	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
RAS <input type="checkbox"/> - anxiété, nervosité, irritabilité	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
RAS <input type="checkbox"/> - troubles du sommeil	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>Digestif</b>				
RAS <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>Ostéo-articulaire</b>				
RAS <input type="checkbox"/> - épaule	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
RAS <input type="checkbox"/> - coude	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
RAS <input type="checkbox"/> - poignet / main	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
RAS <input type="checkbox"/> - membres inférieurs	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
RAS <input type="checkbox"/> - vertèbres cervicales	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
RAS <input type="checkbox"/> - vertèbres dorso-lombaires	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>Dermatologie</b>				
RAS <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>Troubles de l'audition</b>				
RAS <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	Oui, <input type="checkbox"/> Non, <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Questionnaire réalisé dans le cadre du protocole Evrest

Questionnaire complémentaire au questionnaire Everest (facultatif)

Pour utiliser ces champs libres :

- poser les questions que vous avez établies impérativement APRES avoir rempli, avec le salarié, le questionnaire Everest dans son intégralité (poser les questions au début ou au milieu du questionnaire est susceptible d'en modifier les réponses)
- prévoir dès le départ le codage que vous allez utiliser (et le noter soigneusement), personne ne pourra vous dire à quoi correspondront les données saisies dans cette partie du questionnaire

(Q1) .....  
..... | \_ | \_ |

(Q2) .....  
..... | \_ | \_ |

(Q3) .....  
..... | \_ | \_ |

(Q4) .....  
..... | \_ | \_ |

(Q5) .....  
..... | \_ | \_ |

(Q6) .....  
..... | \_ | \_ |

(Q7) .....  
..... | \_ | \_ |

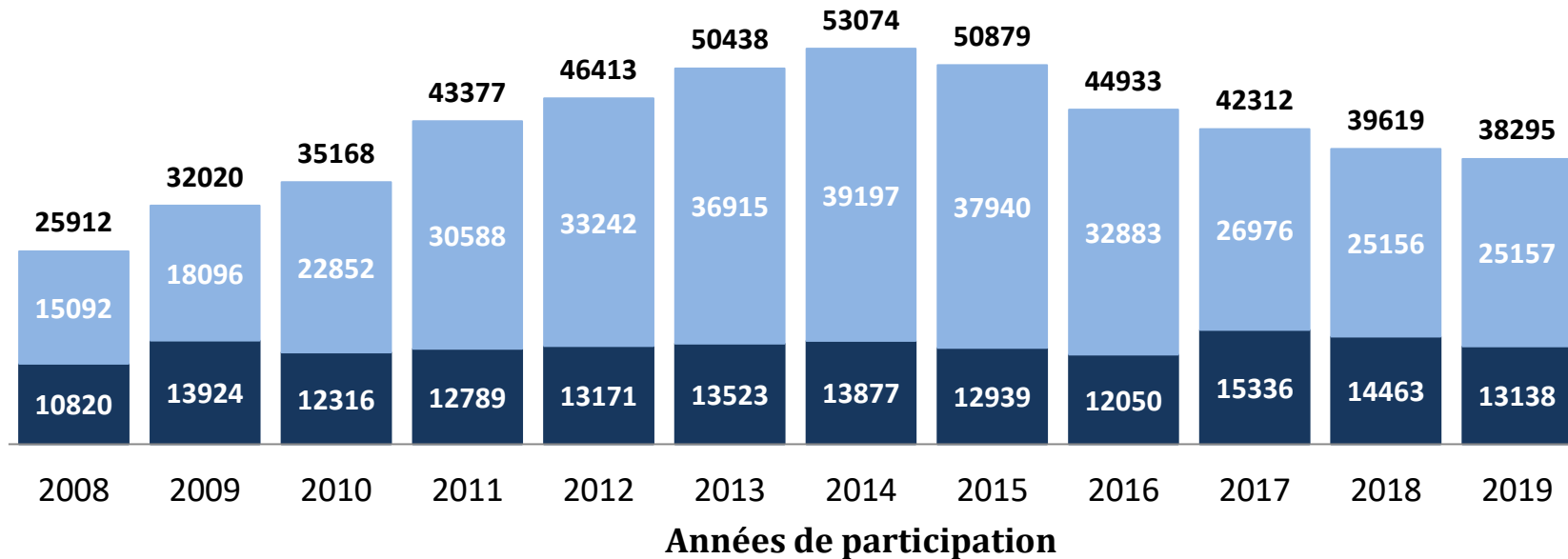
(Q8) .....  
..... | \_ | \_ |

(Q9) .....  
..... | \_ | \_ |

(Q10) .....  
..... | \_ | \_ |

# Nombre de fiches saisies *(au 16/09/2020)*

Nombre de fiches saisies



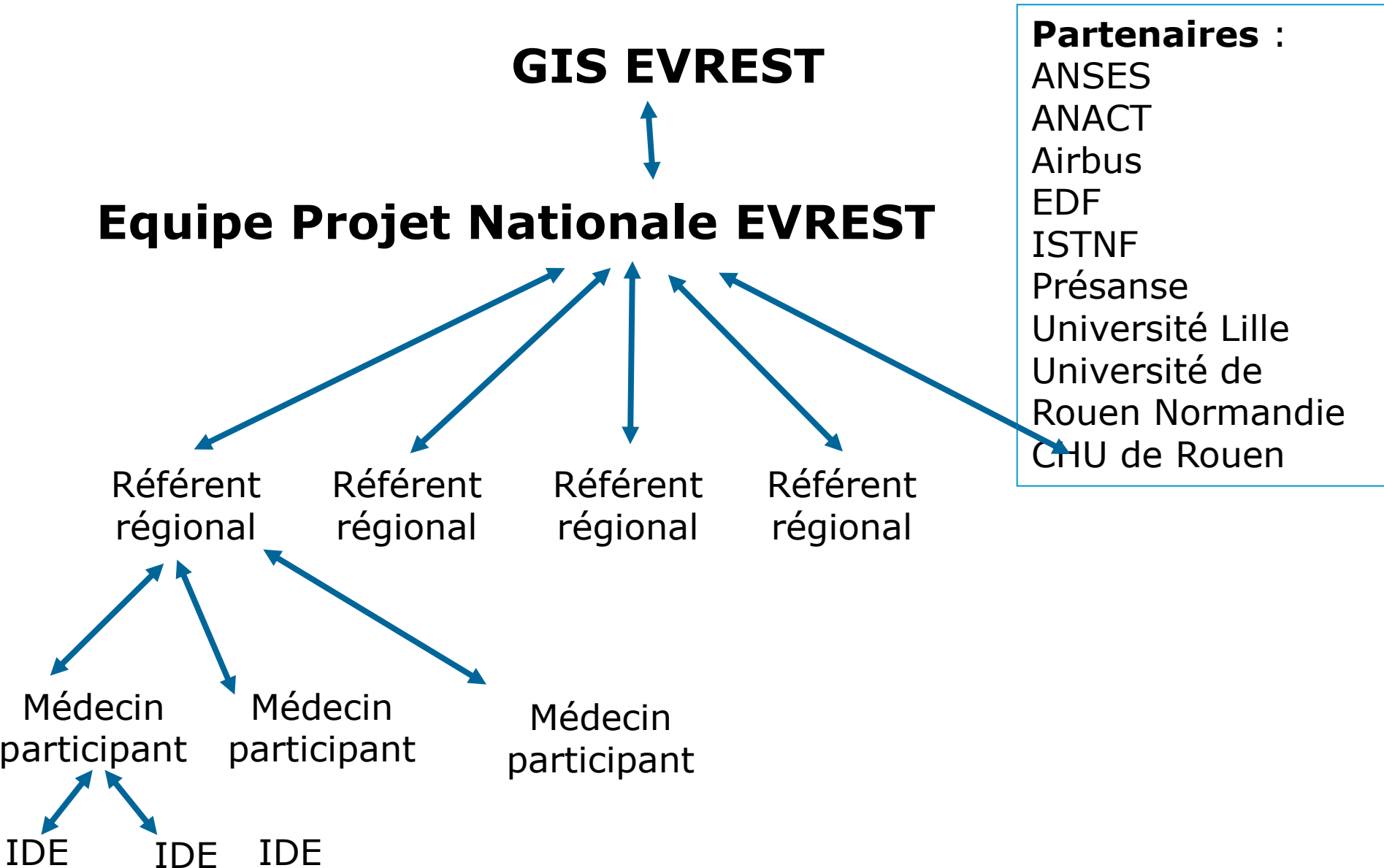
■ Echantillon national    ■ Hors échantillon national




# Une base « longitudinale »

- Possibilité d'identifier un même salarié interrogé à plusieurs reprises  
(Procédure validée par la CNIL)

# Structuration d'Evrest

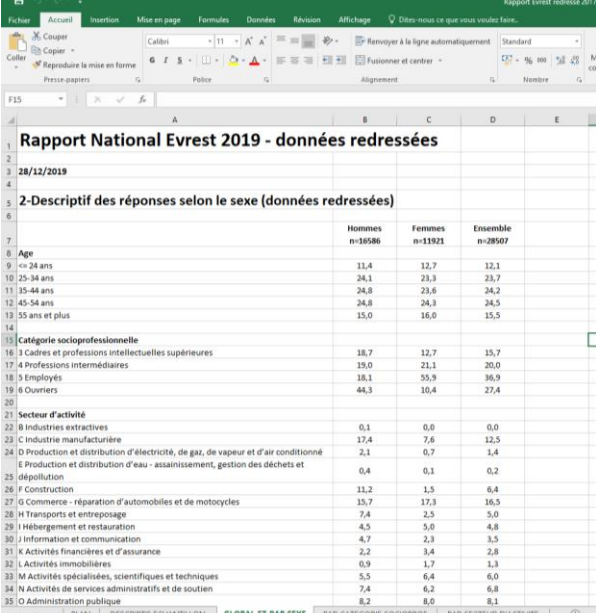


# Plan

- Rappels sur l'observatoire Evrest?
-  Le rapport national Evrest : le secteur hospitalier / aux autres?
- Publication nationale, analyse dans un secteur donné : Evrest résultats « Travailler à l'hôpital, quels enjeux avec l'avancée en âge? »
- Le niveau Evrest entreprise : Exemple d'un « Evrest au sein d'un établissement hospitalier »
- Des travaux à venir : analyses longitudinales

# Exemple du rapport national

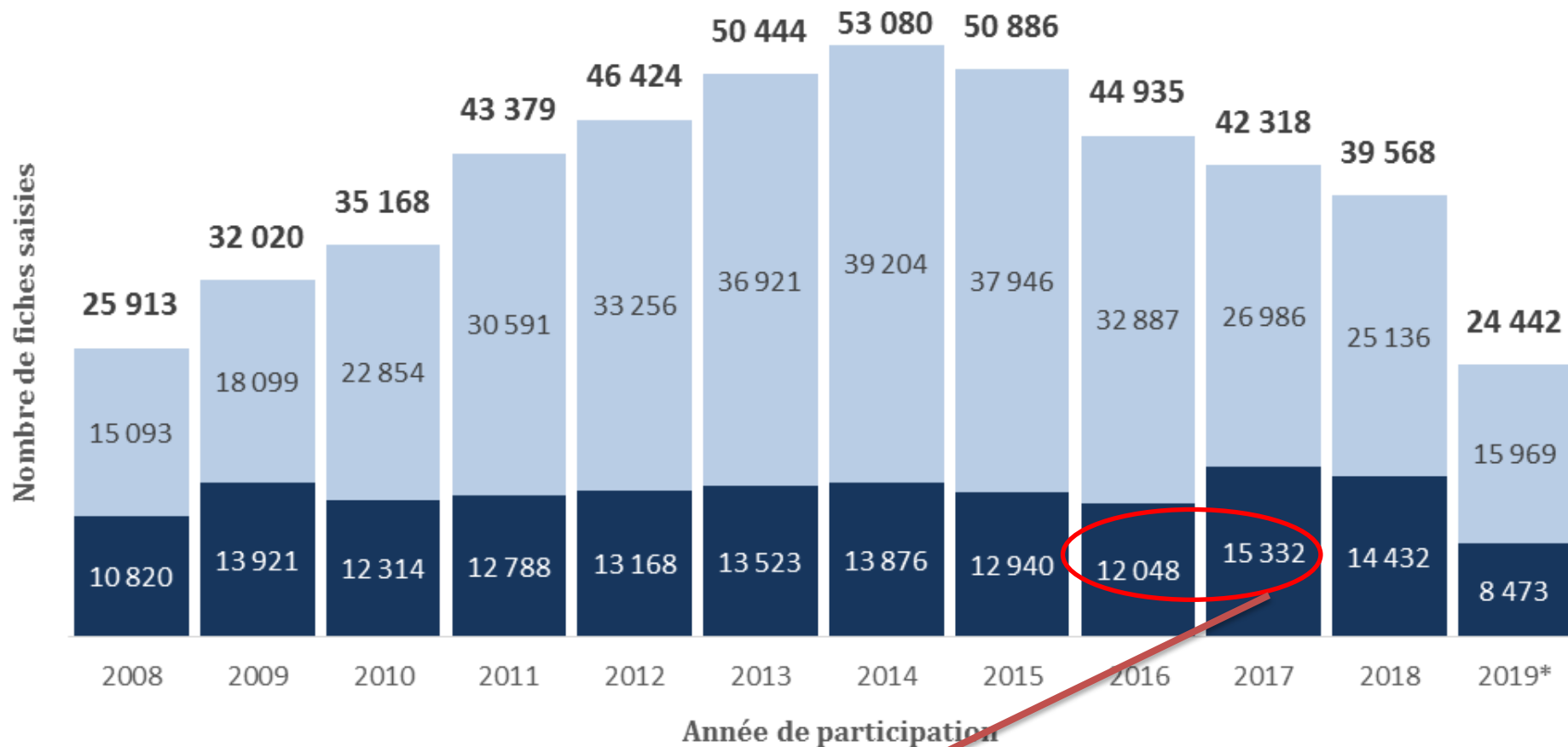
- Résultats disponibles en ligne
- Parution annuelle, sur les 2 années précédentes
- Données redressées
- Présentation
  - Par âge, sexe
  - Par secteur d'activité
  - Par catégorie socio-professionnelle



The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'Rapport National Evrest 2019 - données redressées'. The table contains data for the year 2019, specifically for the '2-Descriptif des réponses selon le sexe (données redressées)'. The data is organized into columns for 'Hommes n=10586', 'Femmes n=11921', and 'Ensemble n=28507'. The rows list various demographic and socio-professional categories, including age groups, socio-professional categories, and economic sectors.

	Hommes n=10586	Femmes n=11921	Ensemble n=28507
Age			
9 -> 24 ans	11,4	12,7	12,1
10 25-34 ans	24,1	23,3	23,7
11 35-44 ans	24,8	23,6	24,2
12 45-54 ans	24,8	24,3	24,5
13 55 ans et plus	15,0	16,0	15,5
Catégorie socio-professionnelle			
16 3 Cadres et professions intellectuelles supérieures	18,7	12,7	15,7
17 4 Professions intermédiaires	19,0	21,1	20,0
18 5 Employés	18,1	15,9	16,9
19 6 Ouvriers	44,3	30,4	27,4
Secteur d'activité			
22 8 Industries extractives	0,1	0,0	0,0
23 9 Industrie manufacturière	17,4	7,6	12,5
24 0 Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	2,1	0,7	1,4
25 1 Production et distribution d'eau - assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,4	0,1	0,2
26 2 Construction	11,2	1,3	6,4
27 3 Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles	15,7	17,3	16,5
28 4 Transports et entreposage	7,4	2,5	5,0
29 5 Hébergement et restauration	4,5	5,0	4,8
30 6 Information et communication	4,7	2,3	3,5
31 7 Activités financières et d'assurance	2,2	3,4	2,8
32 8 Activités immobilières	0,9	1,7	1,3
33 9 Activités spécialisées, scientifiques et techniques	5,5	6,4	6,0
34 0 Activités de services administratifs et de soutien	7,4	6,2	6,8
35 1 Administration publique	8,2	8,0	8,1

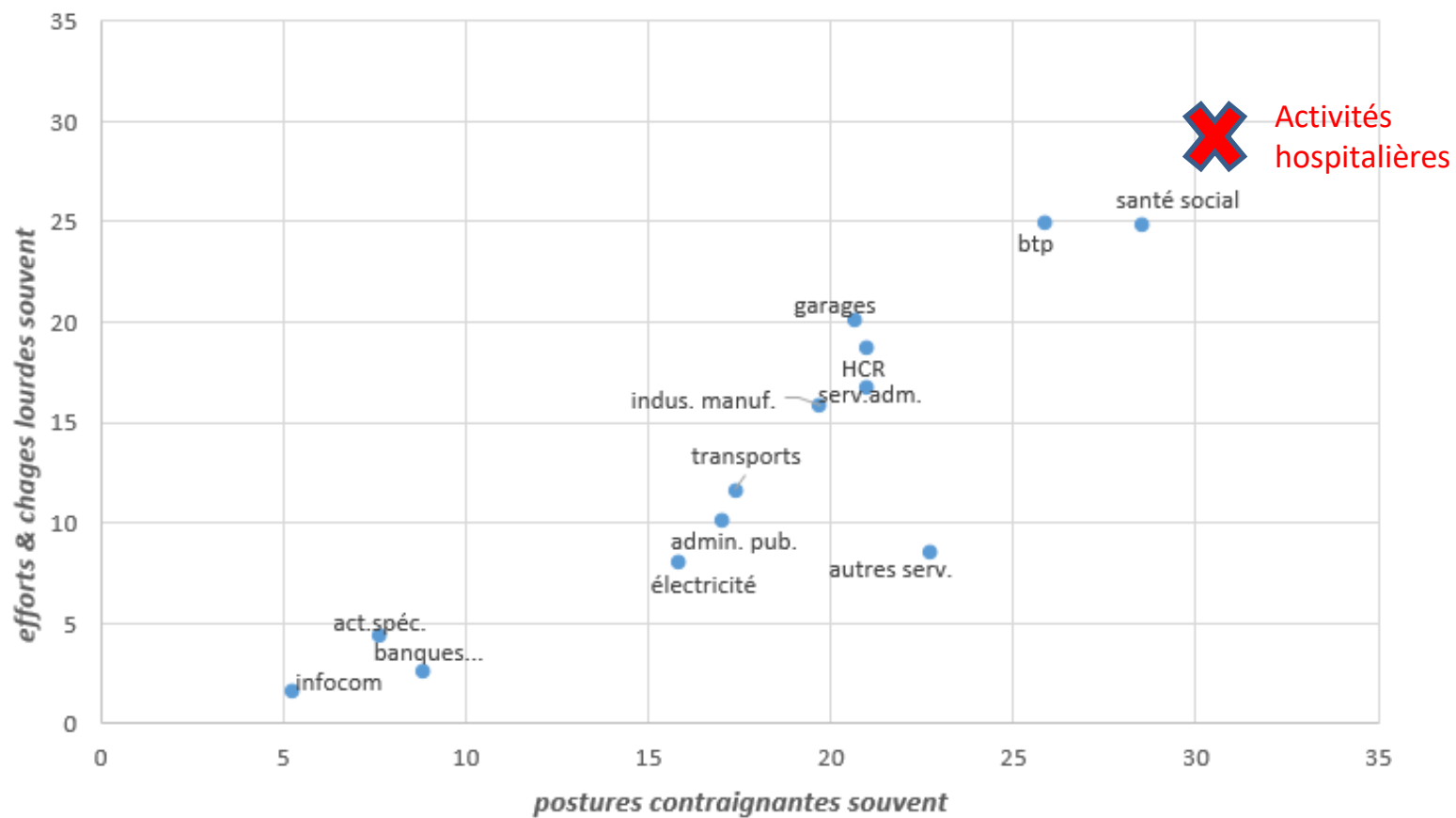
# Nombre de fiches saisies *(au 15/09/19)*



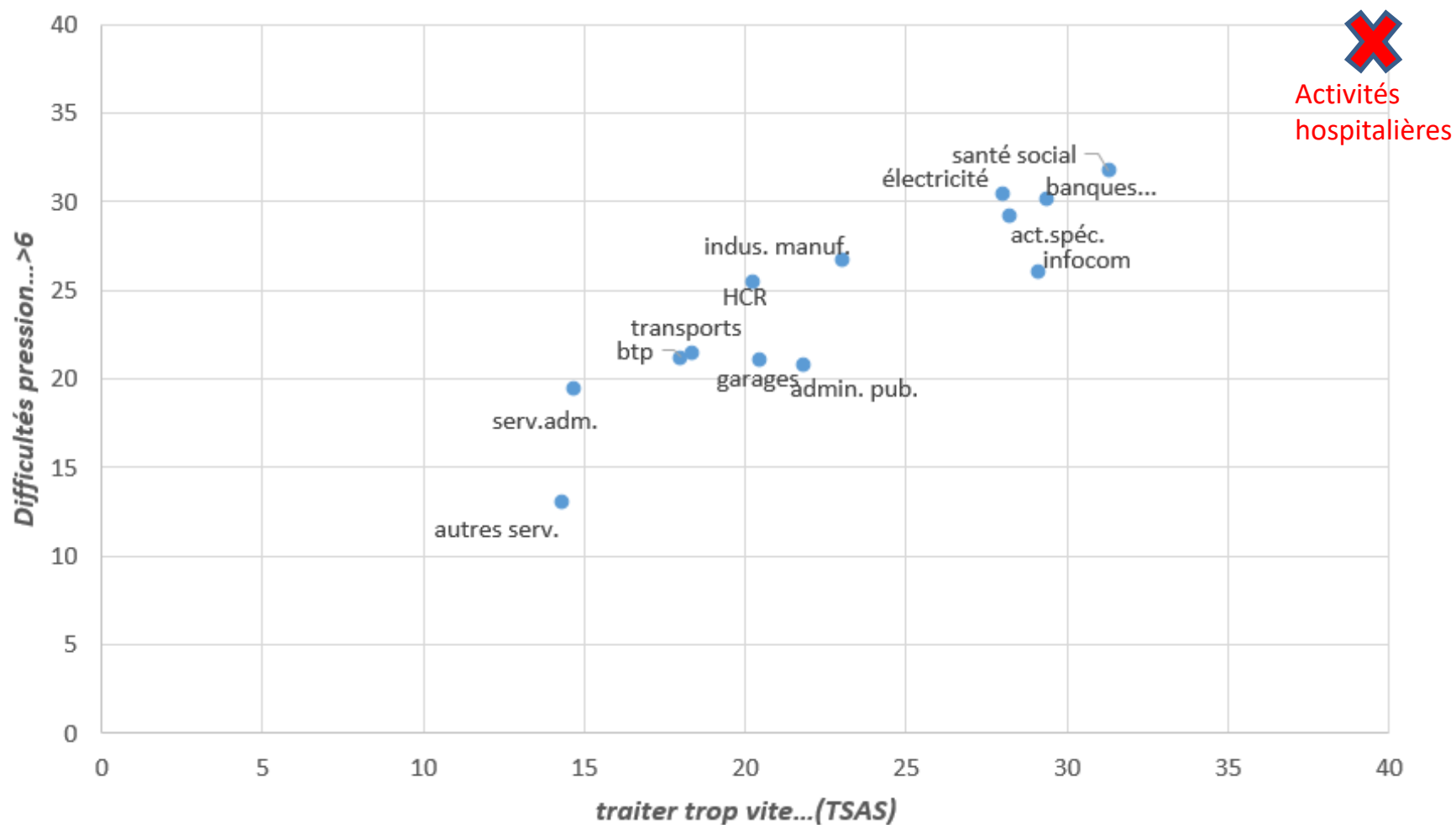
\* année partielle (au 15/09/2019)

Rapport 2018 sur les données 2016-2017

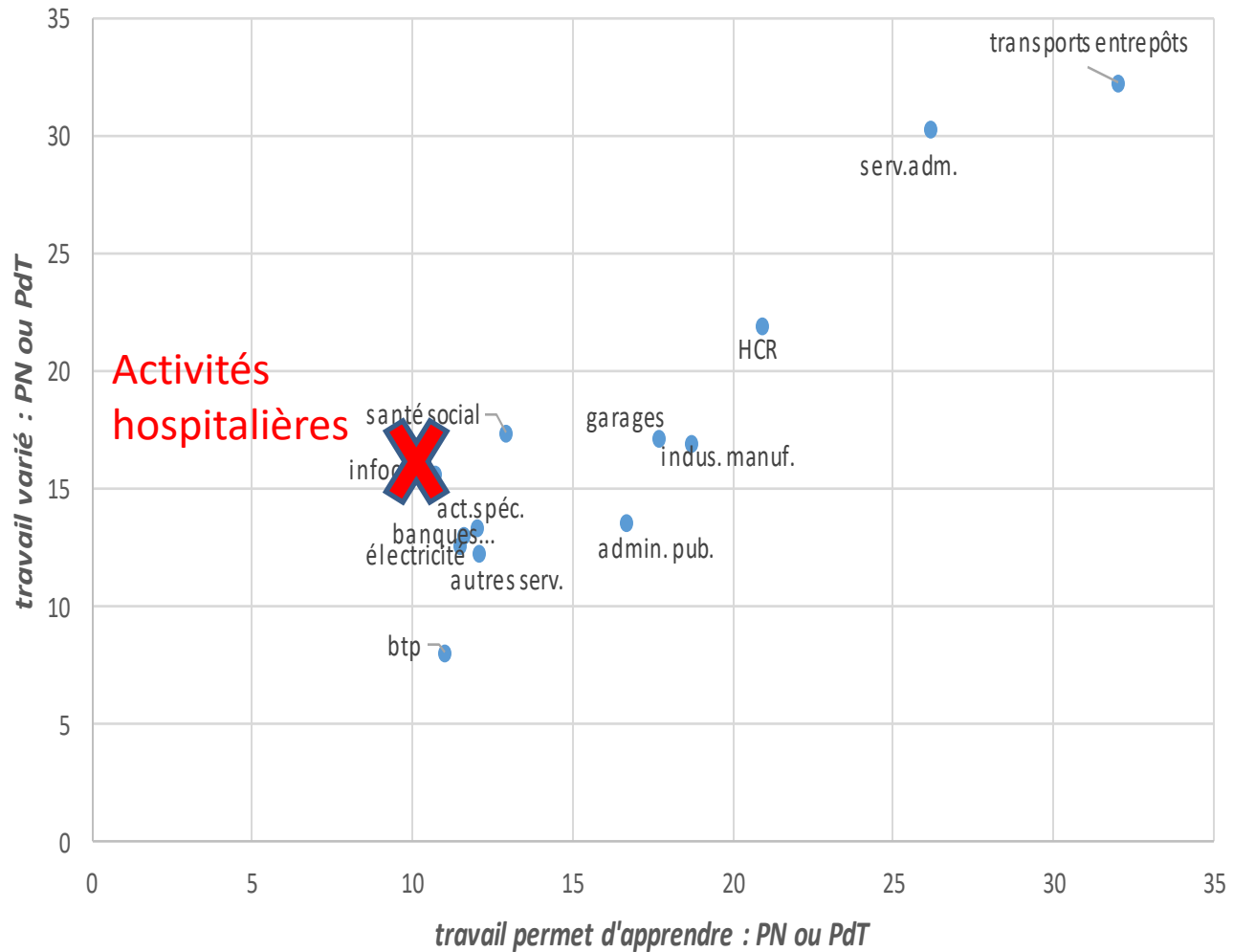
## Les secteurs selon deux ratios de "charge physique" au travail



## Les secteurs selon deux ratios "d'intensité" du travail

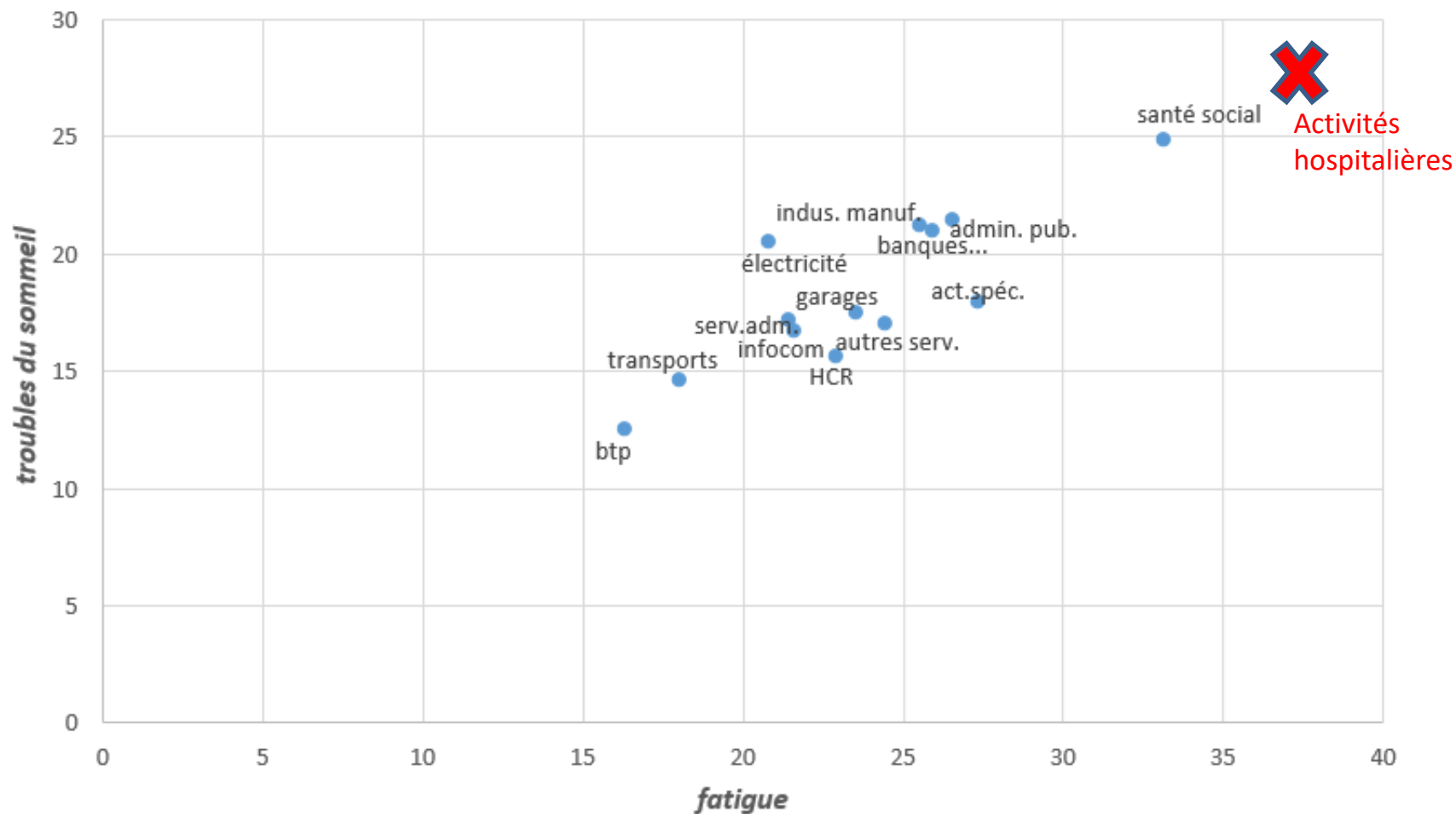


## Les secteurs selon deux ratios "d'ennui" au travail

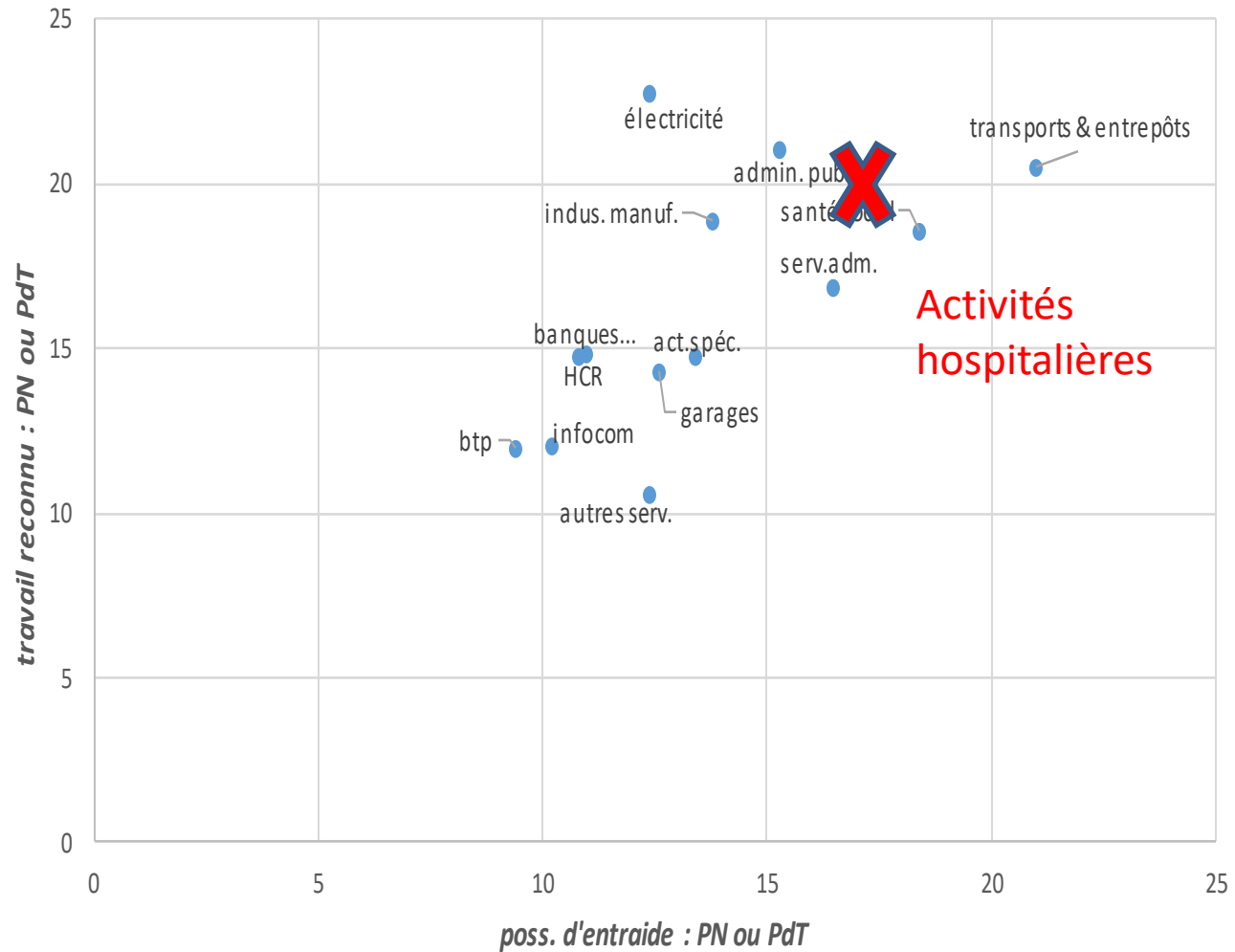




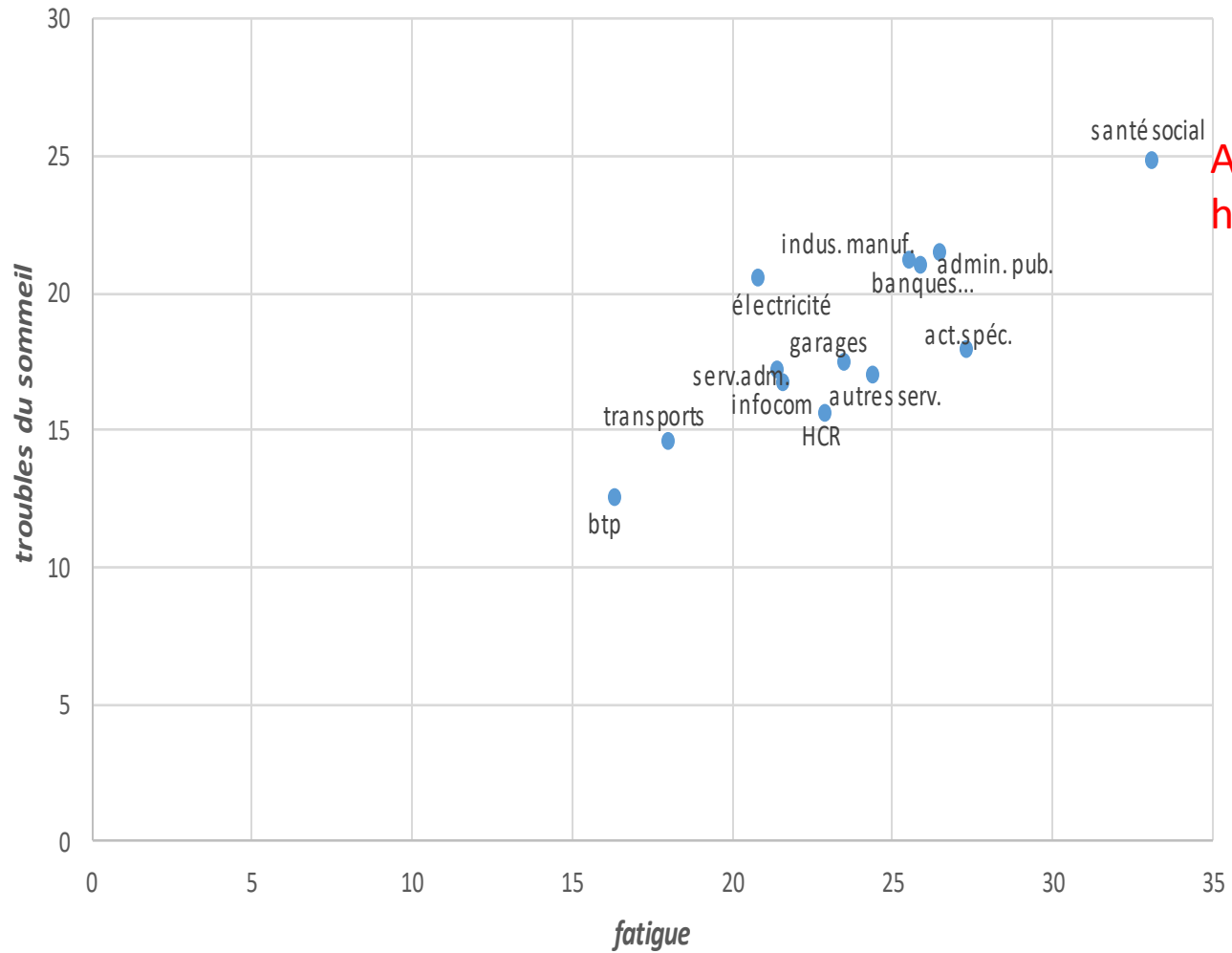
## Les secteurs selon deux ratios de "troubles neuropsych"



## Les secteurs selon deux ratios de "manque de soutien" au travail

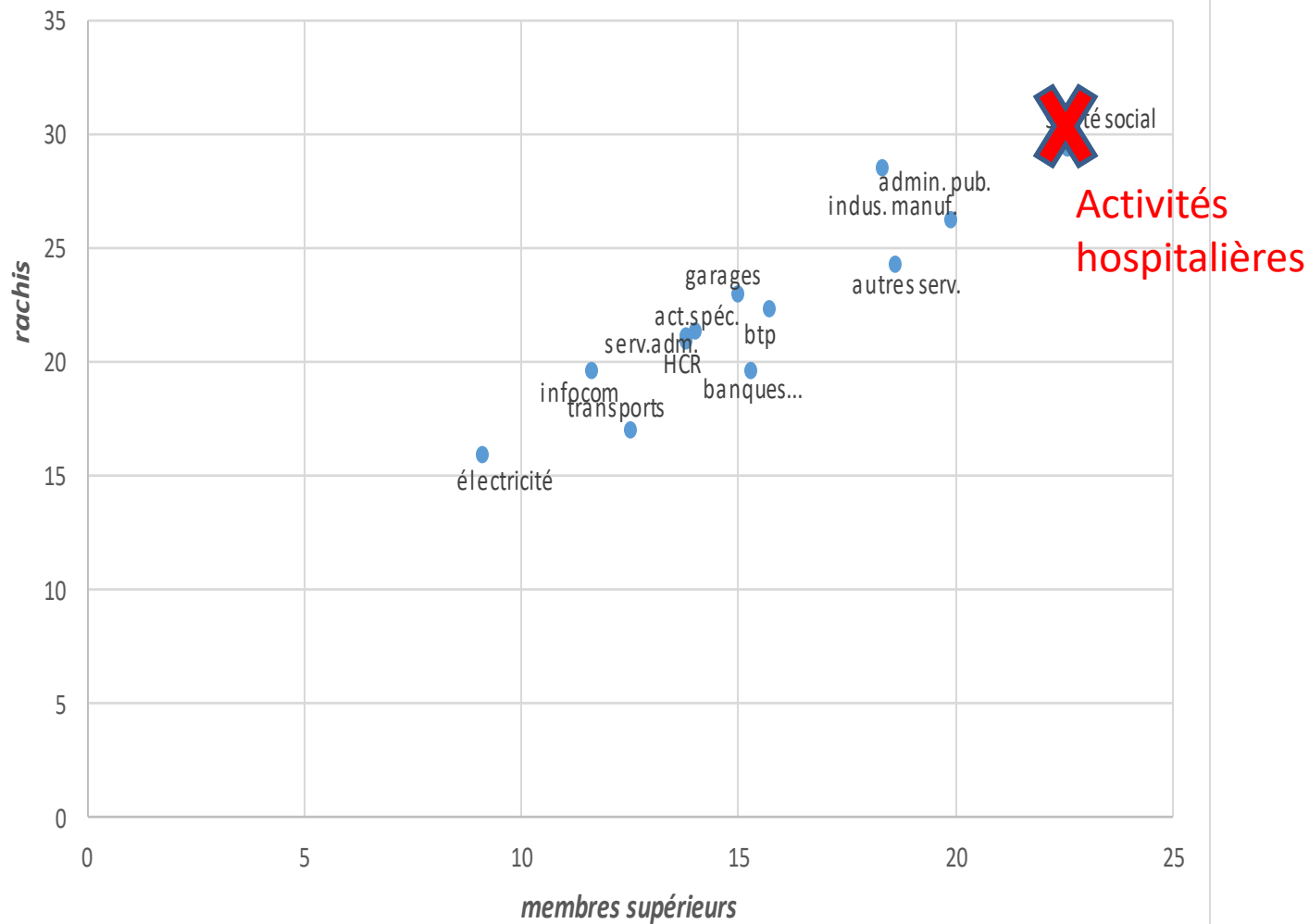


## Les secteurs selon deux ratios de "troubles neuropsych"




Activités  
hospitalières

## Les secteurs selon deux ratios de "troubles ostéoarticulaires"



# Plan

- Rappels sur l'observatoire Evrest?
- Le rapport national Evrest : le secteur hospitalier / aux autres?
-  Publication nationale, analyse dans un secteur donné : Evrest résultats « Travailler à l'hôpital, quels enjeux avec l'avancée en âge? »
- Le niveau Evrest entreprise : Exemple d'un « Evrest au sein d'un établissement hospitalier »
- Des travaux à venir : analyses longitudinales

## TRAVAILLER À L'HÔPITAL : QUELS ENJEUX AVEC L'AVANCÉE EN ÂGE ?

Une analyse à partir des données 2016-2017 du dispositif Evrest

Le secteur hospitalier cumule de nombreuses exigences de travail : horaires atypiques, travail dans l'urgence, efforts physiques, risques biologiques et chimiques, etc.

Dans ce secteur bouleversé par une succession de réformes, confronté à des difficultés de fidélisation mais aussi de vieillissement de son personnel, les possibilités d'alléger certaines contraintes tout en gardant un travail riche et varié semblent assez différenciées selon les métiers.

Ces résultats d'Evrest invitent à porter une attention particulière aux conditions dans lesquelles se déroulent les parcours professionnels et aux possibilités de faire un travail de qualité dans des conditions permettant de travailler en santé à tout âge.

L'hôpital a connu, ces dernières décennies, de nombreuses réformes qui bouleversent tant sa place dans le système de santé, son mode de financement que son organisation (Belorgey, 2010 ; Juven, Pierru, Vincent, 2019). Plusieurs travaux ont contribué à éclairer les effets de ces changements importants et permanents sur le travail des personnels hospitaliers (Gheorghiu et Moatty, 2013 ; Benallah et Domin, 2017). Dans ce secteur où les conditions de travail se caractérisent notamment par des horaires décalés, des efforts physiques importants, des expositions aux risques biologiques et chimiques, des rythmes de travail intenses et irréguliers, ces analyses mettent en évidence un renforcement des contraintes de rythme s'accompagnant d'un sentiment de devoir se dépêcher et de ne pas disposer d'un temps suffisant pour faire son travail correctement. Ces constats sont d'autant plus préoccupants que l'hôpital est confronté à des difficultés de recrutement et de fidélisation et à un vieillissement des personnels soignants (Kranklader, Minodier, Fourcade, 2013).

### Les personnels hospitaliers dans Evrest

Dans ce contexte, les médecins du travail du secteur hospitalier sont de plus en plus nombreux à s'appuyer sur le dispositif Evrest pour recueillir et mettre en débat ces enjeux de santé au travail des personnels et en assurer un suivi.

Les résultats présentés ici reposent sur les données qu'ils ont recueillies avec leurs équipes santé-travail en 2016-2017 auprès de l'échantillon (salariés nés en octobre) du secteur hospitalier (NAF 861 Activités hospitalières), soit 1492 salariés.

Les préoccupations évoquées précédemment relatives au vieillissement du personnel hospitalier nous ont conduit à privilégier l'analyse de ces données sous l'angle des enjeux de travail et de santé en fonction de l'âge.

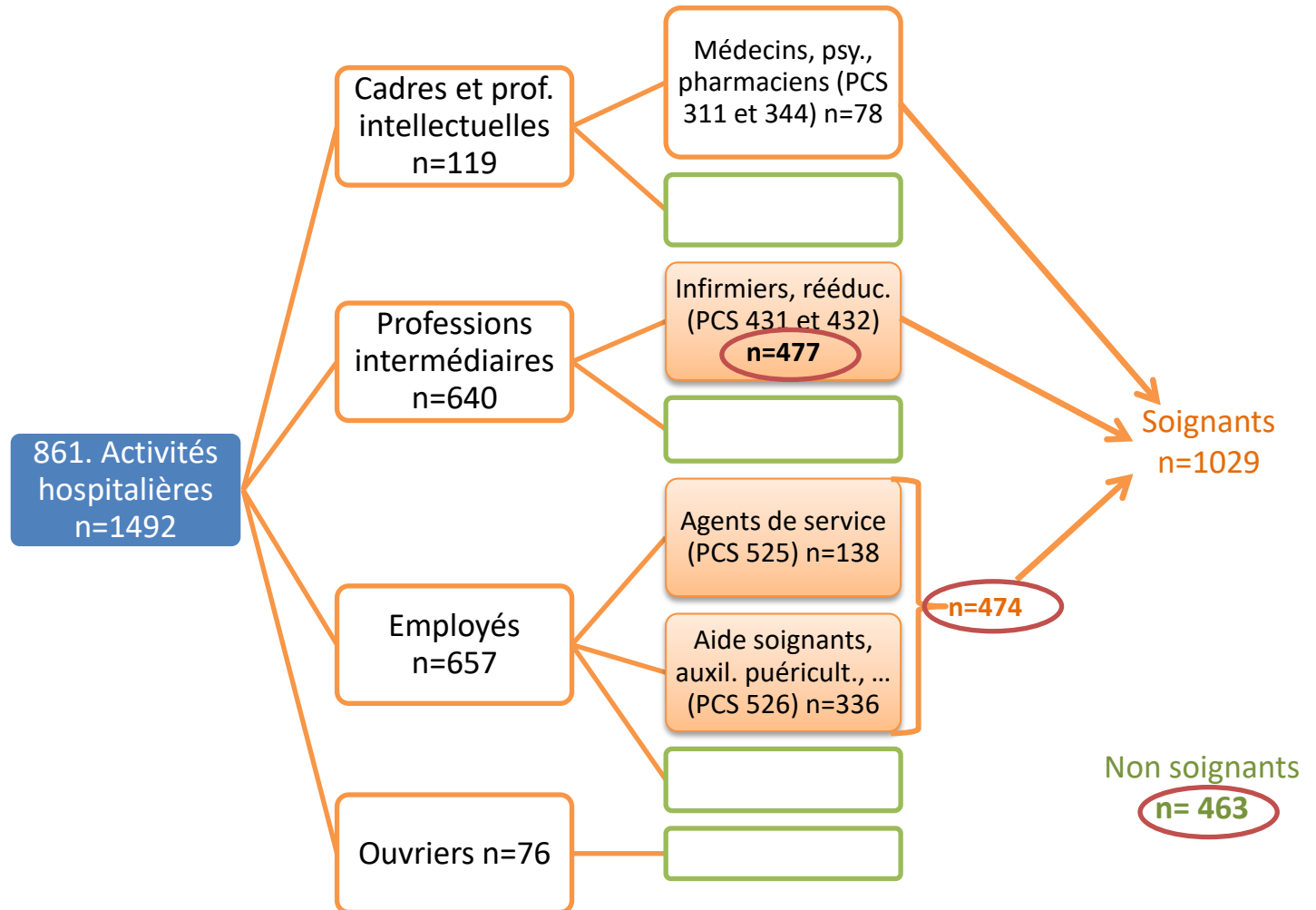
Pour cette analyse, nous avons distingué trois groupes professionnels, constitués pour avoir une taille suffisante et des effectifs du même ordre : les « infirmières » (PCS 431, à laquelle ont été agrégés les quelques salariés - rééducateurs, kinés, ... - de la PCS 432) ; les « AS ASH » regroupant les aides-soignants (PCS 525) et les agents de service hospitaliers (PCS 526), car leurs effectifs respectifs n'autorisaient pas des analyses séparées, mais aussi parce que les glissements de tâches fréquemment constatés entre ces deux métiers pouvaient justifier ce rapprochement ; enfin les « non-soignants », personnels administratifs, de secrétariat, d'accueil, techniciens médicaux et de laboratoire, ouvriers... Parmi les soignants, les médecins n'ont pas pu être pris en compte, étant trop peu nombreux (n=70) pour faire l'objet d'analyses séparées et trop différents pour être inclus dans un autre groupe.

Les résultats reposent sur des données pondérées (voir encadré méthodologique).

Les personnels hospitaliers étant très majoritairement des femmes (pour 89% des infirmier.e.s, 85% des AS ASH et 60% des non-soignants), les résultats les concernant seront comparés à ceux des femmes dans l'ensemble de l'échantillon EVREST.

# Quelle population ?

Effectifs pris en compte (PCS au sein des « Activités hospitalières »)



# Quelle population ?

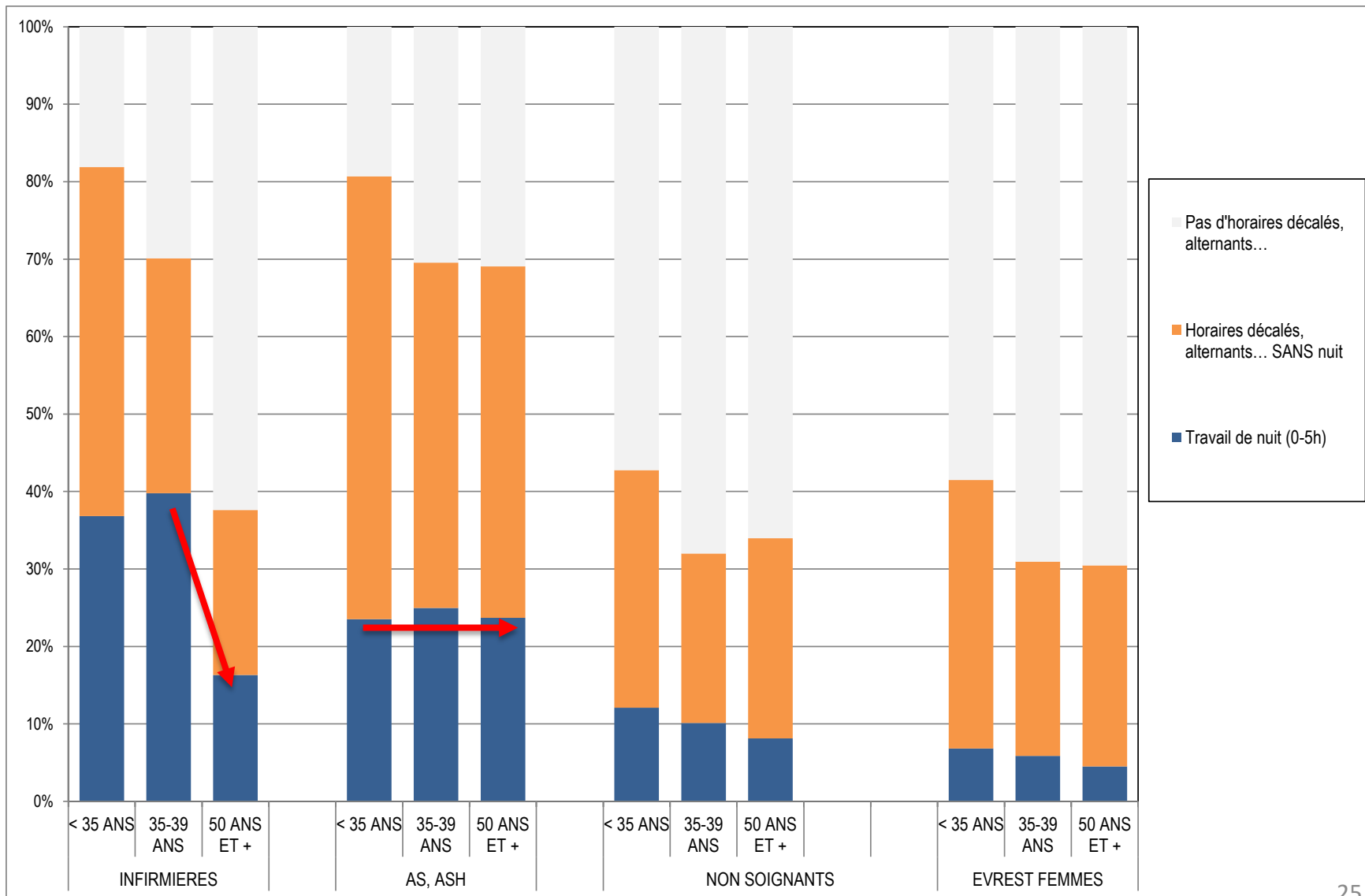
Caractéristiques socio-démographiques de l'échantillon (données pondérées)

	%		
	< 35 ans	35-49 ans	50 ans et +
AS, ASH	27,0	34,1	38,9
Infirmières	43,2	34,6	22,3
Non soignants	24,9	41,1	34,0
<i>Ensemble 861 ACTIVITES HOSPITALIERES</i>	31,4	36,1	32,5
<i>Femmes - échantillon Evrest</i>	36,4	36,9	26,7



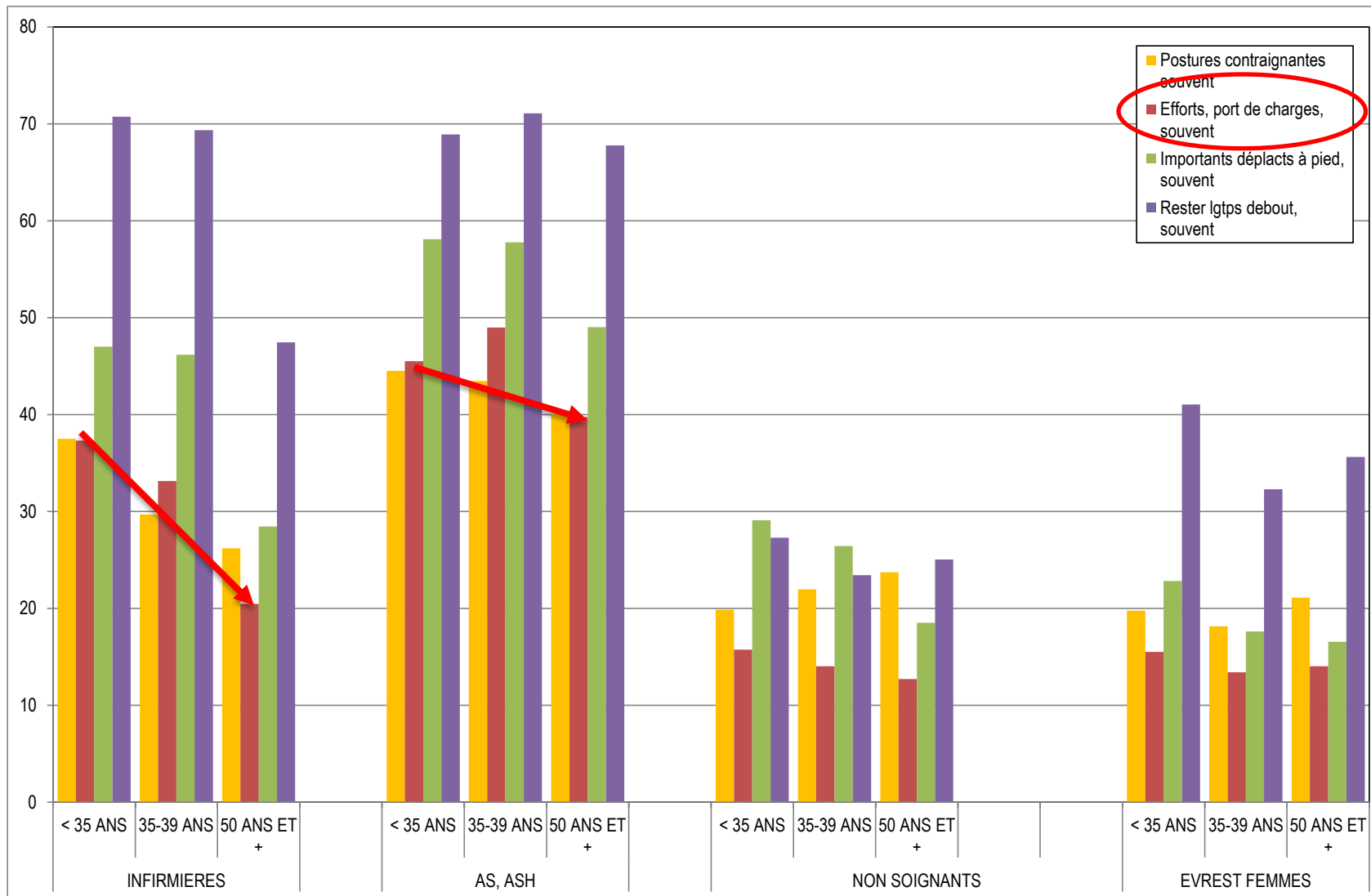
# Caractéristiques du travail, à différents âges

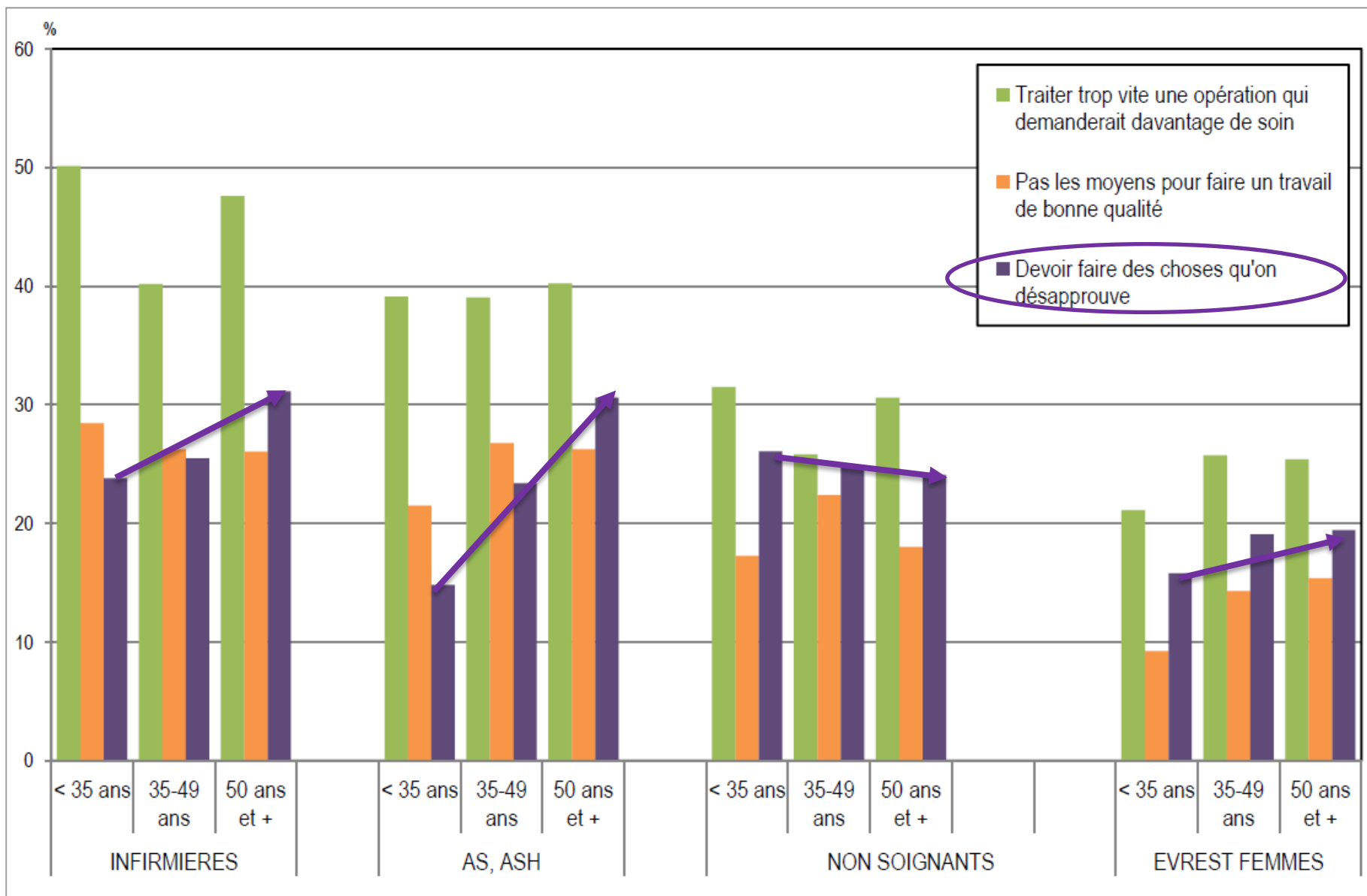
## Horaires de travail



# Caractéristiques du travail, à différents âges

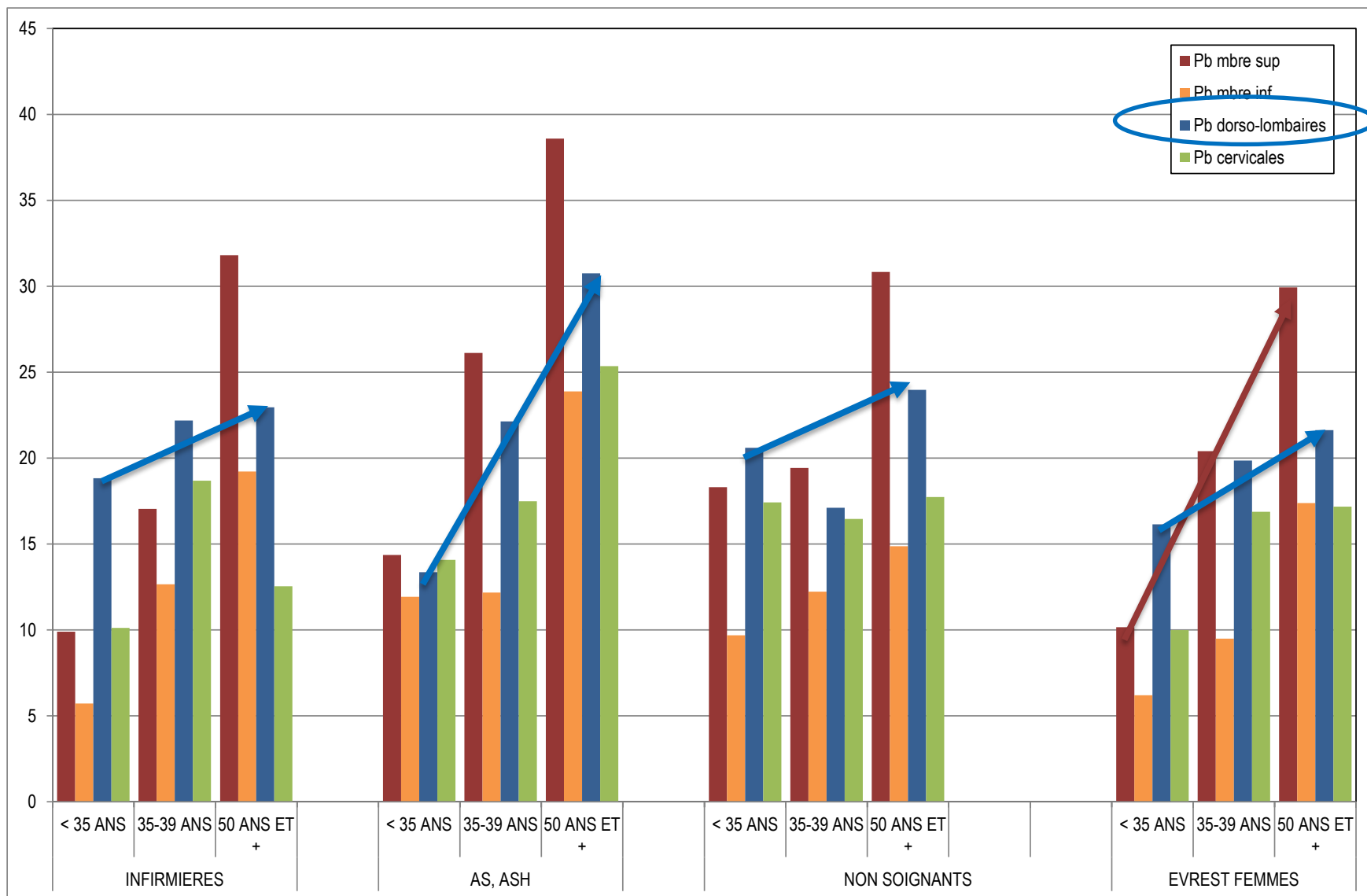
## Contraintes physiques





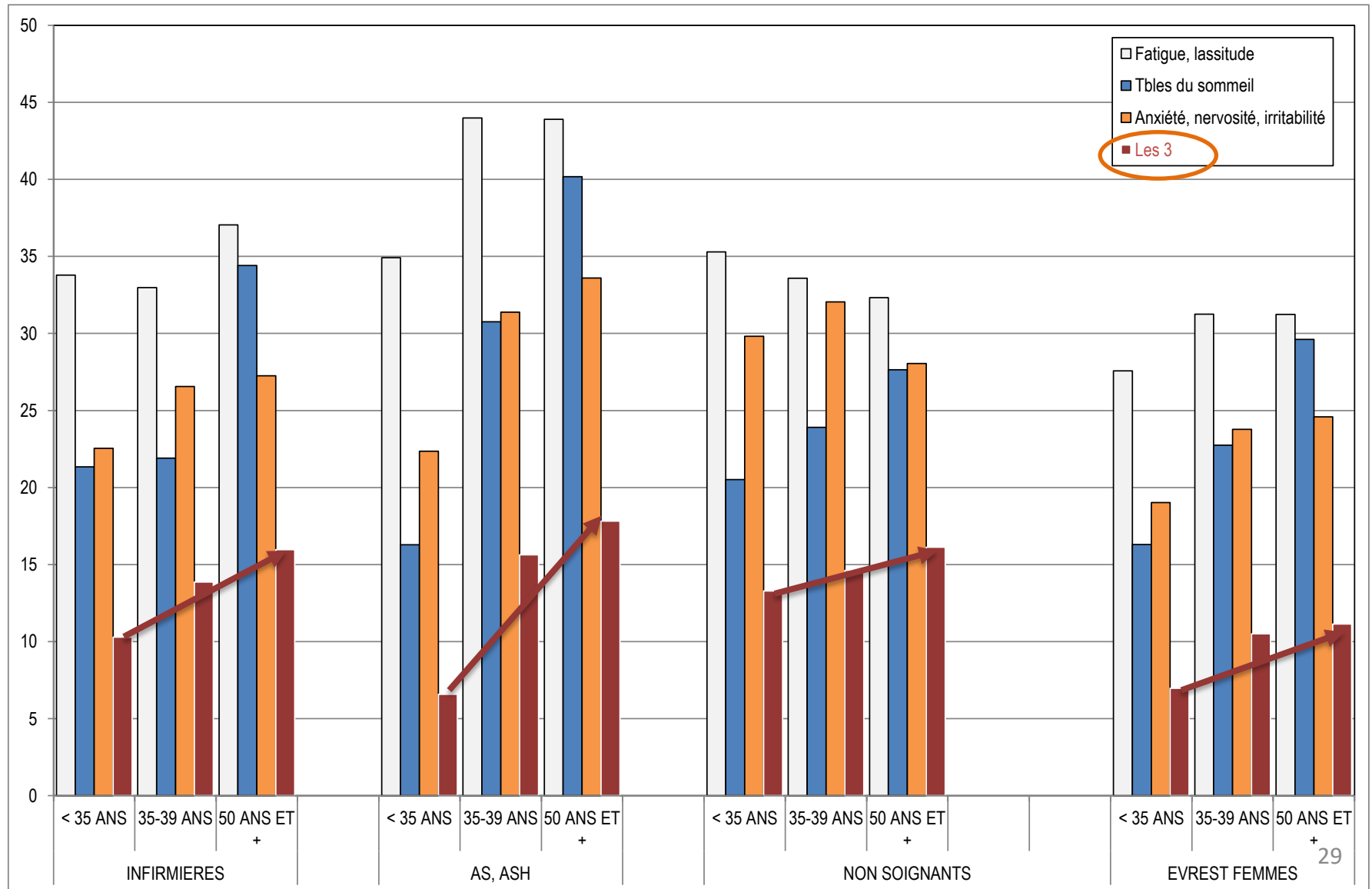
# Santé, à différents âges

## Santé osteoarticulaire



# Santé, à différents âges

## Santé neuro-psychique




# Des configurations de situations de travail

(méthodologie en deux temps :

Analyse des correspondances multiples et Classification ascendante hiérarchique)

	<i>Caractéristiques du travail nettement plus fréquentes dans cette classe que dans les autres</i>	<i>Qui est concerné particulièrement ?</i>	<i>Quels problèmes de santé sont beaucoup plus fréquents ?</i>
1. « <i>Accaparés</i> » (21% des personnels hospitaliers)	Pression temporelle forte, dépassement d'horaires, interruptions, traiter trop vite... Appréciations positives sur le travail Pression psychologique	Infirmières, surtout de moins de 35 ans et (un peu moins) de 50 ans et plus	Anxiété, irritabilité
2. « <i>Travail très physique</i> » (19% des personnels hospitaliers)	Travail de nuit Peu de pression temporelle Contraintes physiques très fréquentes Appréciations positives sur le travail	Surtout AS-ASH, particulièrement avant 50 ans ; un peu infirmières avant 50 ans.	Douleurs membres inférieurs et dorso-lombaires
3. « <i>Épargnés</i> » (23% des personnels hospitaliers)	Peu de travail de nuit ou en horaires décalés, irréguliers ou alternés Très peu de pression temporelle Très peu d'exigences physiques Appréciations positives sur le travail	Non soignants, tout particulièrement 35-49 ans	Très peu de problèmes de santé (osteo-articulaire ou neuropsy)
4. « <i>Travail monotone</i> » (13% des personnels hospitaliers)	Peu de travail de nuit ou d'horaires décalés, irréguliers ou alternés Contraintes physiques « moyennes » Peu de pression temporelle Appréciations négatives sur le contenu du travail et coopérations.	AS ASH, 35-49 ans et surtout 50 ans et plus. Non soignants, 50 ans et plus.	Douleurs membres supérieurs et dorso-lombaires Changement de travail pour raison médicale
5. « <i>Cumulants</i> » (25% des personnels hospitaliers)	Horaires irréguliers, décalés ou alternés <i>sans</i> travail de nuit Pression temporelle forte Pression psychologique Contraintes physiques très fréquentes Appréciations très négatives sur le contenu du travail. Manque de coopération, de reconnaissance ; qualité empêchée, faire des choses qu'on désapprouve.	Tous les métiers et tous les âges sont représentés. Un peu plus d'AS ASH de 50 ans et plus.	Pb osteo-articulaires (membres supérieurs, dorso-lombaires, cou) Pb neuropsy (fatigue, sommeil, anxiété, et les 3)

# Plan

- Rappels sur l'observatoire Evrest?
- Le rapport national Evrest : le secteur hospitalier / aux autres?
- Publication nationale, analyse dans un secteur donné : Evrest résultats « Travailler à l'hôpital, quels enjeux avec l'avancée en âge? »
-  Le niveau Evrest entreprise : Exemple d'un « Evrest au sein d'un établissement hospitalier »
- Des travaux à venir : analyses longitudinales

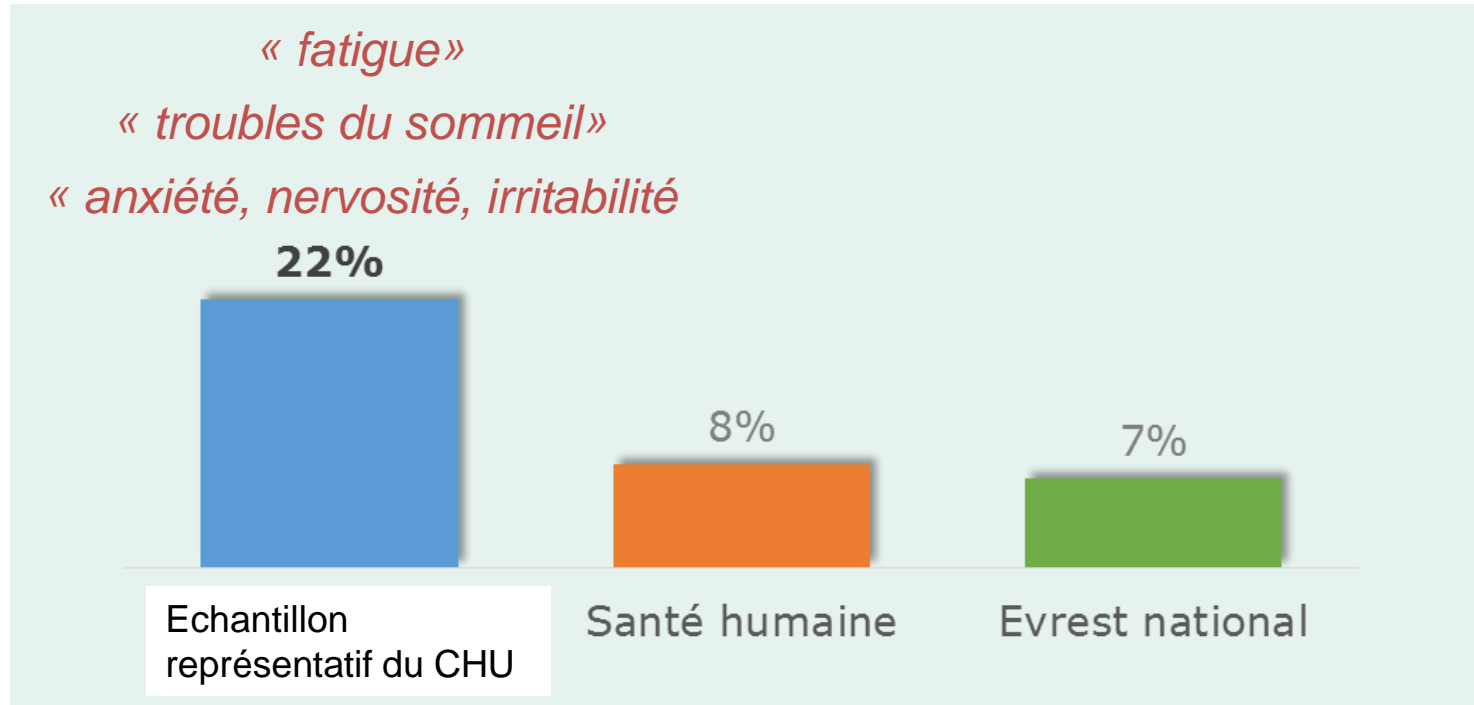
# Méthodologie utilisée

- ✓ Dans le cadre d'un plan RPS
- ✓ Evaluation selon la méthodologie Evrest
- ✓ Entre juin et octobre 2014
- ✓ 260 consultations de 30 minutes
- ✓ Salariés nés en octobre d'une année paire
- ✓ Résultats nationaux mis en parallèle
  - ✓ Secteur santé humaine et action sociale
  - ✓ Tous travailleurs chiffres nationaux

*Lesueur N, Gehanno JF, Lefebvre A, Michelot F, Leroyer A, Rollin L. Facteurs de risques psychosociaux et état de santé du personnel hospitalier : Une étude comparative dans un centre hospitalier universitaire français. Sciences & Bonheur, 2020, 4(1), 54-72.*



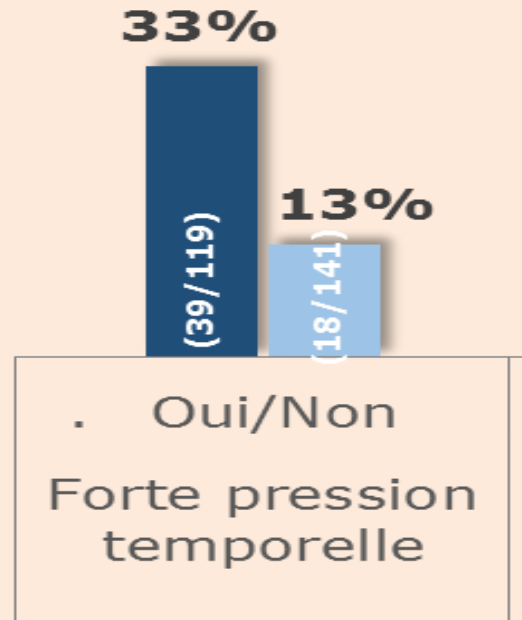
# Résultats - État de santé



*Existence de troubles neuropsychiques  
(les 3 signes à la fois parmi : fatigue/lassitude,  
anxiété/nervosité/irritabilité et troubles du sommeil)*

# Résultats - État de santé

## Troubles neuropsychiques

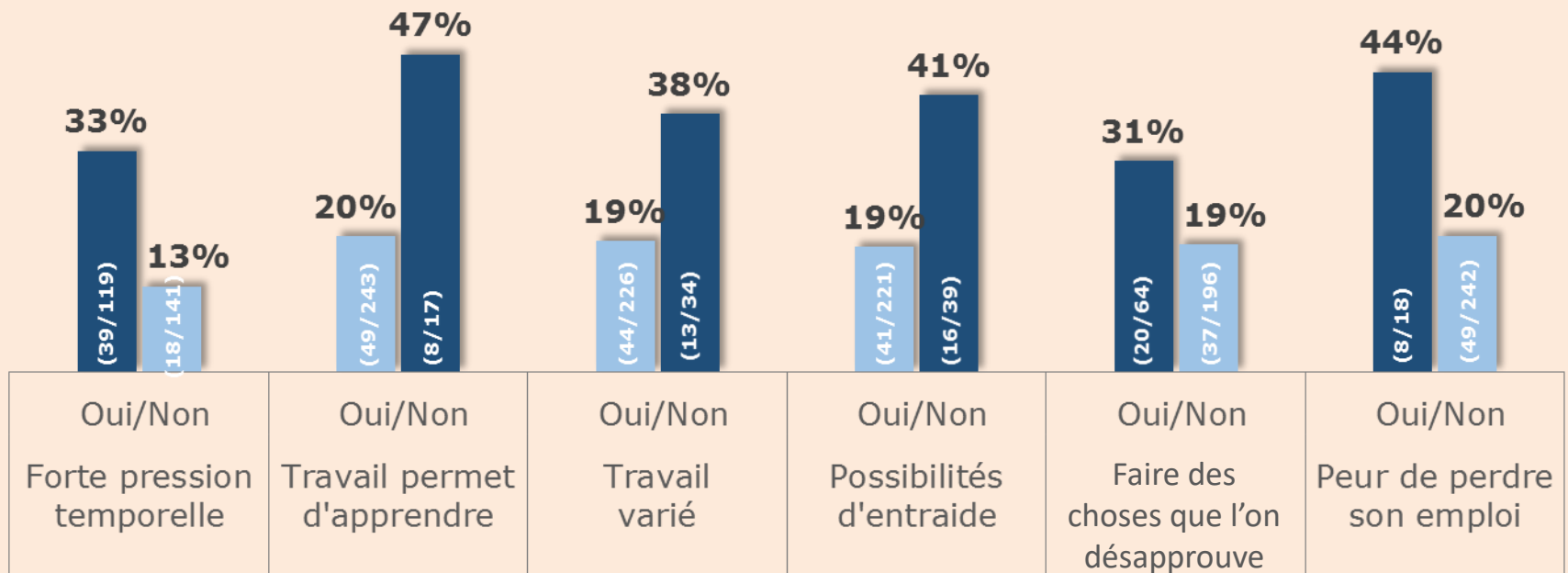


### ***Existence de troubles neuropsychiques selon les conditions de travail***

Note de lecture : Parmi les 119 salariés qui ont indiqué avoir une forte pression temporelle (réponse « oui »), 39 ont des troubles neuropsychiques, soit 33 %. Parmi les 141 personnes qui n'ont pas une forte pression temporelle (réponse « non »), 18 ont des troubles neuropsychiques, soit 13 %

# Résultats - État de santé

**Des troubles neuropsychiques plus fréquemment rencontrés chez les salariés ayant une forte pression temporelle et des appréciations négatives sur leur travail**



## ***Existence de troubles neuropsychiques selon les conditions de travail***

Note de lecture : Parmi les 119 salariés qui ont indiqué avoir une forte pression temporelle (réponse « oui »), 39 ont des troubles neuropsychiques, soit 33 %. Parmi les 141 personnes qui n'ont pas une forte pression temporelle (réponse « non »), 18 ont des troubles neuropsychiques, soit 13 %

# Mise en relation résultats quantitatifs et qualitatifs

## Résultats (4)

Facteurs RPS expliquant les troubles neuropsychiques  
(régression logistique ajustée sur âge, sexe, groupe professionnel)

Axe exploré	Question	OR [IC95%]	Analyse
Intensité et temps de travail	Subir une forte pression temporelle (>6)	3.5 [1.7-7.6]	p < 0,001
Exigences émotionnelles	Pression psychologique	1.5 [0.7-3.2]	NS
Autonomie	Le travail n'est pas varié	1.8 [0.7-4.8]	NS
	Le travail ne permet pas d'apprendre des choses	2.2 [0.6-7.3]	NS
Rapports sociaux au travail	Pas de possibilités suffisantes d'entraide	2.3 [1.0-5.3]	p < 0,05
Souffrance éthique	Faire des choses que l'on désapprouve	1.7 [0.8-3.6]	NS
Insécurité de la situation de travail	Travailler avec la peur de perdre son emploi	5.6 [1.7-19.2]	p < 0,01

# Mise en relation résultats quantitatifs et qualitatifs

## Résultats (4)

Facteurs RPS expliquant les troubles neuropsychiques  
(régression logistique ajustée sur âge, sexe, groupe professionnel)

Interruption de tâches : téléphone, familles,  
mais aussi entre professionnels  
Entrainant un manque de temps pour les  
échanges avec le patient (qualité empêchée)

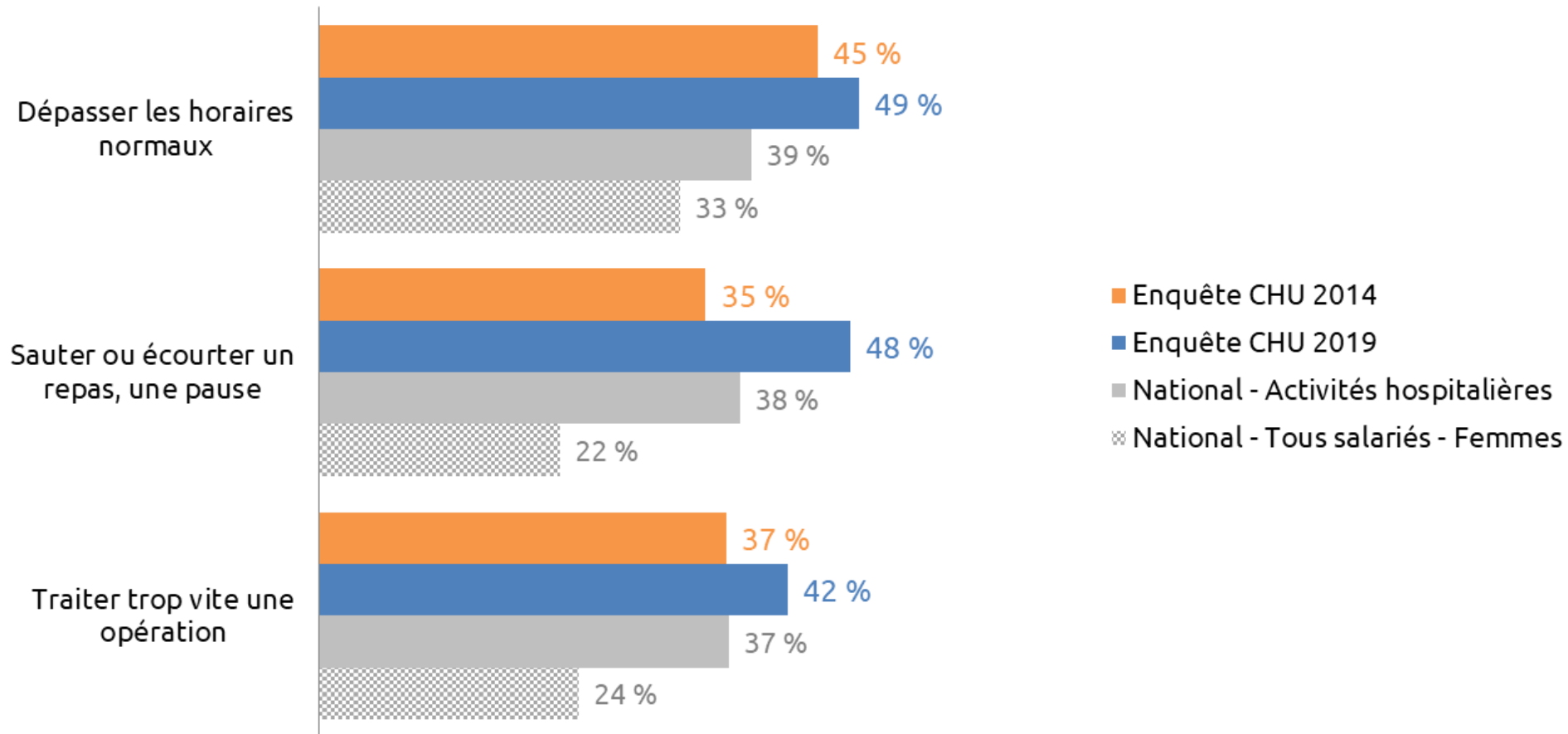
Axe exploré	Question	OR [IC95%]	Analyse
Intensité et temps de travail	Subir une forte pression temporelle (>6)	3.5 [1.7-7.6]	p < 0,001
Exigences émotionnelles	Pression psychologique	1.5 [0.7-3.2]	NS
Autonomie	Travail à temps varié	1.8 [0.7-4.8]	NS
Rapport	Crainte de faire une erreur	2.2 [0.6-7.3]	NS
	Crainte de ne pas pouvoir tenir à ce travail dans le temps	2.3 [1.0-5.3]	p < 0,05
Souffrance émotionnelle	Travailler avec la peur de perdre son emploi	1.7 [0.8-3.6]	NS
Insécurité de la situation de travail		5.6 [1.7-19.2]	p < 0,01

# Suites données

- Plusieurs travaux
  - groupes de travail pluriprofessionnels : reconnaissance au travail, mails, absentéisme
  - Développement d'outils : plateforme de remplacement....
- Nouvelle évaluation en 2019 selon la même méthodologie

- Globalement amélioration entre 2014 et 2019 des différentes contraintes psycho-sociales, sauf pour les contraintes de temps

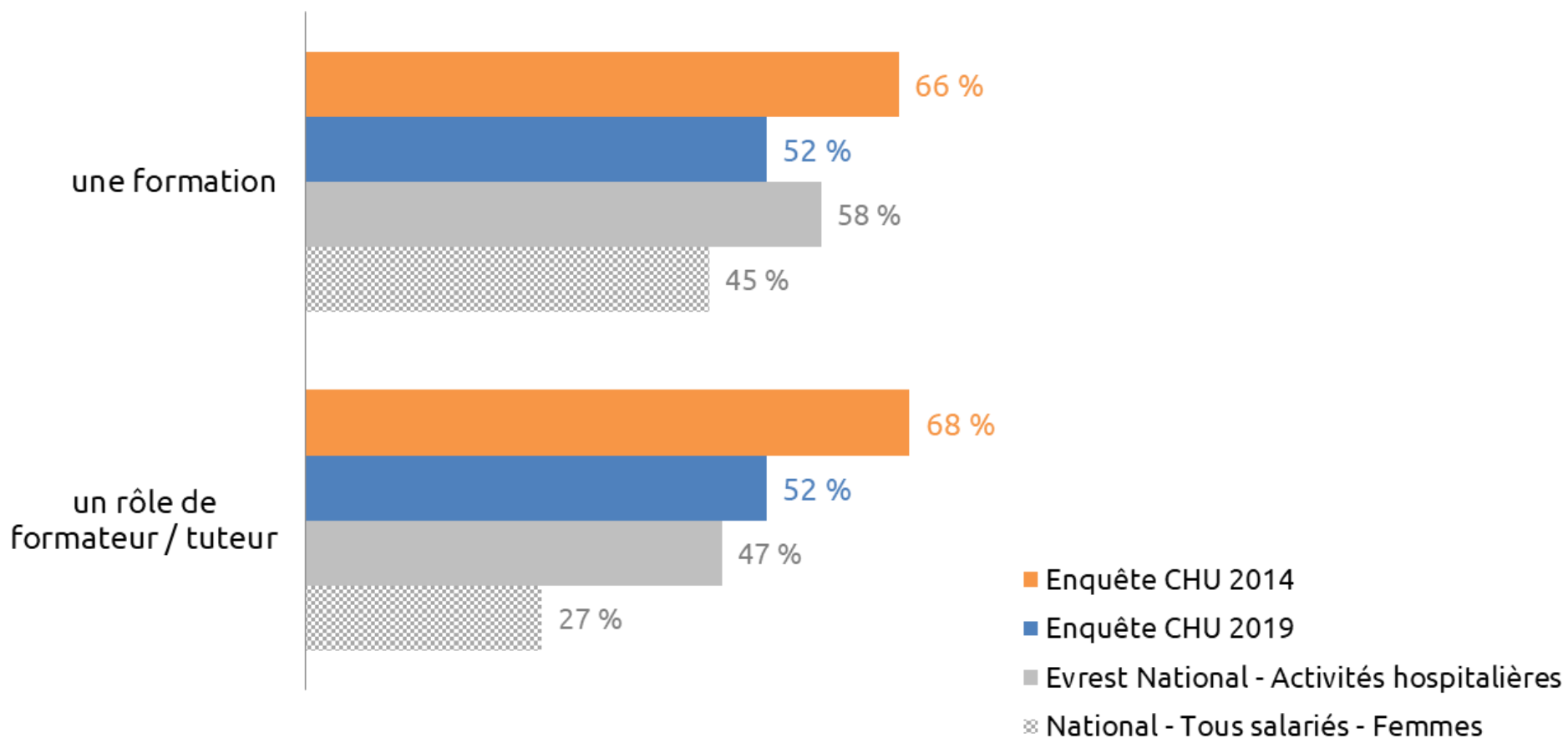
# Contraintes de temps





# Formation

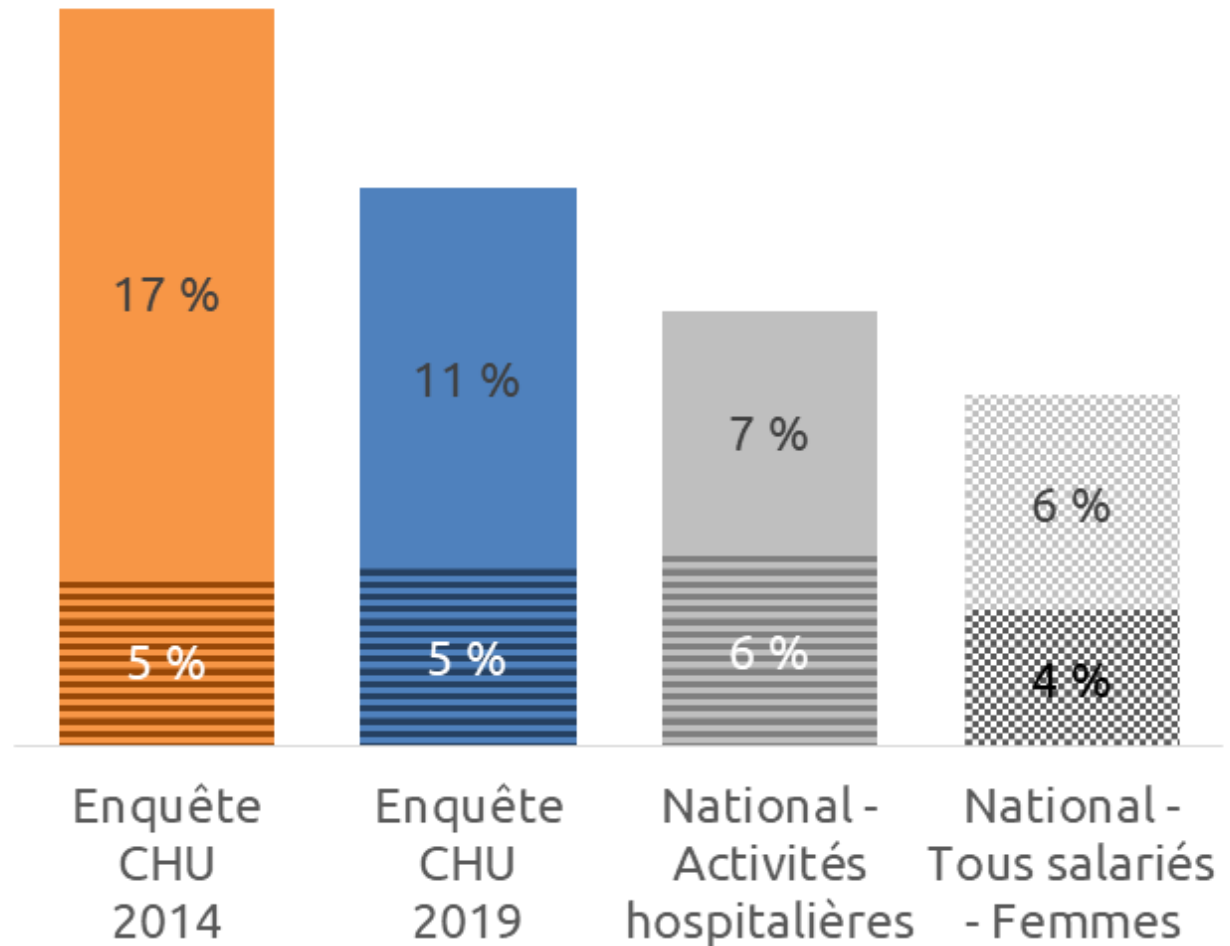
Depuis un an, les salariés ont eu...



# Troubles neuropsychiques

## Les 3 signes à la fois

(fatigue + anxiété +  
troubles du sommeil)

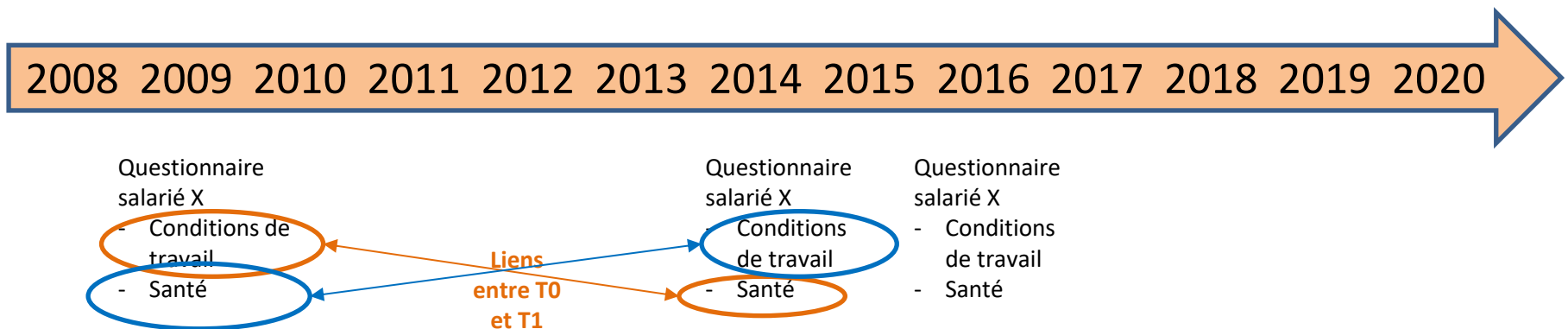


# Plan

- Rappels sur l'observatoire Evrest?
- Le rapport national Evrest : le secteur hospitalier / aux autres?
- Publication nationale, analyse dans un secteur donné : Evrest résultats « Travailler à l'hôpital, quels enjeux avec l'avancée en âge? »
- Le niveau Evrest entreprise : Exemple d'un « Evrest au sein d'un établissement hospitalier »

 Des travaux à venir : analyses longitudinales

- Evrest permet d'identifier un même salarié présent plusieurs fois dans la base de données



# Conclusion

Evrest représente un outil de prévention

- À ses différents niveaux (national, régional, local)
- Sur différents champs :
  - Conditions de travail
  - Santé
  - Gêne dans le travail (maintien en emploi)
- Avec des possibilités de liens entre travail / santé
- Attention à la notion de « comparaison » : que signifie être dans la moyenne?
- Avec un intérêt dans les analyses longitudinales
- Avec un intérêt dans les analyses qualitatives

# Bibliographie

- Bardouillet M-C, Buisset C, Bardot F, Molinié A-F, Leroyer A. L'observatoire Evrest, une démarche de mise en place d'indicateurs collectifs en santé au travail. Document pour le Médecin du Travail, 2011, N°126, 213-223.
- Lesueur N, Gehanno JF, Lefebvre A, Michelot F, Leroyer A, Rollin L. Facteurs de risques psychosociaux et état de santé du personnel hospitalier : Une étude comparative dans un centre hospitalier universitaire français. Sciences & Bonheur, 2020, 4(1), 54-72.
- Evrest. <http://evrest.istnf.fr>. Consulté le 1/7/2020.
- INRS-Anact. Précis d'évaluation des interventions en Santé au Travail – pour une approche interdisciplinaire appliquée aux RPS et TMS, Octarès, Toulouse, 2017.
- Molinié AF, Equipe Projet National Evrest, Rollin L. « Evrest résultats : travailler à l'hôpital, quels enjeux avec l'avancée en âge ? » <http://evrest.istnf.fr/page-33-0-0.html#menu>. Consulté le 1/7/2020.
- Leroyer A, Molinié A-F, Buisset C, Archambault C, Volkoff S. et les membres de l'Equipe Projet Nationale Evrest. Mise en place d'un observatoire pluriannuel par questionnaire en Santé au Travail : le dispositif Evrest. Santé Publique, 2008, suppl.3 : 49-56.
- Molinié A-F, Leroyer A. Suivre les évolutions du travail et de la santé : Evrest, un dispositif commun pour des usages diversifiés. Pistes, 2011, 13(2).